



做人不复杂  
做事不简单



ADD: 无锡市锡山区锡北镇张泾工业园泾祥路19号  
TEL: 0510-83795338 0510-83797338  
FAX: 0510-83796338  
E-mail: pttx@wxpttx.com  
P.C.: 214194  
www.wxpttx.com

## 善待你所在的单位

别有根芽，不是人间娇弱花

普天梦，我的安全梦

繁华相送

人格与分之合

像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活

小诗《苔》为何惹人泪目

# 普天之光

PUTIAN ZHIGUANG

# 02

总第158期  
2018年03月15日出版

# 目录 Contents

## ● 篇首寄语

网摘：善待你所在的单位 2

## ● 天匠人物

陶杰：别有根芽，不是人间娇弱花 5

## ● 普天园地

韩广海：普天梦，我的安全梦 9

## ● 文苑撷芳

徐响春：飞上天空 11

冯晓娜：繁华相送 13

卢锋岗：耳语 29

## ● 天心论坛

黄迁亮：人格与分之合 17

## ● 职场秘籍

网摘：六大营销理论教你洞察人性本质，解决 90% 竞价转化难题 21

## ● 深度好文

网摘：像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活 25

## ● 美文鉴赏

网摘：小诗《苔》为何惹人泪目？ 27



主管单位：

无锡普天铁心股份有限公司

主办：

普天铁心党支部 董事会

社 长：蔡子祥

副 社 长：王向阳

总 编 审：吴世东

主 编：周曙光

美工策划：周曙光

本期校对：周曙光

传 真：0510-83796338

编辑信箱：

18661275899@wxpttx.com



More……

## 善待你所在的单位

如果你是小草，单位就是你的地。如果你是小鸟，单位就是你的天。

没有单位，你，什么也不是！

单位离开谁都能运转，但你离不开单位，你要努力证明，你在单位很重要。



如果你是小草，单位就是你的地。如果你是小鸟，单位就是你的天。如果你是一条鱼，单位就是你的海。如果你是一只狼，单位就是你跃马驰骋的战场。家庭离不了你，但你离不了单位。没有单位，你，什么也不是！

单位是你和社会之间和他人之间进行交换的桥梁。单位是你显示自己存在的舞台。单位是你美好家庭的后台。单位是你的竞技场、练兵站、美容室、大学校！单位是你提升身价的增值器，单位是你安身立命的客栈，单位是你和你的另一半相对峙的有力武器，单位是你在家庭和社会上的发言权。

### 在单位要学会珍惜。

一是珍惜工作。

工作就是职责，职责就是担当，担当就是价值。感谢那些让你独当一面的人，感谢那些给你压力的人，感谢给你平台的人。因为那是机会，是信任，是平台，是发言权。

二是珍惜关系。

单位的各种关系一定要珍惜，宁可自己受委屈也尽量不争高低。一个人只有能够处理好和自己有工作关系的关系才叫能力。没有工作关系的关系，只是吃吃喝喝、玩玩耍耍，那不属于单位关系。

三是珍惜已有的。





在单位你已经拥有的，一定要珍惜。也许时间久了，你会感到厌烦。要学会及时调整自己，使自己在枯燥无味的工作面前，有一种常新的感觉。你已经拥有的，往往失去了，才会感受到价值；而一旦失去，就不会回来，这往往让人抱憾终生。

#### 在单位最忌讳三点：

一是把工作推给别人。工作是你的职责，是你

立足单位的基础。把属于自己的工作推给别人，不是聪明，而是愚蠢，除非是你不能胜任它。推诿工作是一种逃避，是不负责任，更是无能，这会让别人从内心深处瞧不起你。

二是愚弄他人。

愚弄别人是一种真正的愚蠢，是对自己的不负责任。尤其是对那些信任你的人，万万不可耍小聪明。长期在一起共事，让人感动的是诚恳，让人厌恶的是愚弄和虚伪。

三是沉不下心来。

沉不下心来是在单位工作的大忌。单位不是走马观花，而很有可能是一生的根据地，是一个人一辈子存在的证明。要沉下心慢慢干。有机会了也不要得意忘形。没有机会或者错过了一个机会也不要患得患失。最后的赢家往往是那些慢慢走过来的人。

单位无论大小，一把手只有一个。那些能够在一把手面前推荐你，说你好话的人是你生命中的贵人。在单位要克勤克敬，兢兢业业，而不是耍赖撒泼，妄自尊大。单位的本质从来不按年龄的大小排序，而是按职务排序，谁以自己的年龄大小来说事，谁就是真正的傻瓜。没有一个人会因为你年龄大而从内心深处敬重你。那些对年龄的尊重只是一种表面的应酬。

在单位老年人有老年人的优势，年轻人有年轻人的优势。万万不可互相轻视，那是自相残杀。在单位能多干一点就多干一点，总有人会记得你的好。在单位千万不可以带一个不好的头，不要破坏单位的规则。那样就是拆一把手的台，也就是拆自己的台。一定要把属于私人的事限制在私人的空间。否则，关键时刻没有人认可你。在单位要尽量远离那些鼓动你不工作的人，鼓动你闹矛盾的人，那是在让你吸毒品。

在单位永远不要说大话，没有人害怕你的大话，大家只会瞧不起你。维护自己的单位，维护自己的工作，维护自己的职业。如果你仅仅是为了玩耍，请你不要在单位里。你若是单位的草，那单位就是你的地。单位离开谁都能运转，但你离不开单位，你要努力证明，你在单位很重要。■（网摘：人民日报推荐好文《善待你所在的单位》）

