

无锡普天铁心股份有限公司



2020 年度社会责任报告 二〇二〇年度



无锡普天铁心股份有限公司
WUXI PUTIAN IRON CORE CO., LTD

地址：中国江苏省无锡市锡北镇张泾工业园(泾祥路)

电话：+86 (0510) 83790338

传真：+86 (0510) 83796338

网址：www.pttx.com

邮箱：15651582338@pttx.com

邮编：214194

报告导读

本报告是无锡普天铁心股份有限公司发布的年度的社会责任报告。报告以“创造价值，挖掘价值，共绘价值”为主题，披露普天铁心 2020 年度在责任管理、公司治理、战略转型、技术创新、绿色运营、安全生产、权益发展和馈赠社会等领域的责任理念、目标、实践和业绩。本报告是普天经济、环境和社会责任及实现全面、协调、稳健、绿色和持续发展的真实反映。

④ 编写依据

本报告遵循《中国工业企业社会责任管理指南指南》的基本原则，参照《ISO26000 社会责任指南标准》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4 版）和《联合国全球契约十项原则》的基本要求，充分考虑利益相关方的愿望，结合普天的实际情况进行编制。

④ 报告主体

本报告是无锡普天铁心股份有限公司。为了便于表述和阅读，报告中“普天”、“普天铁心”、“普天企业”、“公司”或“我们”等同“无锡普天铁心股份有限公司”的表述。

④ 报告范围

除特别说明的外，本报告披露的是 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（以下简称“报告期内”）普天全面履行社会责任的工作及绩效，部分内容适当追溯到以往年份。报告涵盖普天铁心变压器铁心研制、生产和销售等业务。

④ 数据说明

本报告使用的数据来自公司正式文件和统计报告。

④ 相关说明

为了便于对普天履行社会责任情况的系统观察，报告对上年度的主体结构 and 内容作出全面的、系统的修订和完善。同时，对以往的信息进行了必要的概述；根据征集到的意见、建议，增加了必要的图表和案例。

本报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《内部审计准则》进行审计。

④ 报告发布

本报告以纸质文件和电子文件两种形式发布，其中电子文件可在普天网站（[http:// www.pttx.com](http://www.pttx.com)）查阅。

为了体现环境管理方面的资源节约理念，本报告纸张形式的文件仍然采用再生纸。

为使报告更加简练，报告尽可能控制篇幅。如果您要了解公司其他方面的信息，而报告中又没有涉及或者表述不够详尽的情事，敬请通过公司网站及公司年度财务报告进行了解。

> 高管致辞**董事长致辞**

律回春晖渐，万象始更新。当新年的第一缕阳光照亮苍穹，我们挥别极不平凡的“2020”，迎来期盼已久的“2021”。

2020 很难，2020 也很暖，真情大爱总是点燃我们心中的希望，给予我们前行的力量。疫情突袭、开局艰难，新冠肺炎疫情冲击全球经济，面对错综复杂的国内外形势，高级管理层总揽全局、以变应变、稳扎稳打、从容应对，始终保持坚如磐石的信心、精益求精的匠心、顽强拼搏的斗志，应时按下复工复产“加速键”，鼓足干劲，争锋求进，火力全开，深挖因疫情耽搁的市场需求，业绩实现逆势上扬，智慧工厂全面高质量平稳运行，最终化“危”为“机”，实现全年订单和营收总体平稳并略有增长，国内行业龙头地位愈加稳固，拼出了属于普天人的精彩！

回望过去一年共同度过的难忘岁月，一幕幕画面依旧令人心潮澎湃、刻骨铭心——史无前例的疫情突袭，我们万众一心、全力以赴打响疫情防控战，率先通过政府有关部门严格审核，成为无锡市第一批顺利复工的工业企业；应时按下复工复产“加速键”，3 月份单月销售超 1 亿，实现逆势上扬；公司入选央视 CCTV-9 发现之旅《匠心智造》纪录片主题拍摄；特变电工党委书记、董事长张新等领导一行莅临普天铁心参观考察；科技创新再结硕果，获得数项授权实用新型专利和软件著作权，其中 4 项计算机软件著作权是公司首次自主开发获得，取得了零的突破，更是开了行业先河，引领行业进步；“天匠杯”匠心智造征文评选颁奖仪式隆重举行，进一步提升了普天人的精气神，激发了全体员工“学工匠、做工匠、争当‘普天工匠’”的浓厚氛围，造就壮大能工巧匠队伍，推动普天“匠心智造”；研发中心正式成立，是普天铁心为电力变压器铁心行业及电工钢上下游全产业链提供适宜国际市场需求的创新产品的坚实后盾，为推动企业综合品质全面提升注入了强劲的科技动力；成功制造和远距离运输单台总重量超 100 吨 SSZ11-225000/220 大型三相五柱式不叠上轭变压器铁心等……艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。过去的一年，是旷世大考之年，我们爬坡过坎、滚石上山，风雨同舟、共克时艰，乘风破浪、坚韧直前，虽然错失了一个春天，却迎来了拼搏的丰盈季节。

风起扬帆时，能者立潮头。站在新的起点上，普天的挑战与机遇并存，危机蕴含机遇，创新成就伟业。未来，任重道远。普天将不断增强核心竞争力，加快企业变革创新、转型升级的步伐，“我们的方向就是要往研发，往营销发展”，努力建成哑铃型企业，推动公司实现跨越式发展。坚持工匠精神，主要围绕两个方向，第一个方向是怎样把铁心做到全球最好，第二个方向就是怎样把取向硅钢这个材料做好。”时代需要工匠精神，一定要精益求精，把产品做成精品。关于研发创新，我们每一个人都要做创新的一员，研发创新、引领未来。立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，持续推行精益智造，不断进行工艺创新、科技创新、管理创新，努力创造国际品质产品，开创普天高质量发展的新时代。我们自信不要自大，唯有永远保持慎终如始、戒骄戒躁的清醒头脑，永远保持不畏艰险、锐意进取的奋斗韧劲，才能在新征程上行稳致远。

初心不与年华去，壮志宜随春意来。新年新起点，新年新征程，新岁新气象。这是辛勤耕耘的年份，“牛”象征着吃苦耐劳、拼搏实干的精神。新征程上，必须大力发扬创新发展拓荒牛精神，敢闯敢试、破局开路，改革创新，敢为人先，当好“排头兵”，站在新起点上，无论是推动高质量发展，还是构建新发展格局，都须向改革创新要动力，敢下先手棋，善打主动仗，奋力在变局中开创新局，踏平坎坷成大道，斗罢艰险又出发；新征程上，必须大力发扬艰苦奋斗老黄牛精神，勇于负重、甘于奉献，我们做事要自信，工作要踏踏实实地做，拉车不松套，履责不掉链，一步一个脚印向前进，争做“实干家”。新征程，既是普天发展的新阶段，也是实现梦想的再出发。

凡是过往，皆为序章。过往的辉煌给人力量，未来的前景催人奋进。挥别2020，我们向2021昂扬迈进！汇入江海，涓滴才能永不干涸；融入时代，人生自有无限精彩。让我们以梦为马，使尽牛劲，只争朝夕，不负韶华，干出我们的2021，开辟铁心PT时代！



目录

一、走进普天	6
1.1 普天概况	6
1.1.1 企业简介	6
1.2 2020 年普天大新闻	8
二、责任管理	9
2.1 社会责任模型	9
2.2 责任组织架构	10
2.3 社会责任战略	10
2.4 社会责任融合	11
2.5 社会责任基础	12
2.6 社会责任推进	12
2.7 责任能力建设	12
2.8 社会责任沟通	13
三、公司治理	15
3.1 公司治理结构	15
3.2 充分沟通机制	15
3.3 全面风险管理	16
3.3.1 强化风险识别与评估，持续提升内控执行效果	16
3.3.2 法律风险防范	16
3.3.3 创新思路，多措并举，全面推动党风廉政建设	16
三、战略转型	18
4.1 市场战略	18
4.1.1 市场绩效	18
4.1.2 合作共赢	19
4.2 高效管理	19
4.3 信息建设	19
五、技术创新	22
5.1 加强技术创新体系	22
5.1.1 技术创新模式	22
5.1.2 技术创新体系	23
5.1.3 技创组织架构	23
5.1.4 技术项目管理	24
5.1.5 营造技创氛围	24
5.2 夯实技术创新平台	22
六、绿色运营	26
6.1 创建铁心制造精品基地	26
6.1.1 体系化品质管控	26
6.1.2 标准化品质制造	27
6.1.3 信息化品质推进	27
6.1.4 技术性品质服务	28
6.1.5 目标化品质见证	29
6.2 深化完善环境管理体系	29

6.2.1 环境管理目标.....	29
6.2.2 环境管理监测.....	30
6.2.3 环境绩评奖惩.....	31
6.2.4 环保意识提升.....	31
6.2.5 工程变革凸显绿色环境	31
6.3 技术飞跃促进环保业绩.....	32
6.3.1 工程变革凸显绿色环境	32
6.3.2 产品技研促进环境友好	33
6.4 环境运行推进绿色运营	32
6.4.1 标准化固废管理	32
6.4.2 降低资源消耗.....	33
6.4.3 降低废弃物排放	34
6.4.4 信息化文明办公	34
6.4.5 绿色化采购运作	35
七、安全生产.....	36
7.1 健全优化安全体系.....	36
7.1.1 安全管理目标.....	36
7.1.2 安全管理模式.....	37
7.2 落实安全生产管理.....	38
7.2.1 大力开展二级安全标准化工作	38
7.2.2 落实安全责任制度	38
7.3 职业卫生健康管理.....	39
7.4 加强安全应急管理.....	40
7.5 培育安全生产文化.....	42
八、权益发展.....	44
8.1 员工基本概况.....	44
8.2 薪酬福利保障.....	45
8.3 促进职业发展	45
8.4 加强交流对话	47
8.5 关爱员工生活	48
九、回馈社会.....	50
9.1 支持社区建设.....	50
9.2 热心公益事业.....	50
十、展望 2020	错误!未定义书签。
报告意见反馈表	52

-----一、走进普天-----

1.1 普天概况

1.1.1 企业简介

- 公司名称：无锡普天铁心股份有限公司
- 法定代表：蔡子祥
- 注册资本：7500 万元人民币
- 主营业务：变压器铁心及矽钢片的生产和销售

无锡普天铁心股份有限公司（简称 PTX）成立于 2004 年，是一家专注于制造、研发与销售电力变压器铁心的科技增长性企业，主导制定了 GB/T 32288-2015《电力变压器用电工钢铁心》国家标准，并于 2020 年完成 GB/T 32288-2020《电力变压器用电工钢铁心》新国家标准的修订、审定工作。建有变压器铁心专业化智能制造基地——铁心智慧工厂。

车间恒温、恒湿、无尘，在制造全工序植入国际先进的物联网技术、MES 系统、SAP 系统等集成应用，拥有世界尖端的中心定位式纵剪机组、全序列自动理料、自动叠片横剪机组等智能生产设备，可以在线测厚度、测铁损，此外，还建立了智能化立体式仓储物流系统等，实现生产过程高度自动化、信息化、精益化，努力创造中国版“工业 4.0”智慧工厂。

公司秉承“专注、极致、规范”的核心价值观，始终以工匠之心、铸普天之魂，先后通过了 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 等管理体系认证。经过多年发展，普天铁心品牌（PTX）赢得了国内外广大客户的认可和赞誉，销售及服务网络遍布全国多个省市、自治区，并远销南美、欧洲、中东、东南亚等 30 多个国家和地区，产品已广泛应用于国家电网、核电站、高铁、地铁、太阳能、海洋风电、大型住宅区等领域，为全球 200 多家变压器厂提供一站式优质服务和创新解决方案。

公司科研实力雄厚，先后与沈阳变压器研究院、西安交通大学、首钢股份等科研院校及大型央企结成战略伙伴，建有西安交大研究生培育基地、“首钢股份-普天铁心”电工钢应用技术联合实验室以及江苏省高压特种铁心工程技术研究中

心等，倾力打造具有全球竞争力的现代化企业，为客户提供符合各区域特点的绿色环保、节能、低碳的优质产品，帮助客户降低成本、提高效率、创造价值，实现双方互惠共赢。



1.2 2020年普天大新闻

□ 普天铁心全力以赴打响疫情防控战，率先通过政府有关部门严格审核，成为无锡市第一批复工的工业企业——春节前夕，一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动着 14 亿国人的心。普天铁心全力以赴战“疫”复工，率先通过了政府有关部门的严格审核，成为无锡市第一批复工的工业企业，并于 2 月 10 日顺利复工。

□ 普天铁心按下复工复产“加速键”，3 月份单月销售超 1 亿，实现逆势上扬——3 月份，普天铁心线上线下双向联动，用户关怀、服务支持全面发力，多项营销举措为销量提升带来显著成效，实现单月销售收入超 1 亿元，实力揽获行业翘楚。

□ 普天铁心入选央视 CCTV-9 发现之旅《匠心智造》纪录片主题拍摄——4 月 15 日，普天铁心顺利入选成为央视发现之旅频道《匠心智造》纪录片的主题拍摄企业。

□ 普天铁心科技创新再结硕果，又获得数项授权实用新型专利和软件著作权——2020 年，普天铁心顺利获得由国家知识产权局、国家版权局分别授权的实用新型专利 5 项、软件著作权 4 项，其中计算机软件著作权是公司首次自主开发获得，取得了零的突破，更是开了行业先河，引领行业进步。

□ 普天铁心研发中心成立大会暨揭牌仪式隆重举行——7 月 20 日下午，普天铁心研发中心成立大会暨揭牌仪式隆重举行。蔡子祥董事长宣布研发中心正式成立，并与总经理、研发中心主任王向阳共同为研发中心成立揭牌。

□ 普天铁心成功制造和远距离运输单台总重量超 100 吨 SSZ11-225000/220 大型三相五柱式不叠上轭变压器铁心——继普天铁心完成多台三相三柱式不叠上轭变压器铁心之后，又先后完成了 2 台单台总重量达 120 吨、净高 3520 mm、宽 1082mm、长 7435mm 的 SSZ11-225000/220 大型三相五柱式不叠上轭变压器铁心，成功运送与交付给客户，损耗、噪声等各项性能指标均达到或优于客户标准。

