开辟铁业Pt时代

做人不复杂
做事不简单

ADD：无锡市锡山区锡北镇张泾工业园泾祥路19号
TEL：0510-83795338 0510-83797338
FAX：0510-83796338
E-mail：pttx@pttx.com
P.C.：214194
www.pttx.com

相信自己——踮踮脚，今天就比昨天好

崇仁县周国华县长来访

万物智联：从大规模定制智能化服务

"大国工匠"：工匠精神的完美代言人

累责任与分之合

谁都有雨天没伞的时候

普天之光
PUTIAN ZHIGUANG

06
总第162期
2018年06月25日出版

目录 Contents

- 篇首寄语
  - 黄迁亮：相信自己——踮踮脚，今天就比昨天高 2
- 普天新闻
  - 曙光：中共崇仁县委副书记、县长周国华率领政府及电力设备制造行业企业家代表团莅临普天铁心参观考察 3
  - 孙雷：首钢智新迁安电磁材料有限公司张广治副总经理莅临普天铁心考察指导 4
  - 曙光：羊尖镇经贸中心党支部全体党员前来普天铁心参观考察 5
- 精益智造
  - 网摘：万物智联：从大规模定制到智能化服务 7
- 天匠人物
  - 网摘：“大国工匠”：工匠精神的完美代言人 17
- 文苑撷芳
  - 徐响春：行为意 22
- 天心论坛
  - 黄迁亮：责任与分之合 23
- 美文鉴赏
  - 网摘：谁都有雨天没伞的时候 27
- 开心驿站
  - 幽默与笑话三则 29

More……

做人不复杂
做事不简单

主管单位：
无锡普天铁心股份有限公司
主办：
普天铁心党支部　董事会

社　　长：蔡子祥
副 社 长：王向阳
总 编 审：吴世东
主　　编：周曙光
美工策划：周曙光
本期校对：徐响春

传　　真：0510-83796338
编辑信箱：
18661275899@pttx.com

相信自己——踮踮脚，今天就比昨天高

◇ 文 | 黄迁亮

前段时间看到一篇文章，在美国，有个名叫亨利的身世不详的青年，他已经 30 多岁了，却依然一事无成，整天只会坐在公署里唉声叹气。有一天，他的一位好友兴高采烈的找到他：“亨利，我看到一份杂志，上面有一篇文章讲的是拿破仑的一个私生子流落到美国，而他独生子的特征几乎和你一样：个子很矮，讲的是一口带有法国口音的英语……”亨利半信半疑，但是他愿意相信这是事实。

在他拿起那份杂志琢磨半天之后，他终于相信自己就是拿破仑的孙子。之后，对自己的看法竟完全改变了。以前他自卑自己个子矮小，而现在他欣赏自己的正是这一点：“个子矮有什么关系！当年我爷爷就是以这个形象指挥千军万马的。”过去，他总认为自己英语讲不好，而今他以讲一口带有法国口音的英语而自豪。每当遇到困难时，他总是这样对自己说：“在拿破仑的字典里没有‘难’这个字！”就这样，凭着自己是拿破仑孙子的信念，他克服了一个又一个困难，仅仅三年，他便成为一家大公司的总裁。后来，他派人调查自己的身世，却得到了相反的结论，然而他说：“现在，我是不是拿破仑的孙子已经不重要了，重要的是我懂得了一个秘诀，那就是：当我相信时，它就会发生！”（下转第 6 页）

中共崇仁县委副书记、县长周国华率领政府及电力设备制造行业企业家代表团莅临普天铁心参观考察

6 月 21 日，中共崇仁县委副书记、县长周国华率领崇仁县党政有关领导及该县变电设备制造行业企业家代表团等莅临普天铁心参观考察，王向阳总经理接待了来访嘉宾，并详细介绍了公司经营发展、智慧工厂建设以及未来规划设想等情况，陪同代表团实地参观了二期智能车间，来访者当中大部分都是行业内人士，大家都被公司超前的创新意识、独有的工艺流设计、先进的定制式设备，以及智能化信息化精益化高度融合的生产制造模式所震撼，不时停下脚步细细观看和询问，纷纷惊叹于一家民营企业是怎么做到的（详见中彩页专版图片）。