## 教养的味道

那个人无论走到哪里，都宛如一阵轻柔的风。风过后，她什么也没有留下，只留下一串气味。香香的气味。你可知道，这气味是她们身上特有的味道。这种味道的名字叫做教养。

她洗漱完毕，把拖鞋整齐地摆到鞋架最底层，然后用钥匙悄悄地把门带上，轻声慢步地离开了。邻居还以为她一直待在家里。

她决定先去饭馆，吃点东西以祭五脏庙。

当饭菜上桌的时候，她轻轻点头道了声谢，待服务员走后便安静地用起餐来。

她站在黄色的安全线外，静静地排队候车。

虽然车站只有她一个人，她也毫不在意，直到她等到了她要坐的车。

下车后她轻咳了几声，一脸的不舒服。走了两分钟，终于找到了垃圾箱。

她把咳出的东西吐到卫生纸上，严严实实包好，稳稳当当放进不可回收类垃圾箱内。

尽管她看到有人将口痰吐到了花坛里。

她去了阅览室，轻轻地踮脚进去，看了一会儿报纸。

不多时她便离开了，她把报纸按页码排好，端正地放到了报格上。

尽管在她看不到的地方，那些报纸凌乱地四散着。

她去了书店，把一本厚厚的小说从书架上轻轻捧下来，躲到一个很少会有人抵达的角落，默读着。

最后，她的眼睛笑了。这本书的第三自然段这样写道：

“那个人无论走到哪里，都宛如一阵轻柔的风。风过后，她什么也没有留下，只留下一串气味。香香的气味。你可知道，这气味是她们身上特有的味道。这种味道的名字叫做教养。”





人物素描：王林叶

生日：1989年8月

籍贯：江苏无锡

部门：生管部

服务公司年限：7年

格言：越努力，越幸运。越勤奋，越成功。

简介：普天铁心生管部配料科资材专员，工作积极、认真、热情，锐意进取。“小不点”作用大，一枚小小螺丝钉，配料能手，资材行家。

## 别有根芽，不是人间娇弱花

——访无锡普天铁心股份有限公司生管部资材专员王林叶

◇ 文 | 特邀实习记者 | 陶杰

于无声处乍响，惊起一滩月光，于是时光搁浅，描摹成一幅美丽的山水田园。初见王林叶，浅笑的眉眼，小小的身躯，声音清灵甜腻，温温软软的江南女子。当你与她碰面，一种舒适感迎面而来。王林叶 2011 年入职，如今在普天铁心已经走过了七个年头，在这七年里，她从最初懵懵懂懂对工作一无所知的小女孩，到如今游刃有余的生管部配料科的资材专员，公司的规模与现代化程度也在与日俱增，七年里公司见证了她的成长，她也陪伴着公司走过如歌的岁月，与公司同进退共荣华，在她热爱的岗位上发光发热，为公司贡献着自己的力量。

采访中，王林叶说：“我从小就在无锡，大概是被圈养习惯了，我呆在无锡不想走了。现在，我在咱们普天待得很好，公司对我们非常好。”一阵浅笑，弯成月牙的眼睛里满是对普天不假思索的骄傲与喜爱，纯正而透彻。

回忆起 2011 年时，她结束付之一叹的实

习经历，回到无锡，抱着试一试的心态参加了普天的招聘，她忽然低笑，“大概这就是命运，让我遇到它，从此之后，一切都变得简单而有乐趣，我找到了自己可以扎根生长的土壤。”正是普天，让王林叶由温室里的花朵成长为一朵铿锵玫瑰。

刚进入公司时，工作上的一切都是陌生的，与专业完全不对口的工作，全新的智能化办公操作系统，但是这并没有成为王林叶的阻力，反而成为她前进的动力，一颗年轻的心，被注入了鲜活而强劲的调节剂，每天跟随专业软件工程师学习怎样操作系统，在不断地发现问题中解决问题，她完成了一次又一次的蜕变。

### 力学不倦，铸就玫瑰之魂

变压器铁心的配料过程并不是简单的一个资材分配的过程，通俗的来讲，不仅仅

要按照客户要求的性能实现最大程度的还原，而且要对材料挑选、分配、剪裁，从而





实现材料的最大化利用，使质量与利润最大化的协调统一。要完成这样精确高效的工作，仅仅依靠笔纸几乎是不可能的。为提高工作效率和材料利用率，普天公司先后引进了SAP系统以及MES系统，在2017年中期，更是对SAP系统与MES系统进行升级。

谈及工作，王林叶显然变得认真而兴奋了起来，她很开心，“我们最初进入公司时对SAP和MOC操作系统一无所知，一切都要从零开始，从头学起，但是公司请了专业人员调配系统，我们也就跟随调配人员，学习怎么运用系统。”多年来，王林叶就是以这样饱满的热情和强烈的进取心投身于工作中，孜孜不倦。资材专员的工作是繁琐且单调的，可是，日复一日的工作并没有消耗掉她的情，她依然怀着一颗赤诚之心，专心专注，砥砺前行。

“世上无难事，只怕有心人”。尽管调配系统的过程是复杂的，但王林叶仍是出色

的掌握了系统的操作技能，“调配系统有专业人员的，我们只要跟着学习就好了，没有什么困难的，但是在调配的过程中，总是会出现各种各样的操作上的小失误，每一个小失误总会带来各种各样的问题，从发现问题到解决问题，还是蛮有趣的过程，而且可以更好的了解我们的工作‘伙伴’。”热情是最好的导师，让枯燥繁杂的磨合变成乐趣，不断提供着养料，为王林叶的成长助力。

成功总不是偶然性的，要完成与一个全新的复杂体系的磨合，总归不像是简简单单的说一两句话这么简单，可是在王林叶的眼里，这并不困难，甚至是有趣的。工作中王林叶认真的学习着，提及个人时间，她腼腆一笑，“我这个人比较宅，除了和朋友逛逛街，就是喜欢在家里学习，毕竟，我学历不高，综合素质不强，我还是要多学习，多充盈自己，这样对工作才能有更大的帮助。”就是在这般不断学习，力求上进的前行中，王林叶成长为一名专业技术过硬和综合素质很强的资材专员。