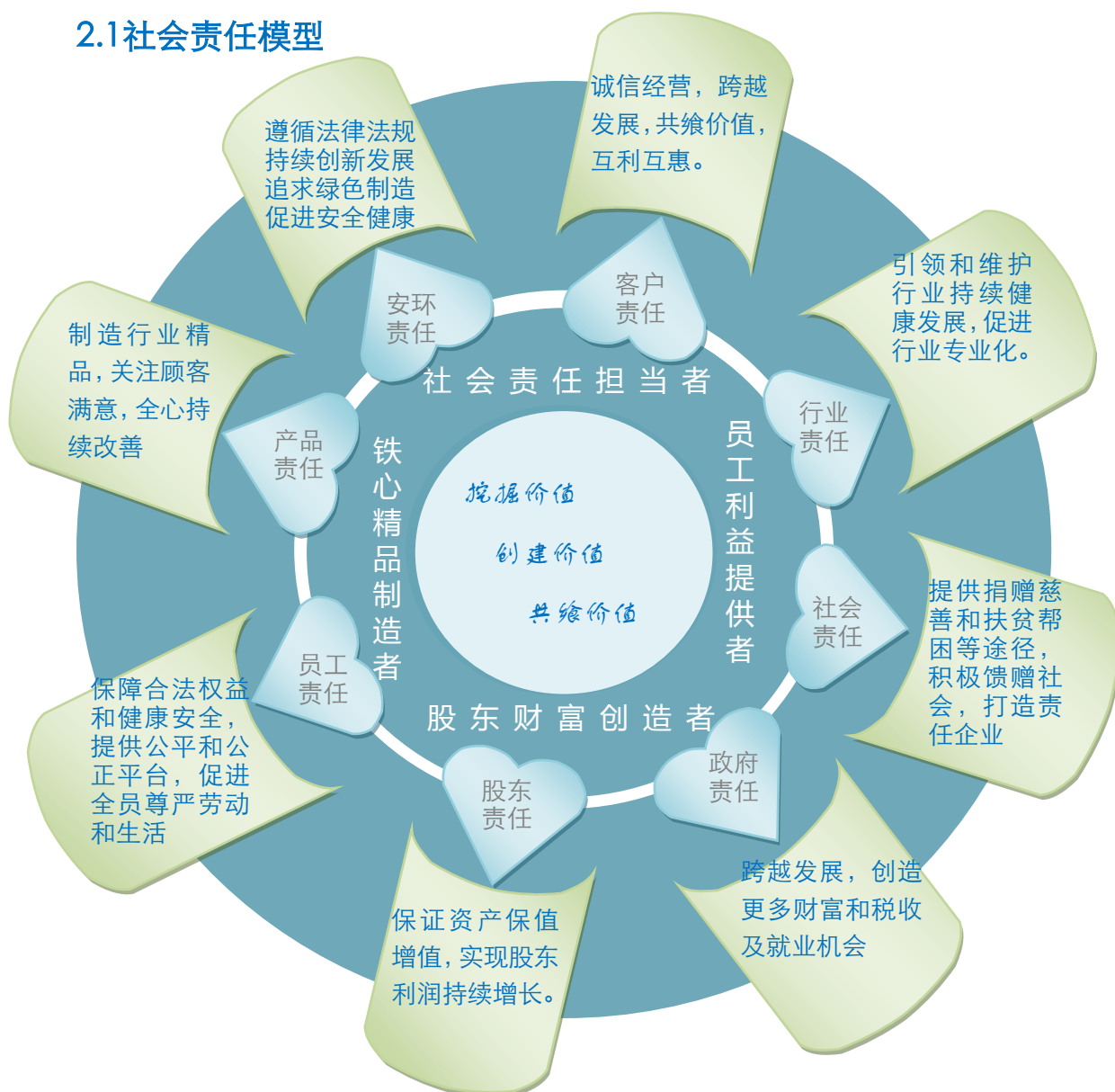
□ 普天铁心获评江苏省 2020 年“省级专精特新小巨人企业”（制造类）。专精特新“小巨人”企业是中小企业中的佼佼者，是专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业，是中小企业最具活力的企业群体，

二、责任管理

“挖掘价值，创造价值，共绘价值”是普天发展的特色和使命，是普天铁心的企业社会责任观。

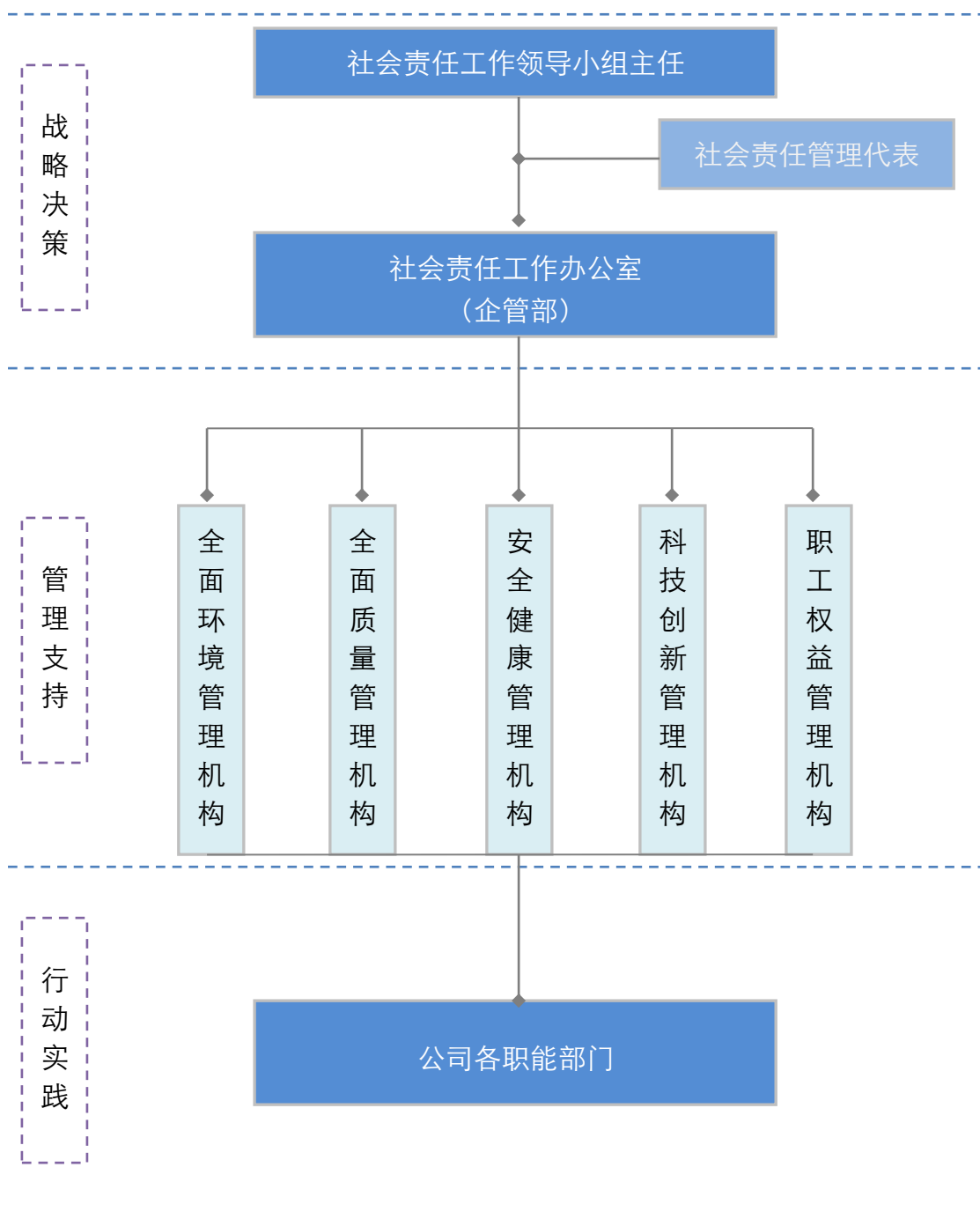
- ▶ 普天创造价值，不仅是面向顾客精优产品、准时交付和技术服务，更是经济、技术、产品、环境和安全及股东、员工、国家和社会的综合价值。
- ▶ 普天共绘价值，不仅是满足顾客的铁心产品需求，更是满足客户铁心期望，更是谋求普天与相关方之间的共建、共享、共赢和共荣，更是展望持续发展和担负社会责任的发展理念的未来。

2.1 社会责任模型



2.2 责任组织架构

普天铁心成立了社会责任工作领导小组，董事长任组长，总经理任社会责任管理代表。社会责任工作领导小组下设社会责任工作办公室（企管部），公司各职能单位负责组织本单位的社会责任工作。社会责任组织架构如下：



2.3 社会责任战略

“十四五”期间，中国的环境改善和发展仍然处于负重前行困难期和积极

作为关键期，中国政府强力推进绿色发展、循环发展、低碳发展，努力实现环境、经济和社会的协调发展和融合。普天铁心作为中国变压器铁心行业引领者，将以科学发展、和谐发展为主题，以加强转变发展方式为主轴，着力提升自主技术创新能力，调整和优化产业结构，促进产业转型升级，努力在创新驱动、智慧制造、集约高效、资源节约、能源降耗、环境友好、内生增长、提升民生方面下功夫，推动中国变压器产业分工、变压器铁心产业化生产和变压器产业升级的转变。公司明确“十三五”责任战略，奉行“挖掘价值，创造价值，共绘价值”的社会责任理念，开启以全球化战略视野布局市场和规划资源，致力于以更为经济、环保和尽责的方式为社会提供具有高附加值的变压器。公司坚决贯彻落实社会责任国际标准ISO26000，倾听利益相关方诉求，维护利益相关方权益，立足普天、贡献行业、报效国家、造福社会、惠泽职工、服务客户和珍爱环境，为促进中国社会和经济发展做出实实在在的贡献。

2.4 社会责任融合

随着中国经济进入新常态的大背景形势下，产业转型速度加快，节能减排、环境保护备受政府高度关注，再次为实现社会经济持续发展发力。2020年，普天铁心以全面风险管理为抓手，以运营管理转型为突破口，转变经营方式，加强企业管理与持续发展战略的融合。公司把社会责任融入企业管理体系，责任落实到部门。社会责任体系与企业管理体系融合如下：

序号	责任内容	责任部门
01	走进普天	企管部行政中心、企管部人事中心、企管部安环中心、品管部、董事会、总经办、董事会秘书处
02	责任管理	董事会、总经办、董事会秘书处、企管部人事中心、企管部行政中心、企管部人文中心、技研部、品管部
03	公司治理	董事会、董事会秘书处、总经办、财务部、审计部、企管部人文中心、企管部法务中心
04	战略转型	董事会、总经办、董事会秘书处、营销部市场中心、营销部营销中心、企管部行政中心、企管部信息中心
05	技术创新	技研部技研中心、技研部工艺中心、技研部装备中心、营销部产品中心、企管部科报中心
06	绿色运营	品管部、制造部、生管部仓储中心、企管部安环中心、企管部人文中心、生管部采购中心

序号	责任内容	责任分工
07	安全生产	企管部安环中心、企管部人文中心、企管部人事中心、制造部生产车间、生管部仓储中心、技研部工艺中心、技研部装备中心、
08	权益发展	企管部人事中心、企管部行政中心、企管部安环中心、企管部人文中心、企管部工会
09	馈赠社会	企管部人事中心、企管部行政中心、企管部安环中心、企管部人文中心、企管部工会

2.5 社会责任基础

普天铁心把社会责任的基础管理以工作对标和指标对标为重点，在公司治理、经营、环境、社会等方面与其它行业乃至世界品牌企业对标，完善了公司的社会责任工作体系和指标体系。

报告期内，新增加社会责任工作项目十二项有余，增加经济、环境、安全、健康和社会等相关指标近十多项，调整相关指标六项。

2.6 社会责任推进

2020 年度，普天提出“挖掘价值，创造价值，共绘价值”的社会责任宣言，完善社会责任组织机构，加强社会责任培训，公司深入开展安全培训、企业文化培训、环境管理培训、社会责任培训。2020 年，我们以现场培训的形式分别对社会责任工作管理人员和所属企业办公室负责人进行了社会责任专题培训，重点讲解了 ISO26000 国际标准等。

2020 年，公司认真落实社会责任安排和要求，组织社会责任实践，整改工作不足，公司不断健全和完善全方位的社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

2.7 责任能力建设

普天铁心把社会责任管理知识纳入管理层培训课程，围绕建设“责任凝聚力量，价值铸就未来”企业，对管理人员和业务骨干进行系统培训，提高了对社会责任管理基本知识的认识。

2020 年度，公司聘请外部专家对全体员工进行社会责任培训，内容包括：企业社会责任本质和发展趋势和社会责任报告编制基本流程等方面知识，进一步强化全员的社会责任意识和理念。

公司完善和健全了由各部门分公司业务骨干参加的社会责任报告编制队伍，形成了资料收集——案例总结——定期提报——审核提报——组织编制——公司社会责任工作委员会审定——对外发布的社会责任报告编制系统流程。

公司社会责任工作办公室开展了各部门及公司社会责任理念的学习培训和实践案例的总结宣传活动，进一步提高了各级管理者和各部门及分公司对社会责任的认知力，丰富了公司社会责任的内涵。

公司积极通过安全宣传月、增效节能、环保宣传月、科技创新表彰、质量宣传月等方面的主题活动，并通过各类媒体、宣传手册以及展览会、推广会、观摩会等多种形式，发布公司履行社会责任工作动态和信息，开展公司践行社会责任理念、履行社会责任成果的宣传，进一步增强了全社会对公司履行社会责任的认知，提高了公司全员推动公司可持续发展的自觉性和创造性。

2.8 社会责任沟通

普天铁心不断完善社会责任沟通方式、切实搭建沟通平台，积极与各级政府、投资者、员工、客户、供应商、社区、公众及非政府组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，充分了解和尊重相关方的需求和期望，努力促进各利益相关方的共同发展。