崇仁县是全国著名的变电设备产业集聚区，是江西省抚州市首个国家新型工业化产业示范基地。变电设备企业有 86 家，其中规上企业 34 家，主营业务收入过百亿元。这次崇仁县派出以周国华县长为首的豪华代表团造访无锡普天铁心，正是看中了普天铁心在行业的领军地位和创新意识。一起陪同参观考察的还有崇仁县委常委王后发、县人大常委会副主任章新友、县工信委党委书记方宁继等党政领导，以及江西明正变电设备有限公司董事长孙建辉、江西伊发电力科技股份有限公司董事长郑胜友、总经理黄美园、江西变电设备有限公司总经理朱星荼、江西赣电电气有限公司董事长张爱民等企业家代表。■（新闻采写丨编辑丨曙光）

首钢智新迁安电磁材料有限公司张广治副总经理莅临普天铁心考察指导

2018 年 6 月 25 日，在“普天铁心-首钢股份电工钢应用联合实验室”成立三周年之际，首钢智新迁安电磁材料有限公司副总经理张广治（主持工作）应王向阳总经理之邀，带领首钢技术、营销及生产现场管理人员莅临普天铁心观察、交流。在交流会上，王总向首钢访客们详细介绍了普天的发展历程及未来发展方向，回顾了三年来联合实验室的实验成果，并对后期联合实验室合作方向做出展望。听完王总的介绍后，张总表示首钢取向电工钢有今日的成果离不开普天铁心的大力支持，今后会继续加强双方的紧密合作，共同提高。交流会后，在王总的陪同下，张总一行参观了普天二期工厂，在参观过程中，张总向王总仔细询问了二期设备安装及调试进度，同时对全序列自动叠片机组和智能立体仓储物流系统表现出极大的兴趣，并下到一层智能车间观看立体仓库的运行模式，对二期智能工厂表达出高度的赞赏，希望今后能够和普天有更进一步合作。■（通讯员丨孙雷丨编辑丨曙光）

羊尖镇经贸中心党支部全体党员前来普天铁心参观考察

6 月 29 日，羊尖镇经贸中心党支部全体党员前来普天铁心参观考察，在公司综合会议室，梁林秋副董事长亲切接待了来访一行，详细介绍了企业经营发展、智慧工厂建设等情况，随后带领来访人员深入到二期智能车间参观，陪同参观考察的还有锡北镇党委副书记陆敏方及镇经贸中心有关负责人。据悉，这是羊尖镇经贸中心党支部组织的一次党员主题活动，参观普天铁心智能车间是活动项目之一。■（**新闻采写｜编辑｜曙光**）

（上接第 2 页）

从故事里，我们可以看出有信念是迈向成功的第一步。诚然，不能说有了信念，就能做成所有的事情，可是，如果没有信念，则什么事也做不成。亨利就是因为心中有一个信念，并坚信拿破仑的孙子做任何事都不会很难，然后不断的努力，所以他才有了成功。

心理学家表明：人的行为受信念支配，你想要做出什么样的成绩，关键在于你的信念，所谓信就是人言，人说的话；所谓念就是今天的心。两个字合起来就是今天我在心里对自己说的话。

若一个人在心里老是不停的暗示自己，我不行，我做不好，做不到！他可能会一直停滞不前，所有的美好只能停留在脑海里……相反，若一个人在心底深处，总是不停的鼓励自己，我能行，每天努力一点点，踮踮脚，相信今天就比昨天高……■（**品管部**）

万物智联：从大规模定制到智能化服务

大数据是未来制造业举足轻重的新生产要素，从大规模定制到智能化服务，其应用及影响无远弗届。抓住这轮新机遇，中国制造业将大有可为。

“第四次工业革命”以物联网、大数据、人工智能、3D 打印、区块链、生物技术等为驱动，正以难以置信的速度改造世界。随着 5G 到来，互联网进化为智联网，升维后的新形态可称之为“万物智联”。

进入“万物智联”的数字经济时代，**变革**和**创新**成为制造业的中心词。变革体现在制造业全生命周期，创新贯穿于设计、生产、供应链、研发、营销、服务等各个环节。

与传统生产要素相比，大数据是未来制造业举足轻重的新生产要素，从大规模定制到智能化服务，其应用及影响无远弗届。抓住这轮新机遇，中国制造业将大有可为。

设计环节

大规模定制

大规模定制不仅追求低成本、高效率，还要兼顾高质量和个性化，这在传统工业社会是难以想象的。其要义在于以满足客户需求为核心，创造出一系列运作模式、技术支持、销售方式、反应机制。这将会给企业的组织和运营带来冲击与困扰，企业生产、服务和销售环节都需要随之转变。