### 和衷共济，做好资材管家

配料科的工作需要高强度的脑力劳动，为减小出错的可能性，配料科的内部也有严格的分工，一般为两人搭档进行一批订单的物料调配工作，任何微小的差错都可能会给公司造成巨大的损失，但数据庞大，差错在所难免，所

以王林叶及其同事在进行物料调配时非常严谨小心，每个订单都会反复核对。最初，搭档间的沟通会存在各种各样的问题，通过不断地磨合，王林叶及同事之间具有了很高的默契，无论是与谁搭档，都能够很好的完成任务，将效率提高至最大，将错误率减小至最少。



独木不成林，一花难成春。在配料科的工作岗位上，王林叶及其同事们在积极地工作着，近些年，随着公司铁心产品的种类及数目的不断增加，王林叶以及同事们的工作强度也在不断增加，王林叶并不觉得这是一件令人烦恼的事情，她说，“公司对我们员工的福利很好，薪酬待遇各方面都不错的，我们有时候工作很多，不过，加加班就好了，没什么大不了的，我的同事们也一样在辛苦的工作，我们觉得这是应该做的。”

在同事的眼里，王林叶是一个能量巨大的‘小不点’。部门经理说，“大家给她起了个小名叫‘小不点’，别看她小小的人，但有大大的能量。工作的时候积极向上、努力，以认真、负责、仔细的心态做好自己的工作，而且与同事们配合的相当好。”对此，王小姐很谦虚，她觉得自己只是尽全力完成了本职的工作，这是她的责任与义务，功劳属于整个配料科。大家合作与共，才能做出更好的业绩，才会为公司带来更好的效益。

王林叶踏实肯干，勤奋进取，专心专注，不断前行。坚定的信念，饱满的热情，能使平凡的人们，做出惊人的业绩。对凌驾命运之上的人来说，信念与热爱就是生命的主宰。

■（编辑部）



冬逝春至,大自然孕育着春天的希望。在这个充满生机的季节里,普天二期项目的工地上一座现代化的厂房正拔地而起,普天正以崭新的姿态踏上自己的追梦之旅。我坚信在“安全梦”的保驾护航下,这场旅行将会走得更远更稳。

安全是天,唯此为大。安全是一切发展的根本,安全是我们生命中永恒的主题。安全对我们每个人来说都不陌生,对于每一个企业来说责任尤为重大。我们每天都在生产线,时时处处谈到的都是安全,它能带给我们平安和美好,同时又凝聚着太多人的牵挂和责任,尤其是我们每一个生产一线的员工都能深感这份责

任的重大,没有安全就没有一切。

梦是追求的希望,梦是生命的翅膀,梦是人生的阳光,无论卑微或者尊贵,每个人都有自己的梦想,我也是,企业也是。

实现中国梦,必须凝聚中国力量,习近平主席的重要讲话,揭示出了实现中国梦的主要路径。国家好,民族好,大家好,才会真正好。要实现中国梦,就要求我们每个人团结合作,齐心协力。

回顾过去,普天经历了十多年的风雨征程,从一个小小的作坊发展成现在中国铁心行业第一的企业,未来还要实现铁心行业世界第一的梦想。如今我们普天人正怀揣着自己美好的梦想,发扬艰苦奋斗、开拓进取的精神,依靠公司高层领导的英明决策和智慧、依靠各部门的团结和协作、依靠广大员工的辛勤付出和无穷力量,共同跨越,用我们的实际行动,换取每一个家庭

的幸福生活。

安全对于每个人来说都是至关重要的,那么其原因是什么呢?个人认为,首先是人的因素,很多时候不能摆正安全与生产、安全与效益、安全与质量的关系,在安全与生产发生矛盾时,往往是安全让步于生产。有的人生产中盲目作业,安全意识淡薄,违规操作,不穿戴安全防护用品,无视安全操作规程,不排查安全隐患,一味追求生产进度等等,甚至有的人对规范标准不熟悉,缺乏自我保护意识及能力,从而导致安全事故的发生。

其次是物的不安全状态,机械设备维修、保养不到位,只重使用,不保养、不维护、不管理,从而导致机械设备老化,存在安全隐患,不排查作业现场,安全防护不到位等等。

正是这些不安全的潜在因素,直接导致事故的发生。只要我们每一个人能够杜绝那一个个安全隐患,善于发现潜在的危险,那么我们的平安就不再是遥远的梦,安全事故也不会发生。在今后的工作和学习中,我必须时刻牢记安全,遵章守纪,把安全生产放在首位,做到“不伤害自己,不伤害他人、不被他人伤害”三原则,脚踏实地,虚心学习,努力充实自己的岗位技能,不断完善自己,为普天的蓬勃发展及建设平安和谐的普天大家园尽一份力,从而实现我们的人生价值和梦想。■ (品管部)