利益相关方	期望与要求	沟通方式
政府机构	◇遵纪守法 ◇依法纳税	☐ 合规运营管理 ☐ 执行政策 ☐ 接受监管考评 ☐ 工作汇报 ☐ 完善治理机构 ☐ 主动纳税 ☐ 拜访会晤 ☐ 媒体网络
投资股东	◇收益回报 ◇满意市值 ◇了解经营状况 ◇权益保护	☐ 面对面沟通 ☐ 披露信息 ☐ 临时股东大会 ☐ 股东大会 ☐ 媒体交流沟通 ☐ 市值管理
金融机构	◇诚信履约 ◇风险风控 ◇了解经营状况 ◇权益保护	☐ 合同执行 ☐ 风险管理 ☐ 战略合作
公司职工	◇薪酬福利保障 ◇共同成长 ◇健康与安全 ◇人文关怀	☐ 职业生涯规划 ☐ 权益保障 ☐ 民主沟通 ☐ 教育培训 ☐ 劳动保护
需方客户	◇诚信履约 ◇铁心精品交付 ◇专利保护 ◇技术专业服务 ◇隐私保护 ◇信息透明 ◇产品价值优势	☐ 产品技术创新 ☐ 合同执行 ☐ 产品推介会 ☐ 需求调研 ☐ 工程工艺创新 ☐ 技术培训 ☐ 硅钢应用诀窍 ☐ 媒体网络 ☐ “工业4.0”智慧工厂建设
战略伙伴	◇合作共赢 ◇共谋发展	☐ 协议执行 ☐ 高管定期互访

	◇资源共享		☐ 定期会议 ☐ 阳光采购 ☐ 现场考察	☐ 战略供应链 ☐ 战略技研合作 ☐ 绿色采购
社会公众	◇帮助地方发展 ◇公共事业发展 ◇促进就业	◇公益慈善 ◇社区参与	☐ 清洁生产 ☐ 支持与引导 ☐ 培训与宣传 ☐ 公益互动	☐ 校企联谊 ☐ 沟通活动 ☐ 需求调查 ☐ 义务献血

----- 三、公司治理 -----

普天铁心遵循《公司法》和《公司章程》，公司建立起科学、系统、完善的现代企业制度和公司治理结构，优化和完善各项公司管理制度，确保公司规范、有效和科学地运行，维护出资者的合法权益，提高运营效率和运营质量，促进公司资产的保值增值，实现企业持续发展。

3.1 公司治理结构

普天铁心正在建设完善的法人治理结构和科学高效的决策机制，建立职权明确、协调运转、有效制衡的股东大会、董事会、监事会、高级管理人员架构。

股东大会是公司的权力机构，对董事会和监事会工作报告、公司年度预算方案和决算方案、利润分配方案等重大事项行使决策权。公司严格按照有关规定召开股东大会，确保股东充分享有和行使自己的权利。

公司董事会对股东大会负责，是公司的决策机构，对公司经营计划、投资方案和聘任、解聘高级管理人员等事项行使决策权，对涉及员工切身利益的重大事项提请职代会审议通过。

董事会下设秘书处，负责董事会日常事务和议案准备以及董事会会议的筹备和董事会决议执行情况的检查落实。

公司总经理、技术副总、营销总监、企管副总、运营副总、财务副总和董事会秘书为公司高级管理人员。总经理主持公司的生产经营管理工作，组织实施董事会决议，并向董事会报告工作。

3.2 充分沟通机制

普天铁心逐步健全、完善利益相关方参与机制，经营决策时充分考虑利益相关方期望，通过总经理工作会议、办公会等多种方式，广泛听取利益相关方建议与意见。普天铁心参照中国证券监督管理委员会《上市公司信息披露管理办法》，以“客观、真实、准确、完整”的信息披露原则，建立与投资者、新闻媒体、监管部门的双向沟通渠道，增进利益相关方的了解，促进公司诚信自律、规范运作，提高运营透明度。公司制订并颁布“投资者关系管理制度”，通过电话咨询、实

地调研、分析师会议、业绩说明会、投资者交流会议、公司网站等方式，与投资者保持良好沟通。

3.3 全面风险管理

3.3.1 强化风险识别与评估，持续提升内控执行效果

2020年5-6月，公司组织各职能部门开展年度商业风险管理工作，从宏观环境、创新、供应链、财政等多个方面，通过开放式研讨对各具体风险进行识别与评估。

公司内控规范中的各项控制活动均以业务流程风险为导向，设置相应的控制目标及控制活动描述，涵盖硅钢、环保、装备工程等主要业务领域，涉及公司层面、IT、财务、固定资产、人力资源等多项业务流程。

2021年3月，会计师事务所对我公司2020年的内部控制出具了标准无保留意见的审计报告。

2020年，公司进行内控执行有效性审计，致力于不断提升内控执行效果，并组织各单位开展年度内部控制自我评价，未发现重大及重要缺陷。

3.3.2 法律风险防范

建立对重大合同、对外投资、知识产权、工商法律、诉讼及仲裁、境外业务等法律事务集中管理以及对法律风险进行法律监督的运行体系。

完成法律顾问制度、规章制度法律审核、合同管理制度、重要决策法律审核、知识产权保护制度、实行全面风险管理、重大法律纠纷案件管理等7个目标建设工作，建立公司法律风险防范机制。

制定销售、采购、工程项目等标准合同文本，形成了涵盖变压器铁心主营业务的标准合同文本库，按合同生命周期进行风险管控。

对重大投资项目全部法律文件进行把关审核和尽职调查，规避公司在各项投资活动中的法律风险。

开展业务事项风险评估，对国内信用证、商品融资等业务进行业务研究和风险评估，提出风险控制要求，实现了业务开展前的风险事项管控。

3.3.3 创新思路，多措并举，全面推动党风廉政建设

普天铁心严格执行反腐倡廉建设责任制，制定《领导人员廉洁从业承诺规定》、《领导人员廉洁自律管理办法》和《领导人员问责办法》；各级领导人员在

业务管辖范围内担负反腐倡廉责任，形成全员反腐倡廉工作格局。

公司建立监事会、内部审计、法律事务等专职监督机构统一领导的大监督体制，统一开展反腐倡廉宣传教育月、治理商业贿赂等活动，开展廉洁制。

----- 三、战略转型 -----

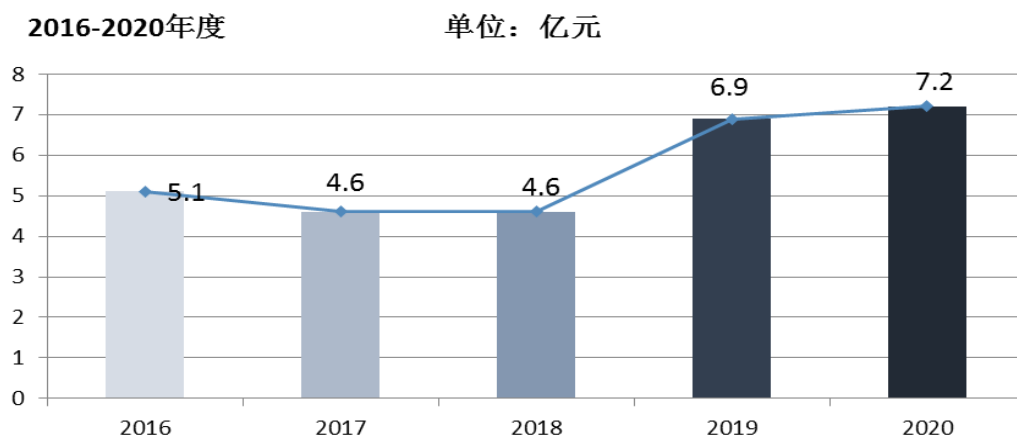
电力变压器是人类生存、经济发展和社会发展的基础设施，变压器铁心是电力变压器产业链中的核心组成部分。作为中国变压器铁心行业领域内的引领者，普天铁心始终以服务电力变压器产业链及社会经济发展为己任，积极推行战略转型，为变压器行业做出自己应有的贡献。

4.1 市场战略

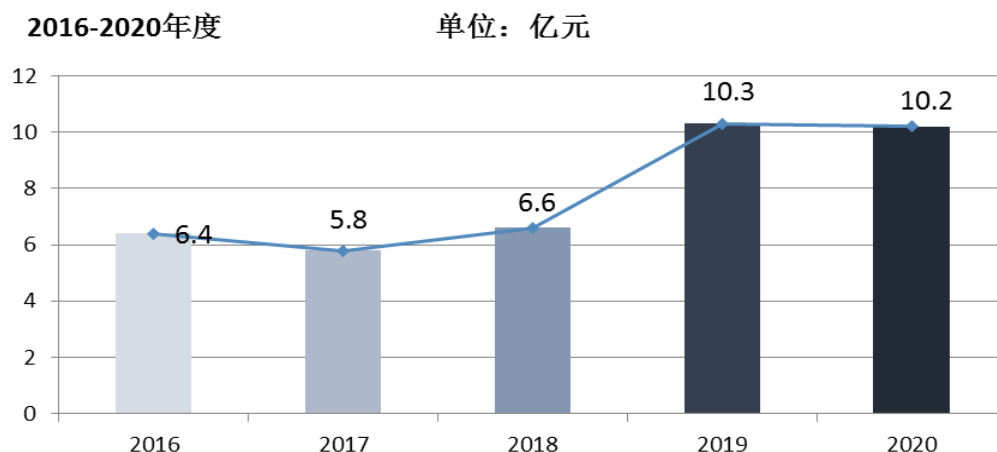
4.1.1 市场绩效

普天铁心建立和创新的运营模式，提升专业化、精益化、数字化和信息化的能力，保障企业实现安全、健康、科学、持续发展，公司主营业务收入、营销总额和纳税总额均创佳绩。

案例一：2016-2020年度营销总量变化



案例二：2016-2020年度业务收入变化



4.1.2 合作共赢

▶ 客户共赢

普天铁心秉持契约精神，坚持诚信为本、合作发展共赢的经营之道，广泛开展战略合作，推动产业链和自身发展。2020年，普天铁心从“引进来，走出去”的基本思路出发，开启国际贸易方面的组织体系建设，积极推进国际营销网络布局，加快引进和培养国际经营人才队伍，提升全球资源配置的能力。

▶ 供应合作

普天铁心遵循“公平、透明、控制、竞争、择优、合作和守信”原则，围绕大宗硅钢材料、生产装备集中采购等环节，建立守信褒扬和失信惩戒机制。制定《供方选择评估标准程序》，建立了完善的采购流程，对供方的资格审查、年度考核、退出机制做出明确规定；建立了合格供方信息数据库，要求关联部门在物资集中采购时，必须从《合格供应商管控登记表》中选取合格的供应商。

4.2 高效管理

针对本公司订单“短、频、快”的特点，提高生产制造高效率、高效益、高价值及生产制造执行系统（MES）顺利高效运行，普天铁心总经理王向阳先生亲自担任工业工程改革委员会主任，组织工程技术人员，对现有生产运作模式进行充分论证、比较和评估，一改过去“大而全”生产方式，将绝缘材料制造中心和夹件材料制造中心的变压器铁心的附属结构材料全部实现委外合作生产，大大减少了生产场地空间占用，缩短了变压器铁心生产工艺流程，实现铁心产品材料供需资源的高效整合及生产制造环节高效增值，为生产制造执行系统（MES）和高阶生产计划（SAP）的材料信息流转和信息汇集提供极为便捷通道。

4.3 信息建设

普天铁心的信息化建设以公司发展战略为指导，以快速敏捷满足市场和客户需求为方向，以提高工作和产品质量、提高效率和提升效益为追求，以增强公司综合竞争能力为目标，通过流程重组、工程建设和产品创新等多方面发力，构建资源整合、集中管理的先进模式和运行机制，实现“供产销一体化、管控集中化、四流同步化”的目标，为加速实现公司战略目标夯实坚定的基石。

从2010年度开始到2020年度，公司先后实施包括ERP（企业资源计划）系统、PDM（产品数据管理）系统、基础自动化设备控制系统和MES（制造执行系统）

系统等信息化项目建设和运行。到 2020 年度，普天铁心升级成国际最先进的生产制造执行系统（MES）和经营资源计划（ERP），着力信息化深度实践和拓展。

案例：工业信息化建设推动工业制造运营业绩



案例：信息化生产车间网络定位系统

序号	项目或内容	制造运营业绩摘要
01	人工成本降低	缩编直接操作岗位和间接管理岗位人员 50%，降低人工成本 20%。
02	制造时间效益	单位人·天生产准备提前期缩短 15 分钟；单位人·天排队时间缩短 15 分钟。
03	生产计划排程	缩短生产周期和减少待料停工时效约 20%，提供主体材料硅钢利用率约 30%。
04	生产过程管控	提升关键工艺和关键材料纵剪和横剪质量，使差错率降 20%；降低操作损耗报废率 25%。
05	生产报警信息	快速响应并有效解决，避免停线，风险降低 20%以上。
06	质检管控信息	质检信息化水平提升，使不合格品率较传统品检作业方式降低 45%。
07	设备运行管控	早期预警和早期故障征兆分析诊断的“预知维修”体系，降低设备维护成本 10%，缩短检维修周期和故障停机次数和时间，提升生产效率 10%。

普天铁心推行两化融合以来，促进了工业工程及生产装备和生产工装的自动化和智能化建设、优化和升级，推动了制造工艺路线和生产组织方式的变革和生产工艺技术提高，有效提高了产品质量管控方式、手段和业绩，促进了变压器铁

心价值在行业优势地位，提升了普天铁心产品品牌、企业经济效益和市场竞争优势。

普天铁心信息化和工业化两化融合建设和实施，推动了运作流程、管理方法和决策方式，提高了计划管理、资材管理、生产管理和财务控制及企业运作和管理效率，改变了公司的管理模式和管理手段，提高了部门之间协同生产管理的能力，加速了产品成本核算分析，便于企业内部、企业外部和企业之间的信息集成、共享、分析和利用，有效把握企业内外信息动态，为公司在市场竞争中争取主动，提升公司整体发展水平及市场竞争优势，促进电力变压器行业中变压器铁心制造专业分工和产业结构调整，促进变压器铁心专业化制造时代的提前来临，带动变压器铁心制造行业两化融合的迅速发展，并且起到很好的示范作用。