如果说在工业化条件下，大规模定制的思想对绝大多数企业而言都无以落地，而在大数据条件下，“一切皆有可能”就有了现实基础。

大数据是制造业大规模定制的关键，其应用包括数据采集、数据管理、订单管理、智能化制造、定制平台等。当定制数据达到一定量级，通过对这些数据的挖掘、分析，能够实现精准匹配、营销推送、流行预测等更高级的功能，可以帮助制造企业降低物流和库存成本，增加产品的用户匹配度，减少生产资源投入的风险。

案例 1

英沃电梯：C2M 电梯个性化定制智能平台

随着行业竞争不断加剧，电梯市场不断走向客户定制化、交货期短及产品多样化的柔性生产模式，管理难度大。

英沃 C2M 电梯个性化定制智能平台采用流量分成模式、云计算和物联网方法，实现从报价、设计、制造、服务全流程的智能化、自动化、数据化、网络化处理，完成面向终端客户的个性化定制生产和服务；引入数字化工厂智能制造的解决方案，借助信息化和数字化技术，利用集成、仿真、分析、控制等手段，通过 ERP 系统与二维和三维仿真系统、PLM 系统、MES 系统、SCM 系统、数控加工中心等系统的

集成，实现制造过程的自动化和智能化；通过持续的数据积累，形成研发、生产、质量、服务、运营大数据，构建电梯行业数据中心，最终实现企业研发设计协同化、生产管控集成化、购销经营平台化、制造服务网络化。

当前，包括英沃电梯、青岛酷特在内的众多企业正在积极谋求智能化转型，拥抱如潮而至的大数据时代，而这对传统制造业提出了更高的要求。

制造企业满足消费者个性化需求，一方面，在生产端要提高供给能力，提供多样性的产品或服务满足消费者个性偏好；另一方面，在需求端要通过互联网了解消费者个性化定制需求。

由于消费者众多，需求各不相同，而需求又处于无时无刻的变化中，由此构成了产品需求的大数据。制造企业对这些数据进行处理，进而传递给智能设备，完成数据挖掘、设备调整、原材料准备等步骤，最终生产出符合个性化需求的定制产品。

生产环节

智能制造

智能制造是“中国制造 2025”最重要目标之一，其实现基础是大数据，实现途径是 CPS 系统。CPS（信息物理系统）的概念最早在美国被提出，被看作是新一代技术革命的突破点。与此同时，在德国工业 4.0 中，CPS 也被视为生产系统中的核心技术。

CPS 不是一个简单的技术，而是一个架构和流程清晰的技术体系。作为工业大数据分析中智能制造的重中之重，CPS 系统让工业融入互联网之中，一是将产品接入互联网，实现制造企业生产的产品智慧化，具体体现如智能家居设备、智能工业设备，实现在互联网上的数据传输；二是将企业接入互联网，加速企业的网络化、智能化改造进程。

目前，大数据已成为智慧制造云或者智能制造系统建设和运营的战略资源，也是智慧制造云实现智慧化的重要基础。

从技术来看，基于大数据的智慧制造系统具备多元复合模态，具有高度实时性和不确定性等特征；从应用来看，智慧制造云大数据的价值在于：通过采集管理分析服务，能够精准、高效、智能地促进云制造的智慧化，实现产品+服务为主导、随时随地、随需的个性化和社

会化制造，进而提升企业竞争力。

供应链环节

优化与提速

随着供应链复杂程度的不断提高，企业对于更有效率的供应链管理方式的需求也随之增长，大数据的出现则使供应链全局优化成为可能。

大数据优化供应链的核心在于精准的需求预测。在大数据支持下，通过对供应链上海量数据的搜集、分析，不仅可以勾勒出包括消费习惯、消费能力等维度的用户画像，反映出市场的真实需求，又能够使物流企业依据数据分析结果，了解供应链每个环节的运作情况，从而找出业务赢利点或低效率的地方，然后有针对性地进行业务调整，优化资源配置，以提升供应链的协同效应，实现效率和利润的最大化。大数据在供应链环节的应用主要有供应链配送体系优化和用户需求快速响应。

供应链配送体系优化，即通过 RFID 等产品电子标签技术、物联网技术以及移动互联网技术，帮助制造企业获得完整的产品供应链的大数据。利用销售数据、产品的传感器数据和出自供应商数据库的数据，制造企业可准确分析和预测全球不同区域的需求，从而提高配送和仓储效能；利用产品中传感器所产生的数据，分析产品故障部分，确认配件需求，可预测何处、何时需要零配件。这将极大地提高产品的时效性，减少库存，优化供应链。