**劳动创造财富  
安全带来幸福**

**责任 在我心中,  
标准 在我脑中,  
质量 在我手中。**

## 飞上天空

◇ 文 | 徐响春（企管部）

清晨的田地里盖着薄薄的雾  
和刚刚苏醒的绿意  
你跑在田埂上追逐风筝  
小青蛙也跟你身后为伍

鸟儿在云里穿梭 左摇右摆  
假装风筝 惹你分辨  
你指着一只飞得最高的鸟儿  
高兴地找我 你说在那儿

线的一端抓在我手里  
深深地扎在土里  
拉着这只小风筝飞上天空  
直到它也变成鸟儿 飞上更高的天空





## 繁华相送

◇ 文 | 冯晓娜

一念冬去，一暖春来。

二月是喧嚣的，正当春节，运气稍好还有层层厚雪，轻轻走过吱吱呀呀，我们或身姿轻盈，我们或言笑晏晏，我牵着你，你挽着她。我喜欢这样，什么都不想，什么都不用想，就这样走下去，去我家，去你家，或者就在路边雪中画个圆圈。一年即将结束，我们抛却那些过去的烦恼，我们忘记那些遗留的遗憾，我们还不需要懊恼曾经，更不要去提那模糊未来，岁月很长，我们何必耿耿于怀，情深缘浅总不过心壑难填，依我看，现在就很好，你陪在我身边，我站在你身旁，三三两两，三五成群，你看着我笑，说这一年你又胖了，我轻哼抬头，谁让你吃不胖。我们抬头看着天空，哪里都有绚烂的烟花，一如年少，这样多好，年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。一年可能一次，一次哪怕只有片刻，看见你眉间的笑，一切都是美好，没有两肋插刀的豪情，只有你若安好，我心恬然。喧嚣，却是人间清欢！

坐在车上，看着窗外，青山流转，渐行渐远，更回首，重城不见，寒江天外，隐隐三两炊烟，炊烟旁肯定有慈祥的母亲在给即将远行的孩子碎碎念念，也肯定有那不苟言笑的父亲，默默的在给孩子打包行囊，而我们却在路上，看着身旁的大包小包，眼眶微红……

又是一年春来到，归燕寻巢，百花含苞，春雨缠绵，柳牙抽丝，虽不喧嚣，但是也好生热闹。春日如诗，明艳动人。青山画眉，流水送波，美人卷珠帘，我已要“归程”，归程？好像这里才是家，那这个归程？我一直想不到更好的词语，暂且就叫归巢吧！坐在车上，看着窗外，青山流转，渐行渐远，更回首，重城不见，寒江天外，隐隐三两炊烟，炊烟旁肯定有慈祥的母亲在给即将远行的孩子碎碎念念，也肯定有那不苟言笑的父亲，默默的在给孩子打包行囊，而我们却在路上，看着身旁的大包小包，眼眶微红。前方，那边，江南，应该已繁花似锦了吧，毕竟那里离春天更近一些，这样一想，减去了一两愁思。

江南多烟雨，更何况是这初春时节。微雨众卉心，一雷惊蛰始，万象虽已更新，你看这一场雨好似提醒你，乍暖还寒，还是要注意增添衣服，这就是江南，温婉，贤惠，润物无声。上天垂怜，到时梅花正开，那一支支横斜，那一阵阵暗香，那一片片嫣红，那一面面笑靥，一任群芳妒。轻轻捻起一株花枝，放在鼻尖，原来春天真的来了，我离她这么的近，他说喜欢的话我给你折一支放在你发间吧，我轻轻一笑，哪里舍得，哪会舍得。漫步林间，香云林间起，花从天上来，一阵清风吹过，一缕暗香萦怀，沉醉不知归路。

春天的雨，不急不缓，惬意悠闲；春天的风，不狂不燥，吹面不寒；春天的柳，不骄不羞，深情款款；春天的花，不浓不淡，自在恬然。我喜欢春天，我喜欢这个充满希望而有恬淡如君子的时光，光阴如水，美好总会之如期而至，岁月缱绻，我们都会白衫胜雪，清香四散。我若盛开，清香自来，我若如春，呖语心安。

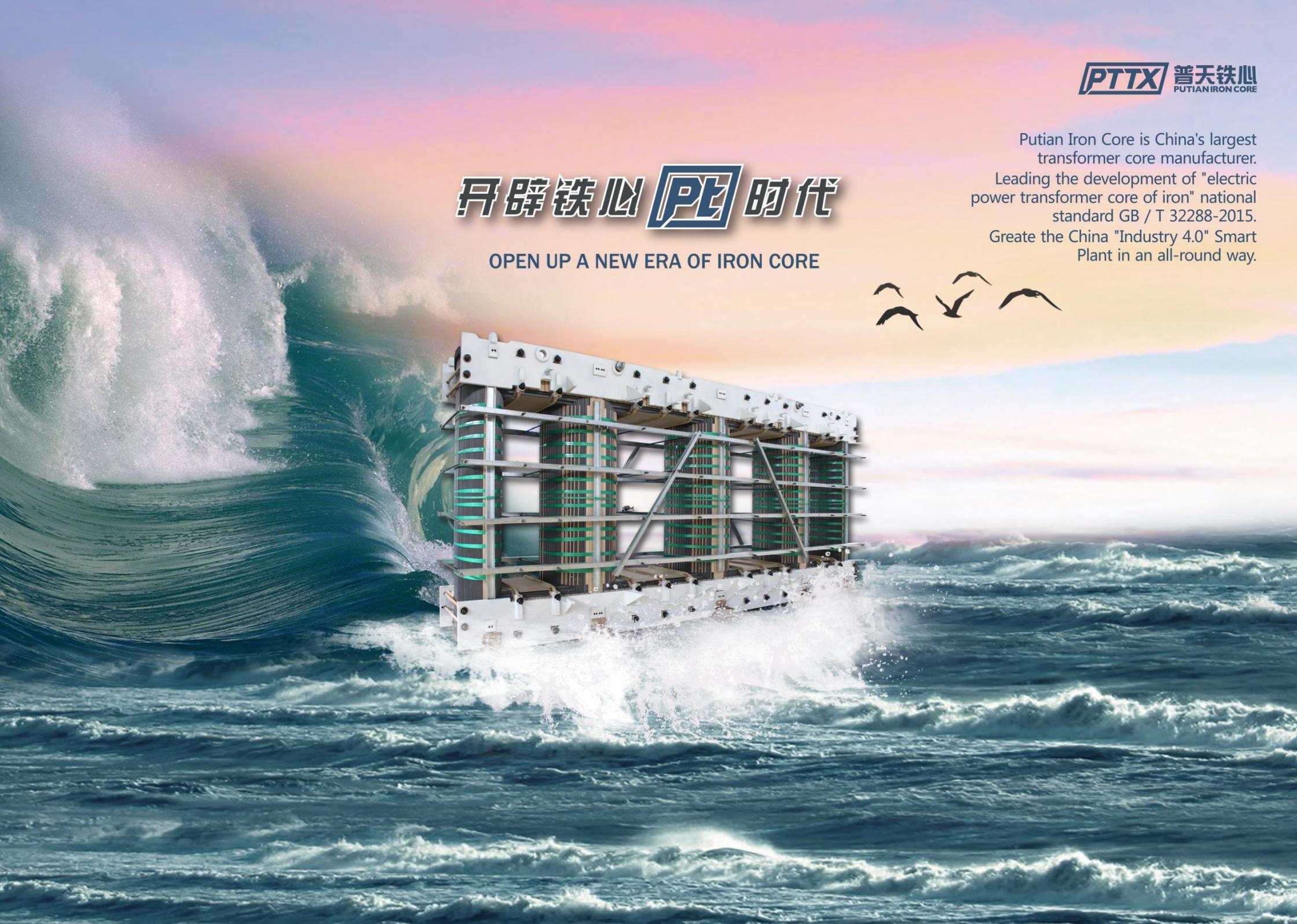
“春露雨添花，花动一春色。行到小溪深处，有黄鹂千百”。——秦观《好事近·梦中作》