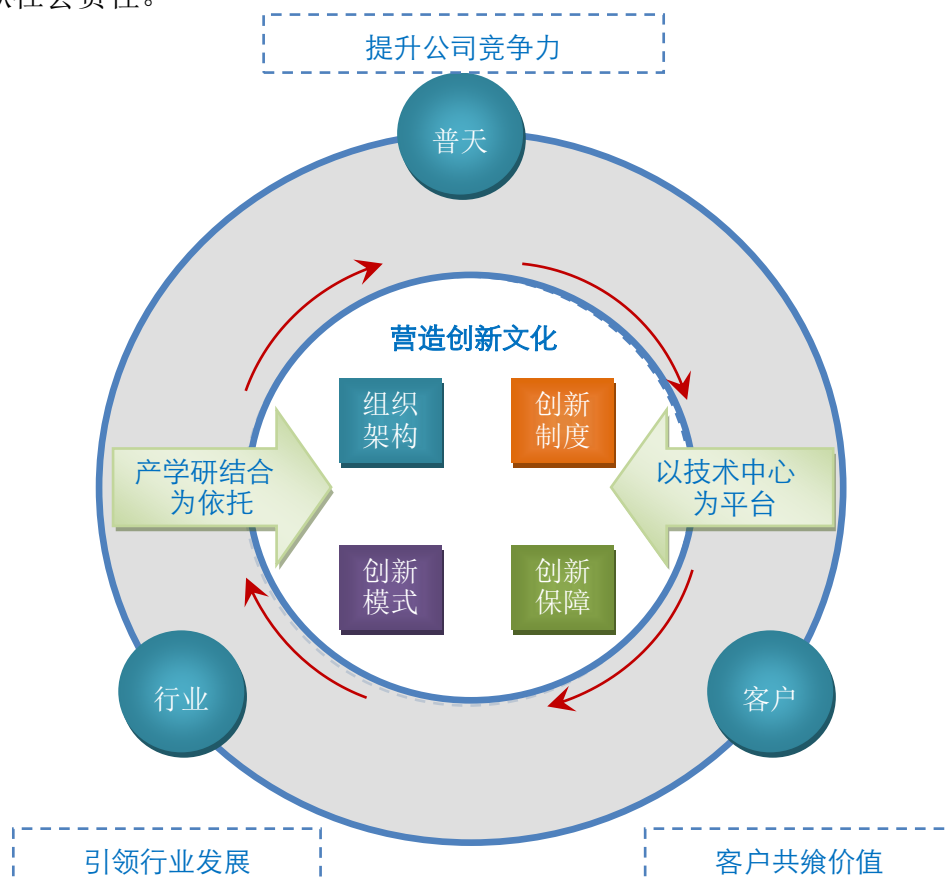
五、技术创新

普天铁心把创新视为企业持续发展的源动力。普天铁心在中国政府的“万众创新”号召指引下，不断迸发创新理念和思路，不断完善管理创新、体制创新与机制创新，维护和催进行业引领者地位。技术创新是企业发展的驱动力。普天铁心秉持“创造性思维，跳跃式发展”的理念，以创新谋发展、创新强实力、创新赢市场，逐步实现公司研发、推广、营销、保护、获益的良性循环，致力于实现“普天之下，皆有我心”的现代高科技企业。

5.1 加强技术创新体系

5.1.1 技术创新模式

普天铁心积极构建技术创新体系，整合科技资源，着力技术团队，加大科技投入，营造创新文化，创新激励机制，建设创新平台，激发创新活力。技术创新成为公司发展的引擎和内生动力，公司视工程、工艺、装备和产品技术创新与企业发展于一体，创造普天价值，雕塑普天品牌，引领行业发展，满足市场需求，奉献社会责任。



5.1.2 技术创新体系

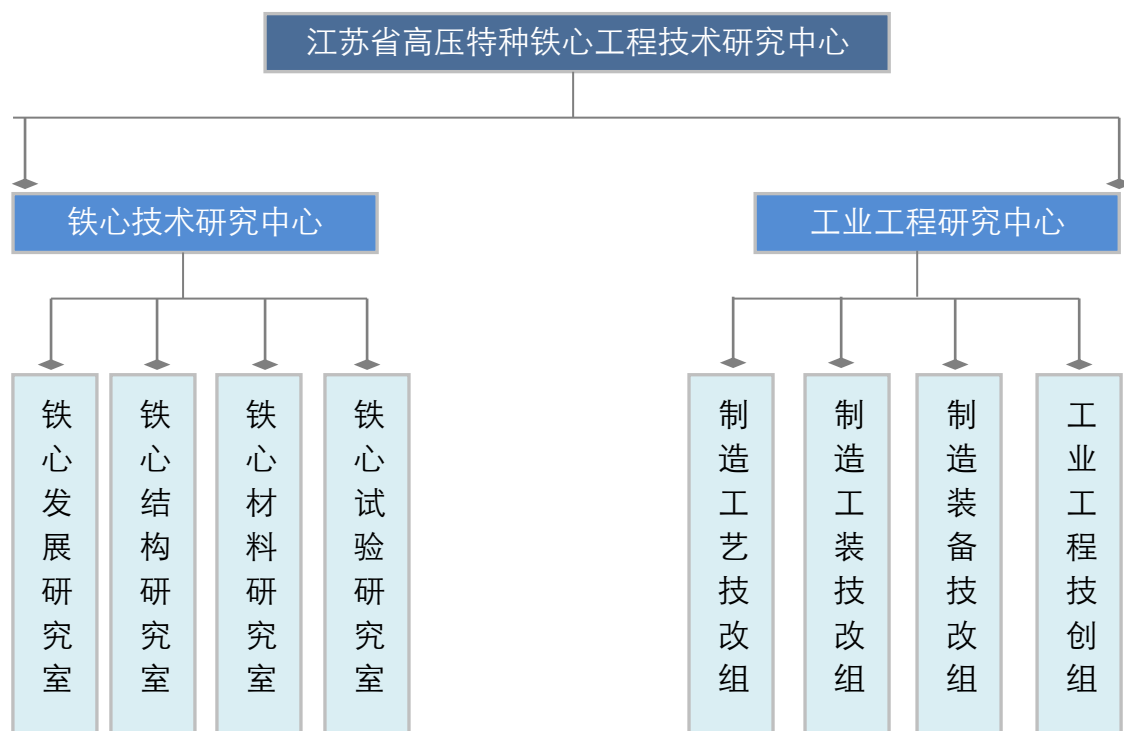
普天铁心把科技创新融入到公司发展战略与规划，提出“永续创新、提升实力、引领发展、铸造价值”的创新方针，明确重点研发方向，确立重点技术研究方向。公司加强技术创新管理体系建设，构建了铁心研究、工程建设、工艺技创、装备技改“四位一体”的技术中心。公司统一制定技术创新规划，对具有全局性、战略性的重大创新项目实行集中决策。公司设立独立的“江苏省高压特种铁心工程技术研究中心”的研究机构，进行技术创新项目的策划、部署和管理并进行产品、工艺、工程和装备技术的开发和应用。



5.1.3 技创组织架构

普天铁心建有“江苏省高压特种铁心工程技术研究中心”、无锡市市级“企业技术中心”（即铁心技术研究所）等技术基础研究机构。公司先后与沈阳变压器研究院、西安交通大学、河南南阳化工技术研究所等科研院校结成战略伙伴，

组建专业研究生培养基地，打造引领行业的技术支持平台。江苏省高压特种铁心工程技术研究中心拥有行业内年轻、激情、活力的技术团队力量，平均年龄不足40岁。



5.1.4 技术项目管理

公司以ISO9001质量管理体系为基础，全面贯彻和落实项目管理要求，加强技术创新项目管理，保障项目选题立项的前瞻性、针对性和先进性，避免技术重复开发，加强重点技术创新项目全过程的检查、跟踪和督导。

5.1.5 营造技创氛围

普天铁心明确创新文化的战略定位，倡导“全员创新、广纳众长、诚信合作”的精神，营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造的文化氛围。

公司积极引进技术人才，拓宽人才引进渠道，形成组织考核、公开竞聘、专家推荐等引进人才的形式，满足公司全面发展的需求。

公司为员工创造良好的创新环境，倡导“团结、进取、创新、健康、快乐”的精神，从办公环境、技研设备、职业规划、薪酬待遇、岗位津贴、技研奖金和职业规划等方面实行倾斜政策，多方面激励员工取得技术研究成果和个人的人生价值。鼓励员工终身学习，鼓励一线研发人员革新和发明新技术。

公司建立和健全专项的技革创新奖励制度，设立专项技术创新奖励基金，开展技术创新成果评选和奖励工作，奖励为公司技术创新做出突出贡献的单位和个人。报告期内，公司开展了先进表彰大会。

5.2 夯实技术创新平台

普天铁心搭建内部、外部研发平台，加强与高校、科研单位和企业的合作，充分利用科技优势，开展多层次的产、学、用、供、研合作。

公司以技术研发中心为主体，组建内部研发系统，负责一批行业重点、关键领域和战略性项目的核心技术开发工作。

公司建立产学研合作机构为纽带的开放式研发平台。依托社会科技资源，积极开展与高校、科研单位和企业的合作，分级建立产学研合作机构，共同建设省、市级工程技术研究中心和工程技术实验室，形成优势互补、分工明确、利益共享、风险共担的技术创新机制，实现技术开发资源的协同化。

六、绿色运营

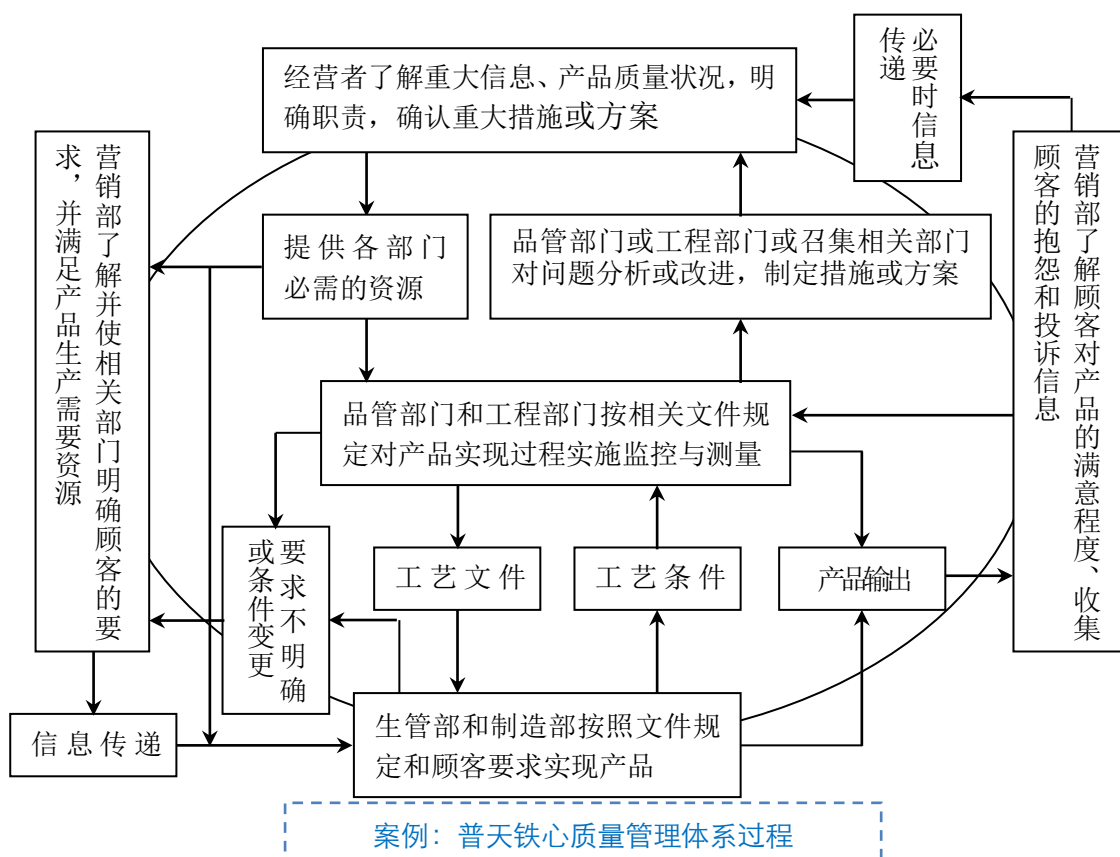
产品质量是企业存在和发展的生命。普天铁心以 ISO9001 质量管理体系为基础，引用卓越绩效模式，通过全员参与和实践，科学策划，精益管理，持续改善，提供符合客户和市场要求的铁心产品，确保客户满意，打造全球领先的普天品牌。

环境保护是社会经济发展可持续发展的基石，是普天铁心坚持健康、持续和高效发展之路的必然选择。普天铁心坚持企业发展和环境治理“两手硬，两手抓，同步走”的原则，以提升变压器铁心行业环境管理水平为己任，致力于变压器铁心企业向“制造绿色化，资源节约型、环境友好型”的企业转变。

6.1 创建铁心制造精品基地

6.1.1 体系化品质管控

公司健全、完善并严格实施质量管理体系，开展全过程质量管理，深度融合质量管理体系于企业运作和管理之中。报告期内，公司全面系统地完善和健全质量管理手册、程序文件、管理制度和工作标准，确立质量管理体系职责和工作标准。



6.1.2 标准化品质制造

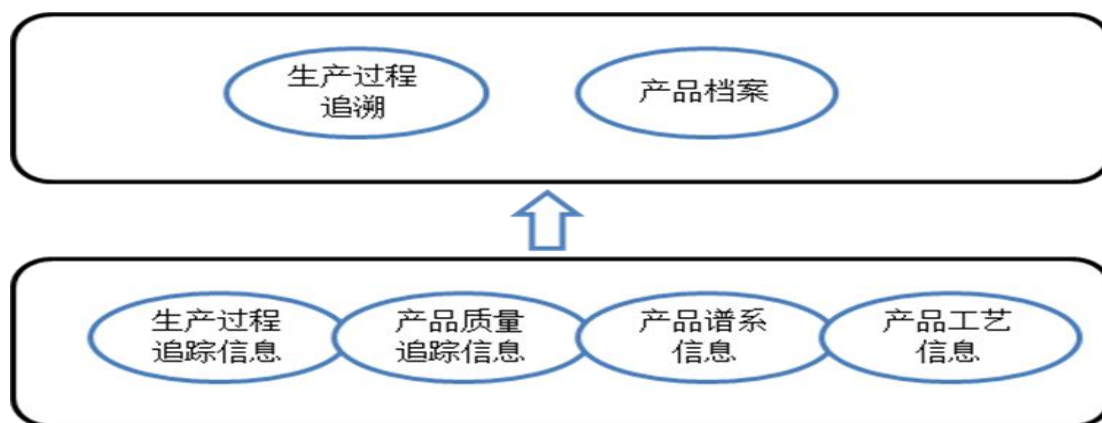
报告期内，普天铁心以质量管理体系改版为契机，全面系统地完善制造标准化作业，修订和完善全部生产工序作业指导和全过程品质检验标准，开启策划和践行 P-FEAM（过程失效模式和后果分析）和 CP（控制计划），为生产各个工序、岗位的全过程品质制造提供标准化准则和依据。