用户需求快速响应，即利用先进的数据分析和预测工具，预测与分析实时需求，增强商业运营及用户体验。例如，京东运用大数据提前分析和预测各地商品需求量，从而提前配货，提高配送、仓储和投递效能，保证了到货及时的客户体验。

案例 2

McKesson：动态供应链

美国最大的医药贸易商 McKesson 公司将先进的分析能力融合到每天处理 200 万个订单的供应链业务中，并且监督超过 80 亿美元的存货。对于在途存货的管理，McKesson 开发了一种供应链模型，它根据产品线、运输费用甚至碳排放量提供了极为准确的维护成本视图。这些详细信息使公司能够更加真实地了解任意时间点的运营情况。

McKesson 利用先进分析技术的另一个领域是对配送中心内的物理存货配置进行模拟

和自动化处理。评估政策和供应链变化的能力帮助公司增强了对客户的响应能力，同时减少了流动资金。供应链转型使 McKesson 公司节省了超过 1 亿美元的流动资金。

研发环节

协同创新

除了设计、生产、供应链环节，大数据及其相关应用的触角同样也延伸到了企业的研发环节。大数据助力研发环节实现协同创新，从应用场景来看主要通过以下三种方式：

一是数据整合

海量数据是建立高附加值的数据分析能力的基础，大数据技术使端对端数据整合更有效，并精确关联性质完全不同的数据，包括内部数据、外部数据、公开数据和自有数据。

二是内外协作

许多制造企业的研发部门保持着高度的封闭性，而大数据打破了内部各部门之间的信息壁垒，加强了企业与外部合作伙伴的协作。

三是决策支持

大数据可以代替人进行较为复杂的决策，如项目的分析、商业开发机会、预测等决策都可以借助大数据快速做出。

营销环节

精准推送

营销无疑是受大数据潮流影响最大的行业之一。美国 Adobe 公司对 1000 名营销从业者的调研显示，2010 年以来，短短几年的变化要比过去 50 年还大。最近几年，搜索营销、程序化购买等技术已经渗透到互联网生活的每一个角落，其发展速度之快令人咂舌。

在制造业领域，利用大数据，可以分区域实现对市场波动、宏观经济、气象条件、营销活动、季节周期等多种数据进行融合分析，对产品需求、产品价格等进行定量预测。同时，可结合用户对产品当前使用的工况数据，对零部件坏损进行预判，进而对零部件库存进行准确调整。

此外，通过对智能产品和互联网数据的采集，针对用户使用行为、偏好、负面评价进行精准分析，有助于对客户群体进行分类画像，可在营销策略、渠道选择等环节提高产品的渗透率。

更重要的是，可结合用户分群实现产品的个性化设计与精准定位，即针对不同群体，对用户精准画像、精准推送等，实现产品从设计到交易的完整营销环节精准化。

服务环节

运维与预测

运维服务是提升用户体验的关键环节，也是制造业产业链中高附加值的环节，对制造业升级转型同样至关重要。

目前大部分运维工具仅能呈现故障，并不能有效找出和分析原因，或者只能提供单个子系统的解决建议，真正排除故障需要人工参与。而借助大数据，一方面可利用海量数据库对信息、数据、资源、终端进行关联分析，包括触发智能终端进行数据搜集、自动查找故障根节点；另一方面还可以对问题分类统计，为运维人员和客户中心提供及时的分析数据。

除了更实用的智能分析，借助大数据的机器学习技术，通过从数据中梳理出具有规律性的事件模型，进而对未来不确定性事件进行有效预测。

此外，大数据可以实现主动运维。通过数据深度挖掘和离线分析，运维由传统事件驱动向业务质量驱动转变，最终实现自动的自我修复、优化配置，解决潜在的网络故障，保障基础设施的健康与质量。

发现与启示

第一，大数据成为未来制造业不可或缺的生产要素。

目前实体经济之所以利润薄、效率低，一方面，很大程度上是由于制造业传统生产要素（劳动力、资金、土地、能源原材料、物流等）供应增长受限导致成本居高不下；另一方面，整体营商环境等外部交易成本较高也强化了传统动能减弱趋势，迫切需要生产要素升级与革新。

对企业而言，大规模运用大数据能放大生产力乘数，加速流程再造、降低运营成本、提升生产效率；对政府而言，运用大数据构建信息共享和信用体系可望改善营商环境，帮助企业进一步实现降本增效和效率提升。在实践中，