# 开辟铁心 **PE** 时代

OPEN UP A NEW ERA OF IRON CORE

Putian Iron Core is China's largest transformer core manufacturer. Leading the development of "electric power transformer core of iron" national standard GB / T 32288-2015. Create the China "Industry 4.0" Smart Plant in an all-round way.



## 人格与分之合

◇ 文 | 黄迁亮



凡能获得大众尊敬的人，一定是一个有人格魅力的人；有人格魅力的人，一定是一个心智健全的人，相对成功的人士，而不仅是金钱、权利和地位。内心的尊敬应该是对企业、社区、他人乃至社会有贡献的人，有贡献的人也一定是一个有相对能力的人，也是能成为他人榜样的人，也是领导力的来源。

计划经济为什么不成功，其核心的原因是对个人和自组织（私企、民间社团等）的独立性和自主性的否定，他们都变成了附庸和没有思想的工具，而市场经济确立个体和企业作为独立的利益主体，只要在法律法规允许条件下，可以自由活动，可以在约束条件下追求自身利益最大化，所以市场经济又可以称自主经济。在君子爱财，取之有道的前提下，人人拥有追求自身利益最大化的权利，生产力三大要素，尤其是人的主观能动性发挥到极致，不仅是模仿性创新会大量涌现，“创造性毁灭”意义上的创新也会层出不穷，经济的持续发展就有了“永动机”

分之合经营管理机制在公平合理规则下通过目标导向鼓励各分之合和员工追求自身利益最大化，改变了规则就改变了人们的行为，人们的心智和态度就会发生根本性变化。

1: 目标导向的机制，没有了投机取巧，一门心思想着如何让自家的地里“多打粮食”。动机不同，态度和方式就会改变，根据“一万小时定律”（只要坚持1万小时平凡的人在平凡的岗位就能成为专家）他就能把本岗位工作做的精湛就能成为高级技师（专家），久而久之，他的人格就会提升，能力提高，收入增加，就会赢得尊严，受到他人尊敬，有光明大道谁会去偷鸡摸狗呢！

2: 分之合是改变了 KPI 的考核规则，只要结果不好是没有理可以讲，也没有人同情你的，而在企业里要把自己的事情无理由做好是需要许多资源的，除了硬件以外，上下前后左右同伴的支持都很重要，有时甚至是关键，原来的 KPI 考核时出了问题，可能主要是找理由推卸责任，甚至有“程序正义”做掩护，而现在没理可讲，沟通心态和方式一定会发生微妙的变化，因为他只有出成果，这一条路，就不会去计较一些不该计较的东西，沟通顺畅，效率提高，问题解决，成果出来，时间久了，人就成长起来了！

3: 分之合与传统管理最大的不同之一是从外驱动变成自驱动。目标至少是一年前甚至三年前确定，衡量的标准只有完成率和进步率是完全可以计量和对比的。分之合拒绝一切理由，逼得没有退路，从人性的角度对你的人格升华是有帮助的，因为人都有惰性，中国有句话：置死地而后生。当你没有



退路的时候，你的潜力会并发出来，聪明才智充分发挥，时间久了，当然你的人格就会与众不同。我们看许多做成点事的人，哪个不是九曲十八弯一路坎坷？所以我们经常讲人在许多情况下是被逼出来的，激发出来的，这就是自我成长，自我超越。

人生的未来企业的未来，其实都充满了太多的不确定，人生走向了不同的方向，有许多因素，但关键只有一条——对不确定性的态度。有人抱怨，有人奋起！企业，世界千姿百态，企业发展的各个阶段都有坎，有硬件就是资源，所谓“一钱逼死英雄汉”，但更多的是软件，是人的格局胸怀。企业的成长离不开企业家的成长，企业家停止了自我超越，企业也就停止了发展，一个企业的发展战略不可能超越企业家的认知高度。不