公司按照精细化管理要求，落实生产制造的作业、检验和管理人员的质量责任和“三检制”。作业人员严格按照标准化作业指导，开展工序自检，保证每道工序和产品质量符合验收标准，严格杜绝偷工减料和使用劣质材料的事件，对于关键环节，派遣专门技术人员现场指挥和技术指导。质量检查人员实施过程检查控制。公司制造、品管和工艺各级担当执行工作、工序和产品的质量督察和抽查任务，增强监管力度。

6.1.3 信息化品质推进

公司通过制造执行系统（MES）建设，并结合制造工艺流程的创建，助推生产全过程的品质管控。MES 系统可以通过对制造车间的生产和测试装备进行数据采集，并通过网络方式实时传输到智能管理平台存储和追溯，可以记录铁心生产过程中开始时间、结束时间、操作人员、作业参数、生产材料及各种异常等产品生产全过程档案，追溯产品生产全过程的工艺、时间、人员、物料等，为铁心产品生产全过程提供客观的检验记录和精准的品管数据统计信息及产品品质改善的依据。

案例一：铁心制造全过程品质追溯模式



案例二：铁心制造全过程品质检验档案

外观检测

铁芯编号:

生产订单号:

客户代码:

端面平整度	离缝
错叠漏洞	单片双叠
敲伤	主级厚度
总厚度	直径
MO	HO

☐ 让步接收
☐ 合格
☐ 一等

☐ 优等
☒ 不合格

保存
关闭

成品信息查看

铁芯编号:

铁芯型号:

生产订单号:

外部合同号:

客户代码:

营销人员:

入库日期:

关闭

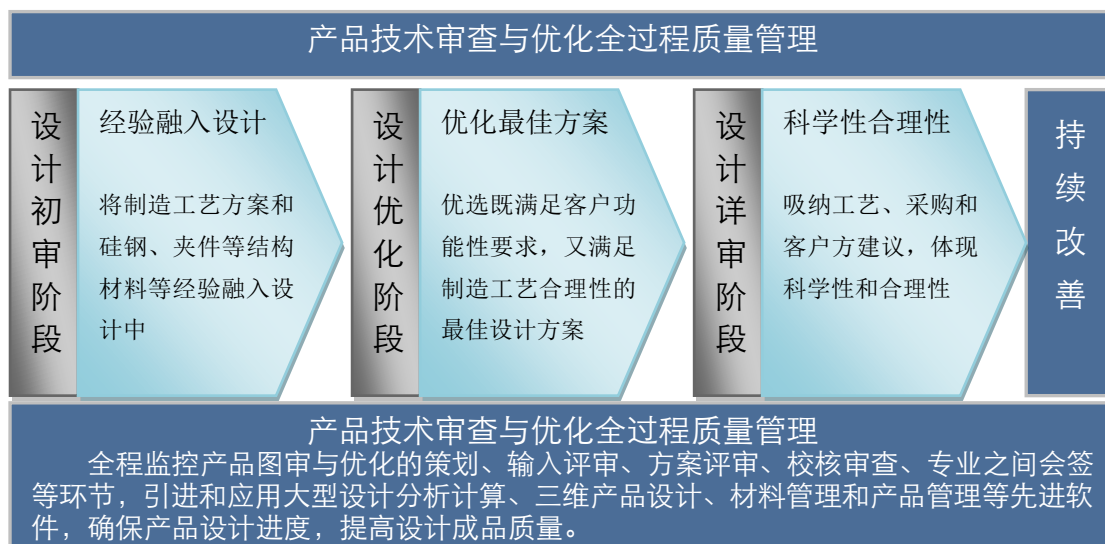
6.1.4 技术性品质服务

普天铁心视客图审查和优化为质量保障的关键，为公司履行客户责任的基础。公司以客户的节能环保和职业健康为出发点，保障铁心交付的可靠性和设计结果满足客户需求，设立客图审查指标，提升客图优化合规程度，加强优化设计质量控制，对客图审查和优化的整个技术运作过程进行分析、处理、判断、决策和修正。

公司通过把产品技术纳入到市场营销和订单管理环节，从根本上解决了品质服务、技术服务与市场营销相脱节的问题。通过产品技术与客户直接交底、派遣产品技术代表现场服务客户等工作，有效避免由于没有完全理解设计意图而造成“差、缺、错、漏”的问题，同时把“技术服务是关键，品质服务是保障，管理服务是基础”的基本理念完整地统一起来。

产品技术、市场营销和订单管理一体化后，公司既积累产业链的客户设计经验，又积累客户品质技术需求，把相似客户图纸设计和技术品质要求中出现的实际问题经过总结，避免以后类似问题重复发生，通过持续改进与提升，提高交付铁心产品的整体质量和水平，为打造精品铁心产品夯实基础。

案例：产品技术客供图纸审查流程



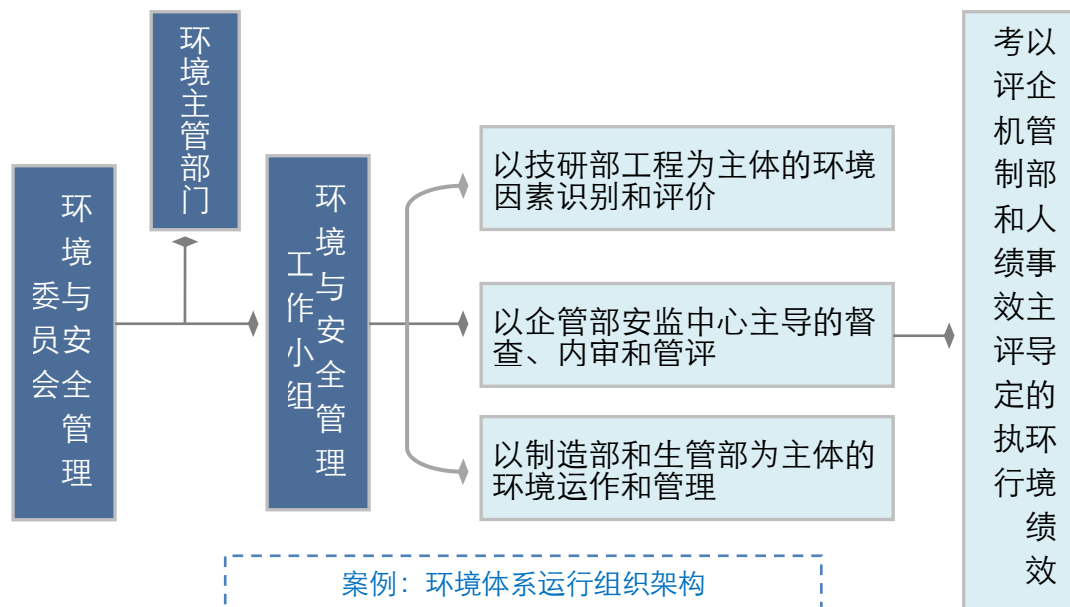
6.1.5 目标化品质见证

公司在质量管理体系运行的各过程中，将质量目标分解到各部门管理模块的二级单位和各管理岗位的层面，通过定期内部审核和管理评审评估目标的实现程度，保持目标项目和目标实现指数的动态管理，以体现持续改善精神。同时，通过达成各部门的质量目标，见证公司总的质量目标业绩。

6.2 深化完善环境管理体系

6.2.1 环境体系构架

普天铁心按照 ISO14001 环境管理要求，持续深化环境管理体系建设，提升员工环保意识，增强公司的环境管控能力。



6.2.2 环境管理目标

案例：2020 年度环境管理目标和指标

- 危险物品与非危险物品 100%分类收集处理。
- 重要环境因素相关方面 100%施加影响。
- 噪声排放符合工业企业厂界环境噪声排放标准Ⅲ类标准。
- 大气污染符合大气污染物综合排放标准Ⅲ类。
- 工业污水符合污水综合排放标准Ⅲ类。
- 硅钢料头料尾损耗小于 0.9%。
- 铁心防护夹件及托板有效管控收回或者变卖。

公司根据环境管理方针阐述，综合法律法规要求、环境因素和评价、可选择的技术方案、财务、运行和经营要求、相关方的意见等结果建立公司的环境管理目标和指标。目标和指标符合环境管理方针，并包括对预防污染和持续改进的承诺。只要可行，目标策划都是具体的，指标都是可测量，必要时将预防措施考虑在内。管理目标和指标一般分解到本公司各级单位。

公司企管部环境管理部门负责对公司管理目标及各部门、各作业区的目标、指标的完成情况进行监督检查。公司各部门（如安全例会）以书面形式将环境目标、指标完成情况上报企管部环境管理部门，汇总后汇报管理者代表。

6.2.3 环境管理监测

公司按照国家和政府法律法规及政策要求，结合ISO14001环境管理体系要



案例：“三废一噪”检验报告

求，策划并编制《业绩监测管控标准程序》，系统地策划并践行环境管理监测机制，包括环境方针、目标和指标及管理方案贯彻落实状况，法律法规、标准及其他要求遵守状况，环境运行状况（含“三废一噪”及能源和资源等状况）的监控，

以及基于监测事实和数据的收集、统计、分析、利用和改善。

6.2.4 环境绩评奖惩

公司把环境管理的要素纳入到整个生产、安全和质量的运作管理系统之中，结合生产现场 3D6S 管理要素，策划和实践《绩效评定管控标准程序》，达到“习惯清洁生产、常态环境管理、人文环境业绩”的目的，实践以大宗硅钢材料利用效率为开启的诸多专项节材增效奖励方案，提升全员环境保护氛围。

6.2.5 环保意识提升

公司积极开展环保宣传活动，努力营造保护环境、人人有责的企业氛围。报告期内，公司开展了一系列节能减排宣传和培训，举办以“环境就在你我身边，环境需要你我习惯，环境折射你我素质”为主题的环境宣传月活动。

公司以“6·5世界环境日”为契机，倡导“小细节，大作为”的主题思想，组织员工参加节约用水、节约用电等环保习惯和意识的专项培训。公司将水龙头、燃气阀、电源开关责任具体落实到人。节约用水方面，从细节做起，悬挂节水小铭牌；节约用电方面，要求人走关灯，杜绝长明灯，等等。

6.3 技术飞跃促进环保业绩

6.3.1 工程变革凸显绿色环境

传统意义上，变压器铁心制造行业隶属机械类制造行业，都是离散式的生产组织方式（车间生产组织方式）。普天铁心组织工程技术专业团队，对先有工业工程、工艺路线及生产装备等进行颠覆性的变革和创新，成功创建和实践行业领域内独一无二的工业工程和生产工艺流程，即将先前“车间作业式生产”革新为“流程式的生产”。这一工程和工艺的革新创造及生产装备升级改造，为制造执行系统（MES）建设、基建厂房土地资源减量化、水电能源低消耗、涂装生产废气低排放和硅钢等生产材料高效率以及深化清洁生产和追求绿色制造等方面都具有实质性的巨大意义。

生产装备专门引进行业顶尖品牌的自动化纵剪和横剪生产机台；产品贮存将实行全自动的立体库房管理；生产周期将大大缩短，单台由 7 天缩减为 5 天；产品生产质量将大大提升，无疑更加助推普天铁心品牌优势；同时，普天企业战略高层领导已经决策，以中国政府“中国制造 2025”的总体计划大略方针为引领，将引用并导入国际最先进的生产制造执行系统（MES）和企业资源计划

（ERP）。这些与两期工业工程兼容和匹配，共同构成普天铁心变压器制造专业化、精益化、信息化、绿色化、自动化和智能化的现代工业企业。普天铁心未来三到五年内，普天铁心将跻身世界行业领域引领者地位并对电力变压器产业分工产生深远影响，普天将更加坚定地打造引领行业，共享价值，担当责任的品牌企业。



案例一：二期工业工程竣工投产场景概貌

6.3.2 产品技研促进环境友好

产品技术研究直接影响交付产品的环保绩效，决定产业链铁心产品使用过程中的环境友好性。普天铁心积极稳健推进产品技术研究，关注绿色变压器铁心，保护和改善铁心在变压器产业链的生态环境，致力于绿色研究的 3R 原则（削减污染、减低能耗、回收材料）融入到方案中，创新环保技术，通过变压器铁心降噪探索和研究、减低铁心空载损耗、铁心防护夹件及贮运防护铁板和木板回收再用等措施，从源头降低产品在生命周期中的能源耗费和环境影响，促进变压器铁心行业的环境友好型。

6.4 环境运行推进绿色运营

6.4.1 标准化固废管理

公司严格生产经营活动产生的固废管理，通过专项方案策划合规处置固废，包括分类、转移、贮存、处理等环节都有序展开。对于固废，特别是危险固废（如

油漆空桶等）与相关方签订安环协议，保证固废合法转移。一般工业固废实现分类收集，然后由专门机构收集处理。

案例一：危废标准化管理掠影

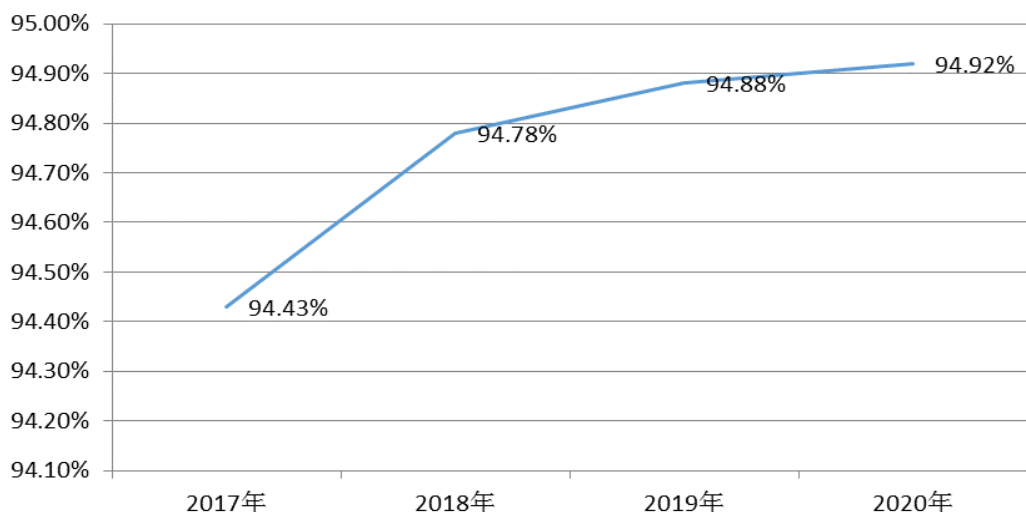


6.4.2 降低资源消耗

普天铁心在生产运营过程中坚持“严格限量—削减总量—循环利用”环保路线，把绿色经济理念融入到生产运营的整个过程，深入开展精细化管理，提高资源综合利用效率，最大限度地节水、节材、节能。