不少企业率先分享到了大数据等新生产要素带来的红利。

第二，大数据为发展新经济培育新动能提供基础性应用。

基于大数据应用，以智能生产、智慧服务等为特色的智能化制造服务企业脱颖而出，制造业与服务业融合步伐不断加快：一是以工业大数据技术体系开发为龙头的生产性服务带动制造业发展；二是以工业大数据的智能化服务延伸企业价值链，提升市场竞争力；三是以工业大数据等信息服务为代表的制造企业转型升级成效显著，从而加速“制造+服务”融合趋势，助推新旧动能传导转换。

第三，大数据提高产业链协同效率并催生组织变革。

从微观视角看，大数据实现供需匹配，打通生产与服务全流程，提高产业链协同效率，催生内部生产组织和外部产业组织变革。随着大数据应用的日益深入，智能化生产、网络协同、个性化定制等多种服务化延伸模式日渐清晰，呈现研发设计协同化、生产管控集成化、购销经营平台化、制造服务网络化等态势，带动制造业技术进步、效率提升与组织变革，加快产业迭代兴替。

第四，大数据成为引领高质量发展和创新驱动的新兴力量。

进入新时代，通过“大数据+智能制造”“大数据+智能终端”“大数据+现代物流”等新业态、新模式，助推产业、产品向价值链中高端跃升。加强大数据在重点行业和领域的应用，促进大数据引领的智能产业发展，打造具有竞争力的产业集群，推动智能技术转化应用和产品创新，加速制造业向数字化、网络化、智能化发展，提高全要素生产率、产品附加值和市场占有率。

此外，在“万物智联”的数字经济时代，强化大数据在政务体系的应用，推进跨领域、跨平台、跨部门的数据共享，可提升政府决策科学化、公共服务高效化、治理能力现代化水平，进一步改善营商环境及生态环境，更好地服务民生及社会事业。■（**作者系中国社会科学院研究生院劳动经济学专业博士研究生、北京智石经济研究院执行院长**）

【三昧斋】

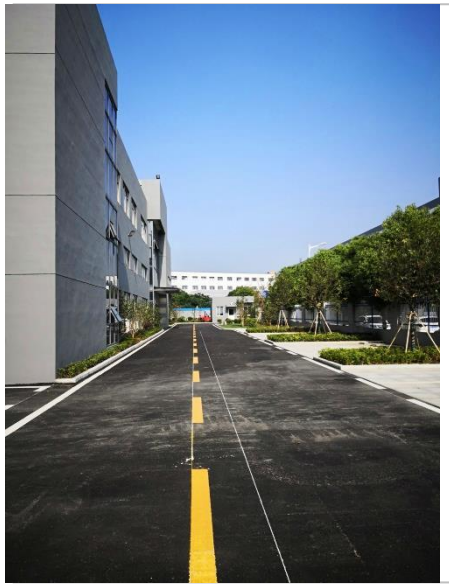
普天颂

一一 大美普天 风光无限好

◇ 文 | 韩广海（品管部）

江淮南部
鱼米之乡
太湖明珠无锡
十几载，风雨无阻
普天之下，皆有我心
曾几何时，
普天铁心风云际会
忆往昔，峥嵘岁月稠
条件艰苦，毅然拼搏，显普天精神
历经岁月沧桑，实现普天崛起
改革创新，建智能车间
呈领导决策英明，再创辉煌普天
继往开来，乘风破浪，还在今朝
大美普天，风光无限好
铁心一流数普天

（谨以此文献给普天2018年厂庆）■



中共崇仁县委副书记、县长周国华率领政府及电力设备制造行业企业家

代表团莅临普天铁心参观考察

“大国工匠”：工匠精神的完美代言人

内容简介：弘扬传统，爱岗敬业，回报企业，回馈社会……这些，都是一个优秀员工的身上应有的品质，工作中，淬炼技艺，生活中，修炼品德。这个时代，不缺少人才，但是一个德艺兼修的优秀员工，无论在什么时候、哪个企业，都是稀有珍品，极其受欢迎的。本书将工匠心与感恩心两个方面的内容融合解读，合二为一，深刻阐述工匠精神与感恩之心辩证的互为作用，结合工作实际，剖析真实的案例，给人以身临其境的感悟。