仅如此，企业到一定规模必然需要一个团队，核心团队的认知高度不仅影响执行力，还直接影响团队建设，道不同不相为谋，这两条是企业持续发展必不可少的。而这光靠说教、感化不可能做到，老板和核心团队也是逼出来的。普通员工一般只需面对内部挑战，而他们面临着市场、客户、内外部的太多要命的不确定，甚至许多时候是山穷水尽，逼着你去思考、探索，甚至冒险，去做许多明知不可为而为之的事情，有志者事竟成，虽不是全部，但每个走过来的人谁没点故事！

“求于人者位畏于人，人到无求品自高”。

贪腐依然是一种生活，渗透到全社会，企业当然不可能幸免。企业的贪腐已经不是领导的专利，几乎渗透到所有人，只要有就会干，这不仅会毁了公司，毁了你，还毁了这个社会，企业是社会的主体，必须从机制着手用制度反腐，分之合就是非常好的制度，规则透明，赛马非相马，成本公开，全体监督等都为从采购到薪酬各个节点的公正、透明提供了机制保证。分之合堵死了歪门邪道，打开了大门，引导大家从效率提升、成本降低、消除浪费、满足客户、持续改进上动脑子，通过分之合这种机制导向，促使我们的

#### 【美文鉴赏】

## 永远别放弃希望

Life doesn't always give us the joys we want.

生活并非总是如你所愿。

We don't always get our hopes and dreams, and we don't always get our own way.

希望有时会落空，梦想有时会破灭，我们不能一切随心所欲。

But don't give up hope, because you can make a difference one situation and one person at a time.

但别放弃希望，因为事物并非一成不变；不同时间，不同场合，你会呈现不同的面貌。

Look for the beauty around you—in nature, in others, in yourself—and believe in the love of friends, family, and humankind.

处处留心你身边的美吧——自然中的，别人中的，你自己的——请相信，美来自朋友、家庭乃至全人类的融融爱意。

You can find love in a smile or a helping hand, in a thoughtful gesture or a kind word. It is all around, if you just look for it.

一个微笑，援助之手，关心的举止，友善的话语，无不传达着爱。爱无所不在，如果你有寻找的话。

员工努力地发掘自身的潜能，在提高技能提升业绩的同时，人格也得到了升华，这是一条阳光大道。

机制设计的初衷，不是去争论人性本善、性本恶的问题，而是通透人性，顺势而为，人性中都有趋善的一面，机制设计背后流淌着的是对员工的关爱之情；是不让员工犯错的善念；是帮助员工成长，升华人格的苦心；是让员工增加收入自尊地过上体面的生活初心。人心易变，人心最不可靠，但这个世界上最可靠的还是人心，关键全在于机制如何设计。

人和动物最大的区别，可能就在于人除了物欲还有心灵上的精神需求，人只要满足了生存的基本需求，一定会有精神层面的需求，只是层次不同而已。

企业转型升级不是转行，而是经营管理机制的转型。这是顶层设计的大事。普天经过这几年的实践，你认识到它的重要性和可行性，目标坚定的朝着这个方向努力实践，走出一条属于普天自己的路。■（品管部）

Give love, for in giving it you will find the power in life along with the joy, happiness, patience, and understanding.

奉献爱心吧，从中你会发现生活的力量，享受生活带来的幸福快乐，学会忍耐和理解。

Believe in the goodness of others and remember that anger and depression can be countered by love and hope.

相信人性本善。记住，爱心和希望能化解一切愤怒和沮丧。

Even when you feel as though there isn't a lot you can do to change unhappiness or problems, you can always do a little—and a little at a time eventually makes a big difference.

哪怕生活中挥之不去的不快和困难将你重重包围，让你力不从心，但你仍可以尽力而为。累积点滴努力，最终你将扭转乾坤。



## 六大营销理论教你洞察人性本质，解决 90% 竞价转化难题！

“关于用户的转化，是否是有一定规律可循呢？”

今天我们就给你们总结了一些营销理论大法，只要你稍加运用，实现一个亿的小目标还是可以有的。

那就跟着我一起看下去吧。

### 交易效用

所谓交易效用，就是商品的参考价格和商品的实际价格之间的差额的效果。通俗点说，就是合算交易偏见。而恰恰是这种合算交易偏见的存在使得人们经常做出欠理性的



的购买决策。

国外曾做过一个实验。指某夫妻准备购买一款被子，共两种款式：**普通双人被**、**豪华双人被**。从产品的厚度以及质量等，豪华双人被都符合这对夫妻的选项，而他们也打算购买这一款。

到商场后发现某品牌单人被在打折，原件 1000 元，现价只需 450 元。如果是你，会选择买哪一款？事实证明，不仅这对夫妻，大多数人也都选择了品牌被子，因为打折价格幅度大！

而以上便是交易效用所带来的影响。

最为著名的例子便属双十一、黑色星期五等电商狂欢节，在当天，由于特定的氛围以及商家的手段，会给用户造成一种“极为便宜”的心理，从而不断促使下单。

对于此营销理论，建议各位朋友在应用时，若是品牌产品便可利用价格使其用户形成心理落差；若是大众品牌，便可利用与品



牌的质量比、价格比等，使其用户形成心理落差。

### 小概率事件

“不劳而获”是人类印在骨子里的天性。

像彩票、赌博等便是利用了用户不劳而获的心理，同时我们还会抱有一定的侥幸心理。若事物是好的，我们便会认为“万一我是幸运的呢”；若事物是坏的，我们便会认为“概率那么大，怎么可能偏偏是我”。