- ▶ 节材：通过行业独特的“计划驱动硅钢应用配料”运作模式，明确各种材料配比，制定精准用料计划，保证大宗硅钢材料利用效率和材料浪费最小值。
- ▶ 节能：推行节能减排标准化生产工程和工艺建设，加强能源消耗的过程监控与绩效评定，实现节能管理；开展节能减排技术攻关和技术改造，应用和推广节能技术、设备。
- ▶ 节水：严格执行国家节水法律法规和相关政策，从水源处控制用水总量，强化用水指标考核，落实各级人员节水责任，提高水资源利用效率。

案例：2017-2020年度硅钢利用效率变化



6.4.3 降低废弃物排放

公司严格遵守国家行业的相关政策、环保法律法规，投入专项资金，加大技术改造和淘汰落后设备的力度，加强环保技术、设备的应用推广，确保污染物、化学品与其他危险物质的排放数量、处理标准达到法律法规要求。

案例：生产涂装废气环保处理装备掠影



6.4.4 信息化文明办公

普天铁心积极倡导绿色办公理念，提出“从小处着手，从身边做起”的口号，提倡节约使用水、电和办公用品，实施办公用品的绿色采购，精简各类出差和会议，空调温度应严格控制在规定的范围内，即冬季 $15^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，夏季 $27^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，公司各部门应设置单面纸的“废纸”收集箱并进行二次使用(如用于便签纸等)加强办公信息化建设、努力推进“无纸化办公”。

案例一：“无纸化办公”一角



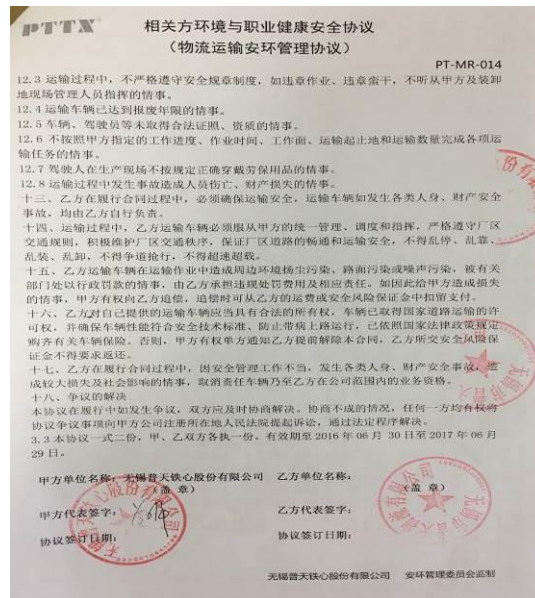
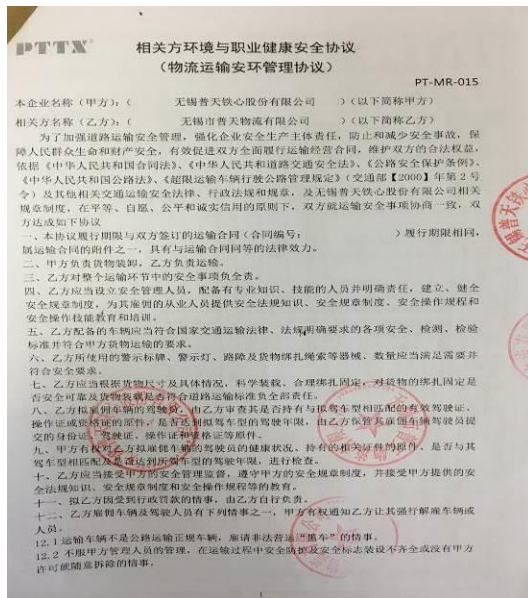
案例二：空调温控小铭牌



6.4.5 绿色化采购运作

普天铁心把“节能减排、环境保护”的要求纳入采购合同，优先选择带有环保标志的产品；把供应商是否通过环境管理体系认证作为重要考核标准；督促供应商建立环境管理体系和通过认证审核；与供应商共同开发、推广绿色环保技术。

案例：普天铁心与变压器铁心运输承运商签订《物流运输安环管理协议》



----- 七、安全生产 -----

安全生产是构建平安和谐社会、促进企业稳定发展的基础，是普天铁心企业实现与社会持续协调发展的重要保障。普天铁心始终高度重视安全生产，坚持“安全是首，预防为先，持续治理，建设平安”的方针，建立并严格执行职业健康安全管理体系，构建与国际接轨的安全管理体系，形成了全方位、广角度、多层次安全管理体系，通过优化安全生产管理要素，形成“策划－实施－检查－改进”的动态螺旋式循环的安全管理模式。

7.1 健全优化安全体系

7.1.1 安全管理目标

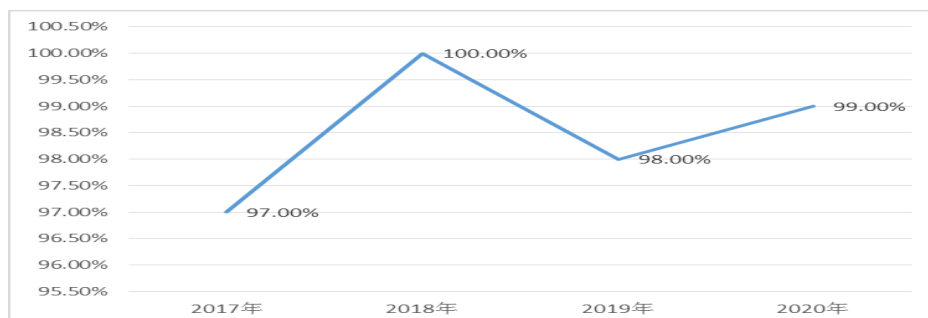
公司根据安全管理方针阐述，综合法律法规要求、环境因素和评价、可选择的技术方案、财务、运行和经营要求、相关方的意见等结果建立公司的安全管理目标和指标。管理目标和指标一般分解到本公司各级单位。

公司企管部安全管理部门负责对公司管理目标及各部门、各作业区的目标、指标的完成情况进行监督检查。公司各部门（如安全例会）以书面形式将安全目标、指标完成情况上报企管部安全管理部门，汇总后汇报管理者代表。

案例一：2020 年度安全管理目标和指标

- 杜绝火灾爆炸事故发生。
- 化学品和气体使用潜在安环事故为零。
- 人身生命安全事故为零。
- 职业健康检查合格率为 97%。
- 特种工种持证上岗率 100%。
- 安全隐患目标整改率 100%。

案例二：2017-2020 年度健康体检合格变化



7.1.2 安全管理模式

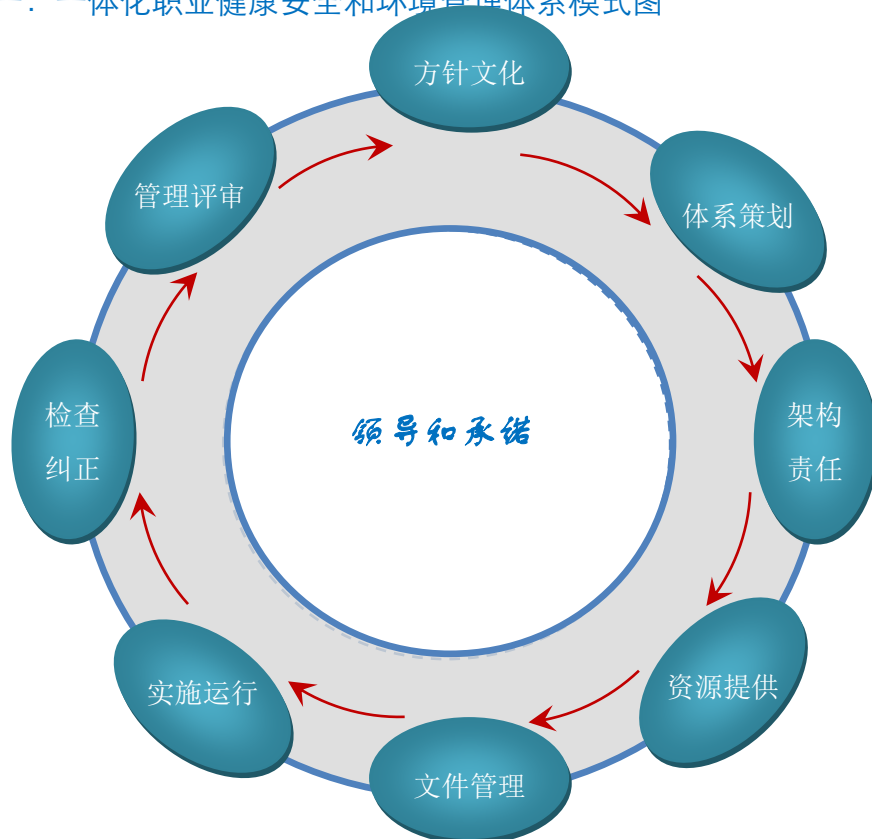
报告期内，公司按 GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》建立并导入运行职业健康安全，按照 GB/T24001-2016《环境管理体系—要求及使用指南》完善环境管理体系，并把两个体系和安全生产标准化及清洁生产等关联要素有机结合起来，保持关联体系要求的“同策划，同运行，同督查，同改善”的兼容性。通过职业健康安全管理体系和环境管理体系的有效运行促进本公司职业健康安全和环境绩效，以及职业健康安全和环境管理体系本身的持续改进。

随着本公司经验的增长及职业健康安全和环境管理体系开始形、健全和完善，着力着手开展程序运作、方案管理和安环技术工作，以进一步改进职业健康安全和环境绩效。同时，随着职业健康安全和环境管理体系的成熟，对职业健康安全和环境的考虑便纳入所有的经营决策。

为保持公司运作和管理的全面系统化，公司经营战略层面和各部门相关担当者考虑到各类管理体系之间的结合。

公司经营战略层负责职业健康安全和环境管理体系的组织策划和建立，并确保相关资源的获得。一体化管理体系的管理者代表负责组织职业健康安全和环境管理体系文件的建立及有效实施、保持和持续改进。

案例一：一体化职业健康安全和环境管理体系模式图

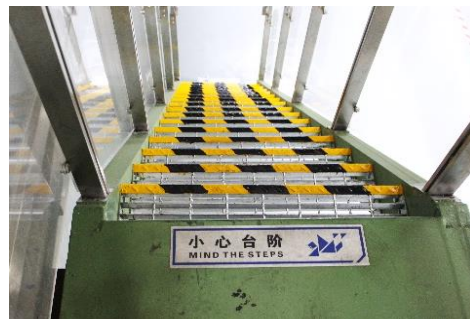
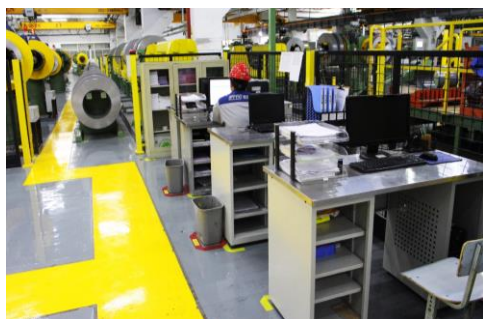


7.2 落实安全生产管理

7.2.1 大力开展二级安全标准化工作

2020年，公司大力开展二级安全生产标准化工作，推进各部门持续强化安全责任的落实，通过全员参与，建立健全安全管理体系，全面管控安全生产工作，实现了安全管理系统化、岗位操作规范化、设备设施本质化、作业环境定制化，提高了公司本职安全管理水平，有效降低了事故的发生，最终实现企业安全达标。

案例：下图为二级安标创建成果



7.2.2 落实安全责任制度

公司实施企业主要责任人安全生产负责制，按照“一岗双责”原则，明晰责任范围，将责任层层落实到位。公司明确各级主管为第一责任人，在生产场所设立安全检查人员，监督生产现场安全生产，每月向企管部安监中心汇报；建立制造经理安全业绩档案。任职期间，发生较大以上安全生产事故的制造经理三年内禁止担任制造经理职务。

公司极为重视安全生产和劳动保护，建立了严格的安全生产检查制度和安全生产管理网络，强调“安全生产，以人为本”当生产与安全发生矛盾时，在安全不到位的前提下生产让位与安全。公司成立安全生产委员会统筹安排安全检查、安全设施的购置及维修、防护用品的购置等工作与费用。每年举行“安康杯”“安

全月”等一系列安全生产、知识竞赛等活动。

在各级管理人员和各部门的努力下，公司一直保持着无重大人员伤亡事故、无重大设备事故、无火灾爆炸事故，无责任在己方的重大交通事故，无职业病事故，为企业顺利完成各项任务提供了良好的安全生产平台。公司全面加强对安全生产监管，开展多项安全生产监管行动，形成安全生产三级检查机制，即员工自我安全防范检查、责任担当日常检查和企管部安监中心定期督查。同时，把安全要素纳入公司整体绩效评定和奖励惩罚的考评机制之中，以激发公司全员安全意识、安全管理和安全生产。

■ **强化安全督查检查** 公司企管部安监中心的安全管理部门联合技研部工程单位先后至少组织了12次对制造部生产单位和生管部仓储单位为重点的的安全生产督查工作，并对发现的问题提出了具体的整改意见，督促整改。制造部生产单位和生管部仓储单位等责任单位组织各类安全生产和专项安全生产检查活动至少保持每周一次，并作为日常工作重要组成部分，对查出的隐患和问题及时完成整改。

■ **开展隐患排查治理** 公司全面落实地方政府安全生产监督管理局的工作部署，企管部安监中心查出安全生产隐患114项，完成整改97项；其中查出重大隐患16项，完成整改14项；对没有能够及时完成整改的隐患落实整改方案，督促关联部门完成整改。

加强安全生产投入 公司加强企业安全经费的提取与投入，集中资金重点解决安全管理中的一些“急、难、险、重”问题，降低各类隐患对生产安全和员工生命安全的威胁。积极推进实施技术兴安方略，以一期工业工程筹建为契机，推广采用新技术、新工艺、新设备，提高企业的安全技术水平，企业的生产作业环境条件得到较大改善。

7.3 职业卫生健康管理

公司把安全生产标准化、职业健康安全管理体系有机结合。同时把职业卫生健康绩效纳入安全生产经济责任制中，强化对职业健康绩效的考核。公司致力于构建安全生产的体系化、标准化和科学化管理体系。公司通过体系化和系统化运作和管理，把职业健康有关法律法规、标准、规范等内容纳入岗位作业指导书，采用宣传展版、发放宣传材料、设置固定健康教育宣传栏等，加强职业健康知识