而以上的一切我们都可以称之为小概率事件。以极少的付出获得较高的收益。同时它也被一些商家所利用来进行营销。

举个大家最为熟知的例子——抽奖活动：加 1 元即可抽取万元大奖。以万元大奖为噱头吸引用户，并以 1 元较低的付出成本，来吸引用户不断参与。

对于此类营销理论，它的主要点为“较低投入成本”、“较高回报”，建议各位可在此做文章，这两点可以说是经久不衰。

### 狄德罗效应

“你的妆容这么美，别让衣服掉了你的档次”。

上述文案熟悉吗？

这是商家惯用的招式。先是和用户产生共鸣，然后利用用户的配套心理，从而说服用户产生购买行为。

上述行为我们也可以称之为：狄德罗效应。指人们在拥有了一件新的物品后，不断配置与其相适应的物品，以达到心理上平衡的现象。



对于此项营销理论，建议各位在洞察用户的基础上，寻找与其产品相似的特性，并加以论证，说服用户产生转化行为。

### 认知失调

通指一个人的行为与自己先前的认知观点产生了矛盾的想法，从而产生一种不舒适、紧张的状态。其中观点包含看法、情绪、行为等。

而于此同时，我们会强迫自身去美化现有行为观点，从而降低自己的不适感。

以游戏产品为例。“**付费**”模式是当前最火的一种营销模式。但在最初时，用户都是拒绝此行为，并将付费认为是一种极其荒诞的行为（有钱撑的）。

但随着第一个人开始吃螃蟹，到后来付费的用户越来越多。也许是跟风，抑或是上瘾，但都是与用户最初想法相悖的。

所以付费用户会强化付费后的好处，以此来降低与最初观点相违背产生的不适感。尤其是那些投入较多金钱和精力的玩家。

对于此营销方式，建议各位应在用户洞察的基础上，明确用户在选择产品的犹豫点，以此来进行着陆页设计打消用户疑虑，并加以案例佐证。

### 举个例子

平面设计和游戏设计，可以说两者产品之间都可归为图片设计。那在获取流量时，便可适当获取对方的流量，并在着陆页中根据用户的疑虑点进行优化，像“发展前景”、“**学后工资**”等，并加以案例进行佐证，达到说服的目的。

### 损失厌恶

#### “错过这个村就没这个店了”

这是销售最常用的话语。细细品味下，还会感觉到这句话中带着一种紧迫感，并暗示用户会失去某种东西，而这一切都在无形中促使着用户产生转化。

根据心理学家研究，人们在面对类似数量的收益和损失时，认为损失更加令他们难



以忍受。同量的损失带来的负效用，为同量收益的正效用的 2.5 倍。我们将其称之为“**损失厌恶**”。

关于此项心理的应用，最熟悉的就是电商文案了，像：“**仅限今天**”“**今天五折**”“**错过再等一年**”等等，都在不知不觉营造一种紧张心理，暗示用户如果不做出行动就是失去。

所以，在使用该理论时，可进行其描述用户失去该产品的后的场景，从而促使用户形成转化行为。

### 诱饵效应

人们对两个不相上下的选项进行选择时，因为第三个新选项（诱饵）的加入，会使某个旧选项显得更有吸引力。

这就是网络营销中常说的**诱饵效应**。

### 举个例子

某电视机商家在产品销售时，故意将展示的电视机进行分组，提供出可进行对比的选项：

- 19 英寸 2000 元
- 26 英寸 3000 元
- 32 英寸 3200 元

你会选择哪一台？根据实验表明：很多用户原本只是单纯地想购买一个小尺寸的电视机，可是看到 19 英寸与 32 英寸相差如此之大，但是价格只相差 1200 元，从而会更倾向于购买 32 英寸。

所谓相似却略胜一筹的物品会让原物品更有吸引力。在设置着陆页时，就可以根据用户的属性去设置多个选项。

上述便是给大家总结的六大营销方式。从古至今，若仔细推敲，他们卖东西的套路是一样的，都是站在了人性的角度之上。

**如何正确看待刷屏事件？**我们不仅仅要看待其所使用的套路，更重要的是观察其本质。■（网摘）



## 像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活



“像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活”是美国著名的摄影记者罗伯特·卡帕的一句话，这句话在网络上广为流传。很多人用这句话来表达勤奋工作、写意生活。

实际上我们不仅工作如蚂蚁，我们的生活也如蚂蚁。“像蝴蝶一样生活”也许永远只是一种梦想，甚至像庄子那样在梦里变为蝴蝶都不容易，因为我们有太沉重的思想负担，有那么多无止境的欲望，还有那么多的尘世牵挂。

像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，这或许是我们协调工作与生活矛盾的一个最完美的态度。

“像蚂蚁一样工作”不仅是个人发展的需要，更是一个时代精神的标签。

蚂蚁是群居动物，它们能够在世界任何角落的恶劣环境里生存，秘诀就在于它们生活在一个有组织的群体中。

它们有严格的纪律和分工，一起工作一起筑巢，遇敌时全力抗争，遇灾时倾巢搬迁。

蚂蚁的适应能力极强，城市、森林、农村乃至钢筋水泥的繁华大厦，到处都能看到它们的身影。

它们弱小的身躯不能改变周围的环境，但能很快适应环境。

先学会适应，再学习生存，这就是蚂蚁带给我们如何更好工作的启迪。

像蚂蚁一样工作，积极顽强，不断努力，点滴积累，永不气馁。

“像蝴蝶一样生活”，有人说是美丽一生，有人说是潇洒一世，这些理解都不错，但都不完全。

蝴蝶美丽自由、无拘无束，从庄周梦蝶到梁祝化蝶，追逐与表达的都是无拘无束的



美好意境。

我们不能掌控命运，但我们可以改变自己的态度，像蝴蝶一样生活，在自由翩跹中悠然自乐，浑然忘返。

像蝴蝶一样生活，放下压力，享受工作之余多姿多彩的生活。

这是积极、乐观的生活态度，是可望而不可及的理想化生活，但只要调整好心态，就可以做到这一点。

我们要学会更有效地工作，学会去享受生活中的点点滴滴，其中包含着爱、感动和幸福，最终实现像蝴蝶一样生活的目的。

枯燥繁琐的工作与自由自在的生活是两个互相矛盾的主题。由于对自由的渴望，我们想摆脱工作的束缚；由于要生存，我们又得受工作的束缚。

每个人都喜欢丰富多彩、自由自在的生活，希望得到尽情的娱乐和享受，用有限的精力走遍万水千山，所以处理好工作和生活的关系，是每个人的必修课。

工作要像蚂蚁一样努力、执着、进取，持之以恒，锲而不舍，不畏艰难，勇往直前。

生活要像蝴蝶一样快乐、绚丽、多姿多彩。工作之余，放松心情，给自己的心灵晒晒太阳，闻闻花香，放下工作的压力和生活的烦恼。

“像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活”，这是一种积极工作的态度，是一种乐观的生活姿态。