培训，员工职业健康培训率达到 100%。

公司全面贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，严格执行职业卫生法规和卫生标准，企管部完善员工的健康档案，全面关注员工入职、在职、离职各个阶段的身体状况。每年定期对全员进行健康体检，对接触职业危害因素的员工进行职业健康检查。

公司为职工提供符合国家职业安全卫生标准要求的工作环境和劳动条件，告知职工本岗位作业场所存在的危险、危害因素、防范措施及事故应急处理措施，履行警示义务。

- 生产湿度条件及温度环境的改善，有效提高现场硅钢防锈功效，为工作者创造优越的人体工效环境及改善职业健康安全隐思。
- 铁心生产过程全部实行自动式轨道方式搬运、装卸、转移和贮存，杜绝行车、叉车等搬运机械的使用，减少取向硅钢应力，提高安全生产水平和系数。
- 无尘、洁净的生产环境，相对控制粉尘颗粒问题，改善生产装备运行精度和使用寿命，为生产装备安全本质化提供基础。

案例：涂装岗位职业健康安全告知铭牌

有毒物品		注意防护	保障健康
甲 苯 当心中毒 	健康危害		理化特性
	急性中毒：短时间内吸入较高浓度本品可出现眼及上呼吸道明显的刺激症状、眼结膜及咽部充血、头晕、头痛、恶心、呕吐、胸闷、四肢无力、步态蹒跚、意识模糊。重症者可有躁动、抽搐、昏迷。慢性中毒：长期接触可发生神经衰弱综合征，肝肿大，女工月经异常等。皮肤干燥、皲裂、皮炎。		不溶于水，易溶于乙醇、二乙基醚、汽油及其它有机溶剂。带芳香气味的无色液体，易燃，其蒸气能与空气形成爆炸性混合物。遇热、明火、强氧化剂能引起燃烧爆炸危险。
	应急处理		
	抢救人员穿戴防护用具，速将患者移至空气新鲜处，吸氧；去除污染衣物；注意保暖、安静；皮肤污染或溅入眼内用流动清水冲洗各至少20分钟；必要时用合适的呼吸器进行人工呼吸；立即与医疗急救单位联系抢救。		
防护措施			
减少或完全消除蒸发源，限制或完全避免直接接触液体甲苯、在通风口或通风的工作台上作业，必要时佩戴防毒面具。班后淋浴，勤洗工作服，严禁用溶剂洗手，易污染的体表涂护肤膏，戴耐溶剂手套。车间空气中最大容许浓度为100mg/m³。			
			

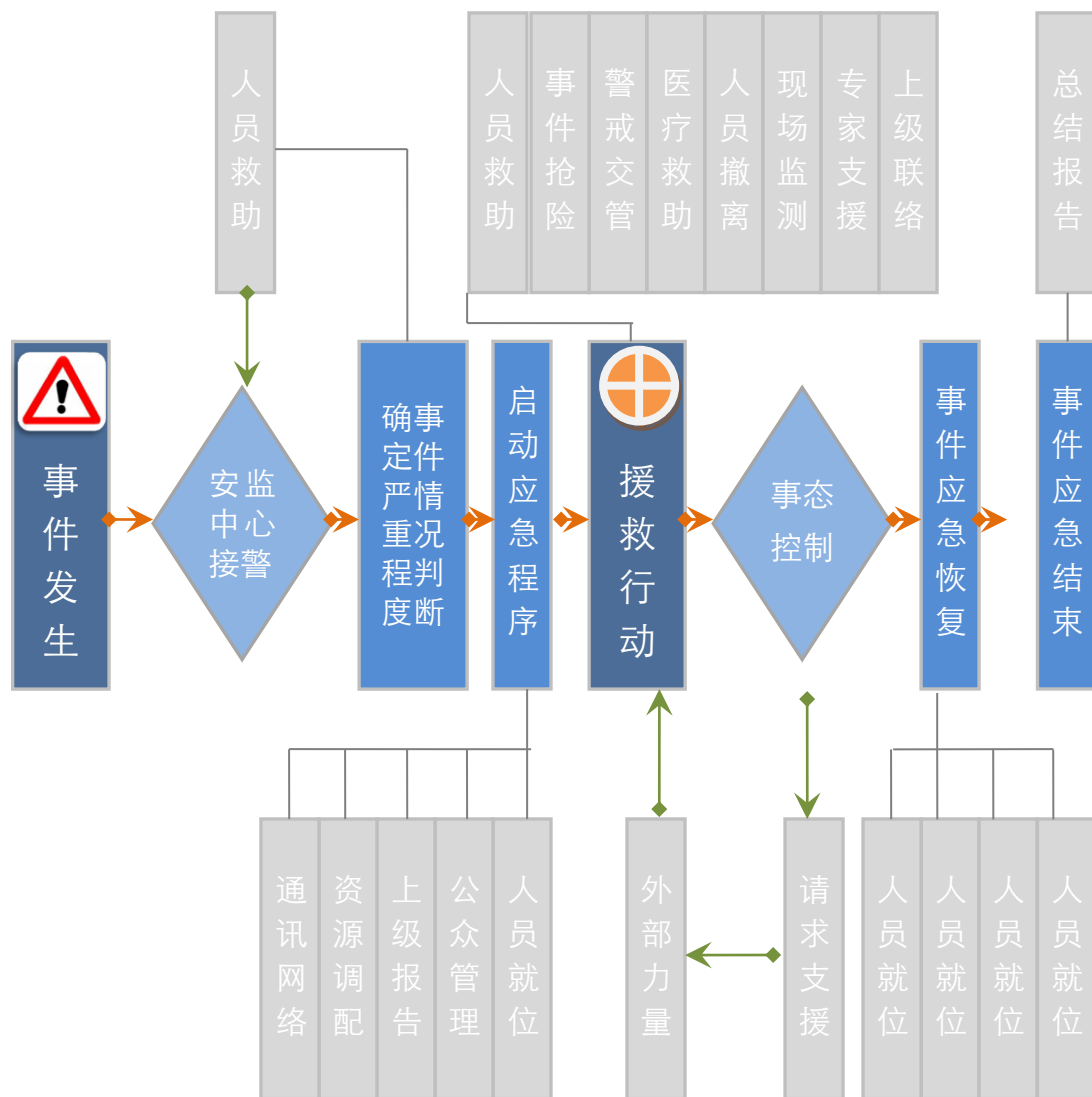
公司执行职业危害告知制度，对于新上岗及换岗的职工，由用人单位在上岗前告知作业场所存在的危险、危害因素、防范措施及事故应急处理措施，把相关内容纳入进行培训。

7.4 加强安全应急管理

公司按照“归口领导、职责担当、设施齐全、运转高效”的要求，建立了安全生产应急救援体系和生产安全事故应急救援培训、演练制度，配备了应急

救援装备器材，加强生产安全事故应急预案管理和应急救援演练，提高了应急救援抢险能力。

案例：安全事件应急系统管理模型



报告期内，公司以安全生产标准化升级审查为契机，完善应急救援综合预案1个，应急专项预案7个，进行各类应急救援演练4次。

针对报告期内发生的各种自然灾害，如台风、暴风、水浸等，普天铁心安全管理部门及时部署，公司各部门迅速启动应急预案，积极做好应急管理工作，努力降低自然灾害带来的生命和财产损失，严防次生事件的发生，公司没有发生因自然灾害造成的生产安全事件。

案例一：2020年火灾突发事件应急演练



7.5 培育安全生产文化

安全文化建设是生产企业安全管理的重要内容。公司按照“提高安全意识、普及安全知识、营造安全氛围”总体思路，通过媒体、网络、移动短信、安全展板、张贴安全警示、“安全生产月”、“安全生产模范岗”、征集安全短语等方面宣传及授课、座谈、交流、演练等培训等形式，宣传安全理念，提高安全意识，增强安全操作能力，保证全员由“要我安全”向“我要安全”、“我会安全”、“我懂安全”的意识和行动转变，扎实推进企业安全文化建设。

2020年度，公司大力加强安全生产管理和安全操作技能等各个方面的培训，

其涉及对象涵盖公司企业主要负责人及经营高管层、各业务板块和职能部门负责人、各级安全生产管理人员及生产操作人员，安全培训已基本形成制度化。

案例：2019年度安全培训情况汇集

序号	培训类型	培训次数	培训人数
01	安全知识培训	5次	560
02	上岗三级培训	60次	88
03	特种技能培训	5次	216
04	其它安全培训	5次	312
05	应急救援演练	4次	291

公司坚持利用广播、电视、报刊等媒体，通过安全宣传板报、漫画与图片展览、安全摄影展览、安全知识竞赛、安全演讲等形式，宣传安全生产法律、法规和安全知识，形成了具有企业特色的安全文化。



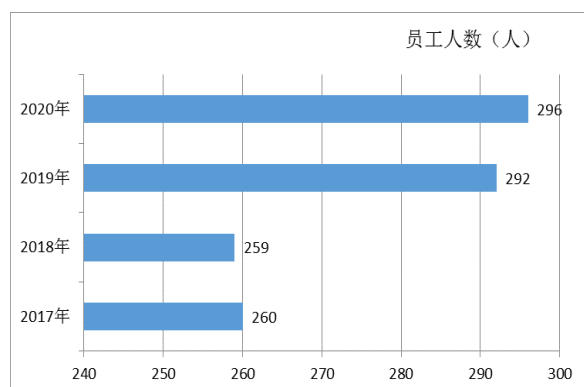
-----八、权益发展-----

普天视员工为公司最宝贵财富。普天坚持“人本”思想，秉持“团结 进取 创新 健康 快乐”的精神，认真遵守国家和国际劳工组织确定的员工基本权利，贯彻落实《中华人民共和国劳动合同法》，依法与员工签订劳动合同，建立和健全人事行政等公司管理制度，严格遵循企业用工法律法规，消除就业和职业歧视，保障员工权益，关心员工生活，构筑员工成长通道，推进持续学习型企业建设，营造健康、快乐、文明的工作氛围。

8.1 员工基本概况

截止报告期内，公司员工总数292人，男女员工比例3.6 : 1，女性管理者比例为28.68%；报告期内，年度员工平均调查满意率近100%。

案例一：2017-2020年度员工总数变化

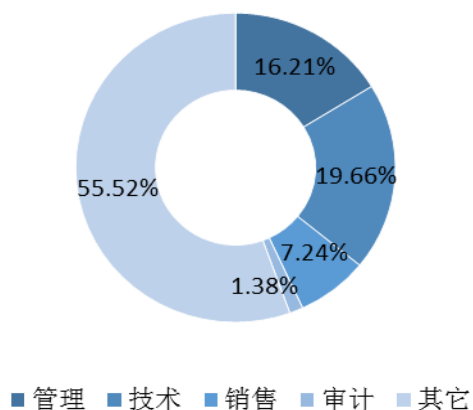


普天铁心经营产品档次，生产装备升级和工业自动化、信息化和智能化进步，伴随着人力资源结构变化及用工人数总体呈现减少趋势。普天铁心本着“人本”思想，妥善安置与公司发展不相适宜的员工。

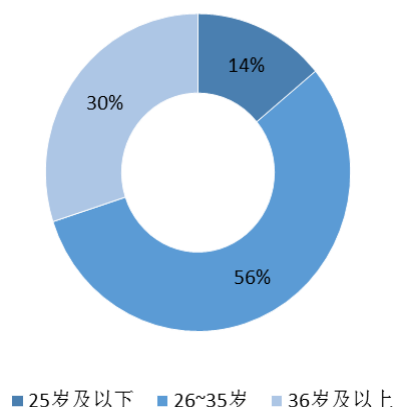
优先转岗，积极强化转岗技能培训和安全教育，以便适应新岗位要求，保证人力“各尽其能”。

严格执行国家劳动法律法规，实现提前告知制度，维护员工合法权益，保持员工队伍稳定。

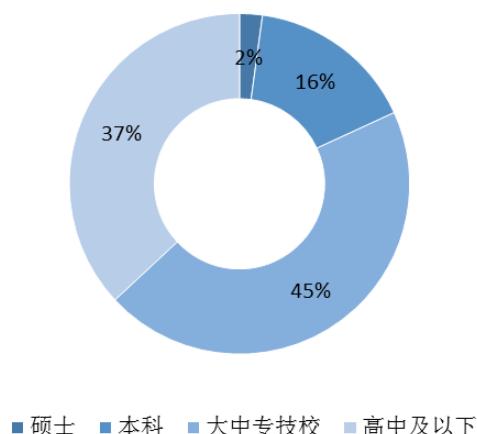
案例二：员工专业技术人数情况



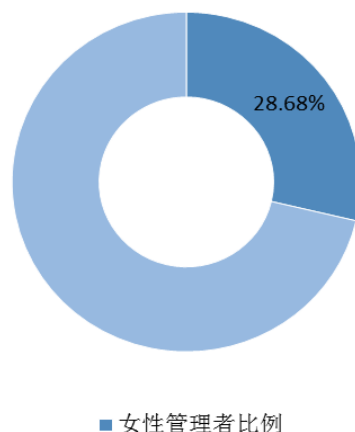
案例三：员工年龄结构人数情况



案例四：员工学历人数占比情况



案例五：女性管理者人数占比情况



8.2 薪酬福利保障

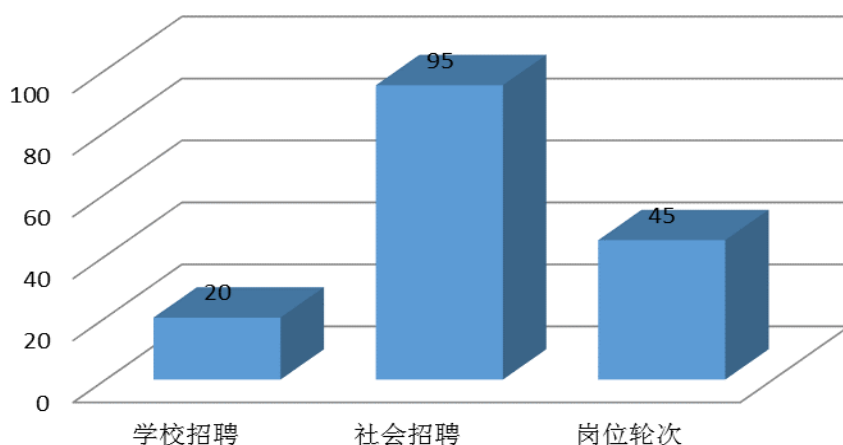
公司遵守《劳动合同法》，按照“以岗定薪、按绩取酬”的原则，建立了“外有竞争性、内有公正性”的薪酬体系，使薪酬充分体现员工的能力和贡献。为实际提升员工的敬业度，增强公司以业绩为导向的薪酬激励性，对标市场提高公司整体薪酬的外部竞争性，公司根据上年度的经营业绩，并结合员工综合评价排序情况进行年度薪酬调整，同时努力提高员工福利待遇。