就让我们这样优雅从容的面对生命中即将面临的一切吧！■（网摘）



## 小诗《苔》为何惹人泪目？

白日不到处，  
青春恰自来。  
苔花如米小，  
也学牡丹开。

——【清】袁枚

这是清朝诗人袁枚一首名为《苔》的小诗。最近，这首诗被乡村老师梁俊和山里孩子小梁在央视《经典咏流传》舞台上演绎后，一夜之间便火了。诗歌的意境、朴实无华的歌声，让亿万国人落泪。

“白日不到处，青春恰自来。苔花如米小，也学牡丹开。”这是清朝诗人袁枚一首名为《苔》的小诗。最近，这首诗被乡村老师梁俊和山里孩子小梁在舞台上演绎后，一夜之间便火了。诗歌的意境、朴实无华的歌声，让亿万国人落泪。

这首孤独了300年的小诗，为何能瞬间让人记住？为何频频惹人泪目？梁老师说，想通过这首诗告诉这群山里的孩子们，“不要小看了自己”。在他心中，大山的孩子们也一样能等待绽放出来的时刻。诚如此言，每个人都能从中读出感动和生命的意义。

对每个人来说，生命只有一次，如何放大生命的价值却有无数可能。大千世界，有的人可能生如夏花，有的人可能嫩如小草；有的人或许含着金钥匙，有的人或许一路被放逐。我们无从选择如何起步，但是可以调整奔跑的姿势、掌握加速的时机、激发冲刺的力量。



生命的魅力正是如此，没有谁生来高贵，没有谁总是如泰山重、一直似鸿毛轻，只要能绽放光华，便是最美的人间图景。

如此，个人的选择不就是代表了生命的方向吗？就像梁俊老师和爱人周晓丹，选择到贵州乌蒙山区支教，给孩子们唱歌、教孩子们吟诗。也许，就是这么两年的时间，就能将一群孩子的命运拉向光明。也像彭金章、樊锦诗夫妇，分离23年、相隔2000多公里，为了守护敦煌文化、留住文脉，爱一人、择一事、终一生。也许，就是这样的坚韧坚守，才让今人得见中华文化中的“敦煌瑰宝”。还有无数的人、在遥远的地方、做着不知名的事情，而他们却用自己的选择和坚持，点亮了生命的微光，照亮了生活的大道。

如此，大山的孩子不也能在传颂吟唱中成长吗？孩子代表生命、象征成长、最具希望。困在大山深处，还是看到远方世界？囿于艰难困苦，还是挣破牢笼？懵懵懂懂如静水，还是小溪奔腾像泉涌？答案显而易见，但他们最需要的是看重自己、丰富自己、打开自己。正如春颂“绿遍山原白满川，子规声里雨如烟”、夏读“懒摇白羽扇，裸袒青林中”、冬唱“日暮苍山远，天寒白屋贫”，在季节中感受时间、感悟人生。这种精神的长成，何尝不是蒲公英的种子，每一颗都会

生根？何尝不能化作前行的力量，告诉自己“我是一个努力的孩子，有一种药可以救我了”？

如此，平凡之人不都小如苔花却又艳压牡丹吗？生命从来不怕平凡，但惧平庸；人生从来不拒艳丽，但耻空放。你可能只是一位清洁工人，但挥动的扫帚让城市更美丽，寒风中也有人会送来一碗热粥；你可能只是一名交通警察，不管是岗位上的值守还是应急时的逆行，没有人会忘记万家灯火背后的负重前行；你可能只是志愿者群体的一员，除了制服、袖标、职责外，不会多么起眼，但关键时刻的驰援与陪伴，总能像热浪一样暖化人心；你可能只是为生活而奔忙的务工人员，每一滴汗水、每一份心血都凝聚着一个家庭的希望、都构成了社会建设大厦的基座……你是无数个可能中的一种，劳动者、拼搏者、奉献者、梦想家，身份虽有异同、年龄纵有差距，只要不小觑自己、不畏难生活，就能赢得出彩。

“生命在闪耀中现出绚烂，在平凡中现出真实。”只有懂得生命真谛的人，才能促使生命延长。这个真谛就是——珍惜生命就要珍惜明天，放大生命就要放大乐观，超越生命就要超越自我。在这个新时代，最好的舞台已经搭起，了解并热爱生命就该放手绽放，而它上面只能写着一个“大”字。■（网摘）

## 耳语

◇ 文 | 卢锋岗（技研部）

亲爱的，别再那样说，  
来到这里，是要做些什么  
嘲笑奚落，不会显得你有多学识渊博  
平易近人，修养美德才是建立信任基础的脉络

亲爱的，散发能量吧，  
来到这里，就要展示自我  
时光蹉跎，错过了努力不会从头再来  
满腔热血，耐力毅力终会成就理想的那个

放飞梦想，  
就从今天启航，  
那个引领我的方向，  
使我不再迷惘  
放飞梦想，  
只因我已明白，  
我所在的舞台，  
已然光芒万丈