8.3 促进职业发展

▶ **人力队伍发展** 普天铁心高度重视各类人才，特别是工程工艺、生产装备和产品技术等技术人才的招聘纳用和储备工作，多种渠道吸收优秀人才，坚持通过校园招聘引进基础岗位专业人才，通过“全天候”社会招聘引进专业人才，积极促进社会就业，持续保持行业的人才高地。公司建立和健全人才培养和选拔机制，帮助员工提升自我职业能力，促进企业与员工的共同发展。公司不断完善人才评价体系，实施管理人员竞聘上岗、定期评定的管理机制。重视基层人才，按照“公开、公正、公平、择优”的原则选拔人才，逐步建设“控制总量、素质优良、结构合理、专业适合”的人才队伍。

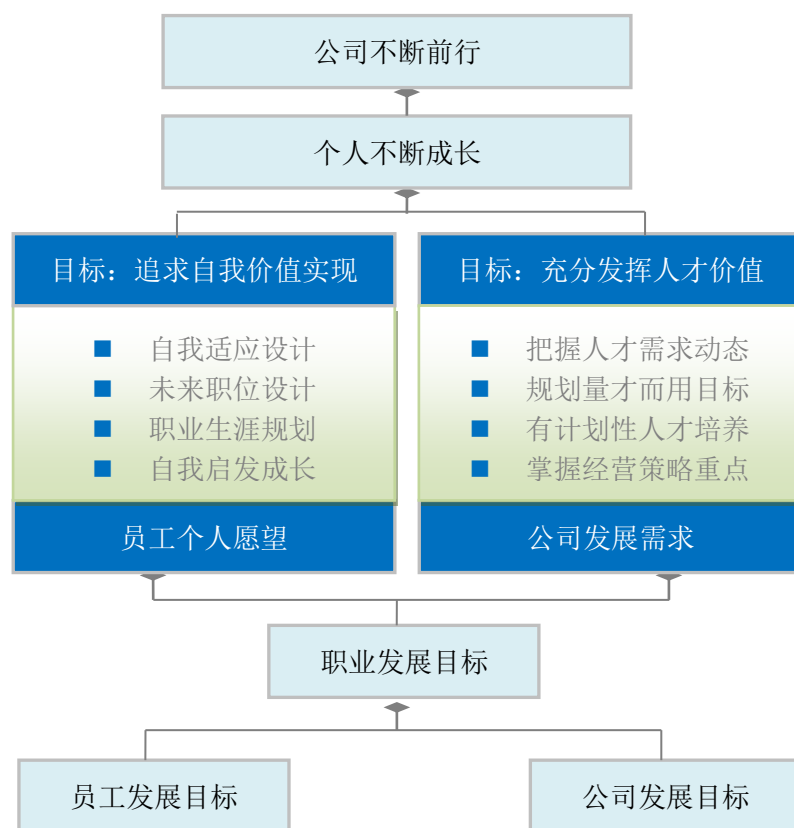
案例：2020年度社会招聘、校园招聘、岗位轮换等人次状况

社会招聘、校园招聘、岗位轮换人次



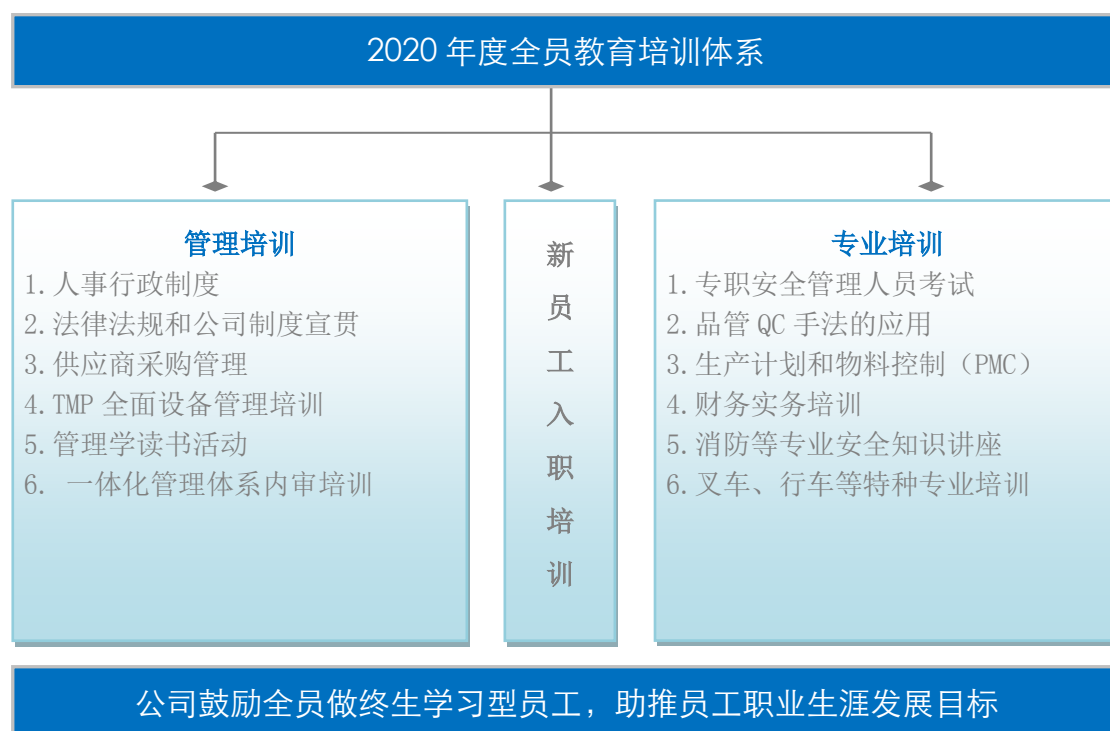
► **职业发展规划** 普天铁心“转型促进跨越”的大好背景，为员工职业发展提供了多种职业发展路径：人事行政、产品技术、工程项目、生产工艺、专业管理和综合管理等，使员工在各职业范畴内均有平等的纵向和横向发展机会。公司定期举办员工职业生涯规划咨询交流会，了解员工职业发展意愿，评估员工职业潜在预期，制定“一对一”行动方案，并通过培训实习、咨询辅导和岗位轮换等方式支持计划的实施。

案例：员工职业生涯发展设计模式



▶ **全员培训教育** 普天铁心高度关注通过培训提高员工素质，充分尊重员工个人才能发挥，实现个人与公司共同发展。公司构建系统性、全方位和多角度的全员培训体系，建立“统筹规划、协调推进、突出重点、专业指导、分层落实”的培训原则，以公司战略高管层统一领导、企管部人事部门集中管理、各职能部门分级负责、分类实施的培训管理模式，确保培训工作顺利、有序、系统地开展。公司企管部人事单位联合各职能部门负责人，根据员工的职业岗位、基本技能、专业兴趣、个人愿望并结合公司发展需求等因素，制定年度培训计划和员工个性化培训计划，以部门担当者责任制形式落实到员工，并不定期或定期（如月度总结会议）评价培训效果。

案例：



8.4 加强交流对话

普天铁心建立员工定期沟通机制，了解员工各种诉求和合理化建议，帮助员工减轻在工作、生活中的压力。

公司不定期召集员工座谈会，广泛听取员工意见；建立领导与职工网络交流平台，推进企务公开日常化、规范化、信息化建设进程，将企务公开工作深入到管理工作，通过通报会、公开栏、网络平台进行信息沟通和交流。对提出有利公司发展建议的员工，公司给予适当表彰奖励。

公司建立和完善了职代会制度，每年定期召开职代会，审议公司行政工作报告以及与职工切身利益相关的重大事项，积极推进平等协商，充分发挥企业民主决策、民主管理、民主监督作用，为企业建立稳定和谐的劳动关系提供保证。同时，普天铁心荣获无锡市模范劳动关系和谐企业称号。

8.5 关爱员工生活

普天铁心高度重视丰富职工的文化生活，开展各项文体娱乐活动，利用自有和外部资源，举办羽毛球、象棋、篮球、文艺汇演、旅游等形式多样文体活动，实现员工工作和生活的平衡，通过丰富多彩的文化生活营造积极向上的企业文化，提高企业的凝聚力，增强员工归属感。不断改善员工就餐环境，餐标也由原来的12元/餐提升到15元/餐。

案例一：普天员工秋日一天游掠影



案例二：公司集体生日会现场



案例三：“普天之光” 内部刊物折射普天员工精神生活

目录 Contents	
● 篇首寄语	
网摘：耐心成就人生之美	2
● 普天新闻	
简讯两则	3
● 天心论坛	
杨猛：如何做一名优秀的普天人	5
黄迁亮：应对不确定的确定	9
● 文苑摘芳	
徐明春：路过	13
● 特别企划	
组织生态文化宣传系列	15
● 精益智造	
徐权勇：推行 6S 的真实目的	17
● 青春励志	
网摘：把一件事坚持 30 天（效果惊人）	21
● 东方夜谭	
网摘：键盘上的字母顺序为什么不是 ABCD 而是 QWERTY?	27
● 普天园地	
任小东书画作品欣赏	30
More.....	
 做人不浮躁 做事不简单	
	
普天之光 10 PUTIAN ZHIGUANG	
主管单位：无锡普天铁心股份有限公司 主办：普天铁心党支部 董事会 社长：蔡子祥 副社长：王向阳 总编审：吴世东 主编：周曙光 美工策划：周曙光 传 真：0510-83796338 编辑信箱：18661275899@pttx.com	

耐心成就人生之美

现在不少人感觉到，焦虑、着急和不耐烦仿佛成了一些人的常见病，干什么事都显得急不可耐，总是等不得、坐不住、慢不了和静不下。

比如，有的人看到他人成名成功了，一下子会乱了自己的方寸、节奏和步伐，变得焦躁不安、心猿意马；有的人看到他人提拔重用了，顿时沉不住气，“两年没提拔，心里有想法；三年没调动，四处去活动”，千方百计走捷径；有的人则经不起一点怠慢和挫折，绕不得一点弯路和曲折，不愿也不舍得花更多时间做那些默默无闻、精雕细琢的事，恨不得一蹴而就，早日“梦想成真”；还有的人甚至变得有话不好好说，遇事不好好商量，碰到点问题动辄“一急二躁三冒火”，等等。一言以蔽之，没耐心。

耐心就是不急躁、不厌烦，它既是一种性格，也是一种品格，是“高尚的秉性”，能够成就事业，更成就人生。

耐心成就成功之美。在相当意义上说，耐心是成功的“通行证”。在人生的征途上，哪一帆风顺？总会遭遇挫折，有时还有荆棘，如果没有耐心，不能坚持到底的话，则很难看到成功的模样。有位年轻人应聘给一位雕塑大师当助理，与其想象大相径庭的是，这位雕塑大师竟是一个整天孤独地埋头于工作室的老人。年轻人问他：如何能够寻找到一个要素，足以表达自己的一切？这位雕塑大师沉默片刻，然后极其严肃地说：应当工作，只要工作，还要有耐心。在相当意义上说，正是耐心成就了雕塑大师。“日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事”。很多时候，成大事不在于力量的大小，而在于能坚持多久，更在于你能否坚持（下转第 26 页）



-----九、回馈社会-----

普天铁心的发展离不开当地社区的支持。公司把和谐观念与企业管理理念相融合，积极拉近与社区居民的距离，关爱弱势群体，热心服务公众，积极回馈社会，用爱心和热心谱写责任和和谐的普天企业。

9.1 支持社区建设

普天铁心在立足企业发展过程中，积极为当地城镇和农村的居民提供就业岗位，开展免费技能培训，促进当地社会劳动就业机会，助推社会和谐发展。

公司以多种形式支持社区建设，建立和谐的社区关系，为所在社区的和谐发展做贡献。报告期内，经常组织员工开展文化、体育、宣传等精神文明建设活动，邀请当地社区的居民、学校、团体、员工家属共同参与，丰富社区精神文化生活，树立公司社会形象。

案例：每年赞助锡山区羽毛球比赛



9.2 热心公益事业

普天铁心积极开展扶贫帮困活动，帮扶革命老区、少数民族地区、边疆地区、贫困地区的发展。报告期内，公司积极参与当地慈善协会的慈善捐赠活动，以18年为期限，每年以近20万元人民币捐赠给当地慈善协会，累计将捐款近350多万元，提高扶贫帮困资金的利用效率。普天铁心热心支持地方教育事业。公司今年为张泾中心小学重修图书馆捐赠10万元人民币。

普天铁心传承志愿者精神，积极组织志愿者活动，支持员工开展义务献血、

植树等社会服务。

案例：普天员工积极参加义务献血的志愿者活动



报告意见反馈表

尊敬的读者，您好！

感谢您在忙碌的工作之中，抽出宝贵时间阅读本报告。为持续改善公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力与水平，我们真诚希望您能够对本报告进行评价，并提出宝贵意见与建议，帮助我们对报告进行持续完善。

➤ 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息及总体评价如何？

☐ 十分满意 ☐ 比较满意 ☐ 有待提升 ☐ 比较不足

➤ 您认为本报告是否全面反映普天所承担的经济、社会、环境的责任？

☐ 十分全面 ☐ 比较全面 ☐ 有待提高 ☐ 比较不足

➤ 您认为本报告披露信息、数据的清晰、准确、完整程度如何？

☐ 十分满意 ☐ 比较满意 ☐ 有待提升 ☐ 比较不足

➤ 您认为本报告的内容涉及和形式设计是否有助于您的阅读理解？

☐ 优秀 ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般

➤ 您对本报告的其他意见和建议：

■ 您可以通过以下几种方式与我们沟通

信函：中国江苏省无锡市锡北镇张泾工业园泾祥路19号无锡普天铁心股份有限公司企管部人文中心（邮政编码：214194）

电话：+86 (0510) 83790338

传真：+86 (0510) 83796338

邮箱：15651582338@pttx.com