高凤林

孟剑锋

胡双钱

张冬伟

工匠精神是一种态度，一种追求；工匠精神也是一份专注，一份坚持。传承“工匠精神”，就要学习工匠对工作充满激情、对技术精益求精、对产品追求卓越、穷尽一切力量只为做到最好的精神。

在今天这样一个科学技术高度发达、工艺技术炉火纯青、全自动化生产技术和全封闭式流水线生产的时代，传统的手工艺渐行渐远，并到了面临消亡的境地，工匠精神似乎也渐行渐远，踪迹渐消了。但事实并非如此，工匠精神作为工艺发展和创新的核心动力，作为产品工艺的前提保证，不论时代如何发展，科技如何进步，只要工人还有，匠人就还在，这种精神就永远存在，永不会消失。

当今中国，工匠精神依然是大家最敬仰、最看重、最推崇的工作精神，无数平凡而普通的一线工人，正是这种工匠精神的完美代言人，比如中央电视台的专题节目《大国工匠》中的那些拥有令人惊叹的巧技的工人，就是其中最具代表性的典范人物。

胡双钱

胡双钱，上海飞机制造有限公司高级技师。工作 30 多年来，创造了打磨过的零件百分之百合格的惊人纪录。在中国新一代大飞机 C919 的首架样机上，有很多胡双钱亲手打磨出来的“前无古人”的全新零部件。

胡双钱表示，曾经碰到一个零件要 100 多万元的，为什么？因为它是精锻出来的，一个零件上有 36 个孔，大小不一，孔的精度要求是 0.24 毫米，约三根头发丝粗细。而他仅用了一个多小时，将 36 个孔悉数打造完毕，一次通过检验。这再一次证明了他“金属雕花”本领的出神入化。

胡双钱是一位拥有非凡技术的匠人，至今，他都是一名工人身份的老师傅，可这并不妨碍他成为制造中国大飞机团队里必不可缺的一分子。

孟剑锋

孟剑锋，国家高级工艺美术技师。APEC 会议上，外国夫人们参观“国礼”，其中一位发现了一只果盘上搭着一块银白色的丝巾，下意识地伸手去摸，却发现那块丝巾和盘子是“长”在一起的。这块“丝巾”是孟师傅在只有 0.6 毫米的银片上，经过上百万次的精雕细琢才打造出的。

顾秋亮

管延安

宁允展

周东红

制作这样一块光闪闪的“丝巾”，需要从不同角度上百万次錾刻敲击。为了用银丝做出支撑果盘的四个中国结，需要反复将银丝加热并迅速编织，银丝快速冷却变硬无法弯曲，通过无数次尝试最终才取得成功。此外，航天英雄、奥运优秀运动员、汶川地震纪念等奖章都是出自孟剑锋之手。

高凤林

高凤林 ，航天科技集团运载火箭技术研究院特种熔融焊接工。35 年专注火箭发动机焊接工作，被称为焊接火箭“心脏”的人。130 多枚长征系列运载火箭在他焊接的发动机的推动下顺利飞入太空，其中就有送嫦娥探测器去月球的长征三号甲系列火箭。0.08 毫米，是高凤林焊接生涯里挑战过的最薄纪录。

30 多年来，他几乎都在做着同样一件事，即为火箭焊“心脏”——发动机喷管焊接。有的实验需要在高温下持续操作，焊件表面温度达几百摄氏度，他都咬牙坚持，双手被烤得鼓起一串串水疱。曾有人开出“高薪加两套北京住房”的诱人条件给高凤林，但他却说：“我们的成果升入太空，这样被认可的满足感用金钱买不到。”**对待自己的作品，就像艺术家对待艺术品一样，这样的精进态度，何尝不是工匠精神的体现？**

张冬伟

张冬伟，沪东中华造船集团焊工。殷瓦焊是世界上最难的焊接技术，殷瓦板牛皮纸一样薄，一条 LNG 船上的手工焊缝长达 13 公里，一个针眼大小的漏点，都有可能带来致命后果。而他的焊接技术不但质量百分百有保障，外观上也完美无缺。

宁允展

宁允展，南车青岛四方机车车辆股份有限公司高级技师。他是 CRH380A 的首席研磨师，是中国第一位从事高铁列车转向架“定位臂”研磨的工人，被同行称为“鼻祖”。从事该工序的工人全国不超过 10 人。他研磨的转向架装上了 644 列高速动车组，奔驰 8.8 亿公里，相当于绕地球 22000 圈。

周东红

周东红，中国宣纸股份有限公司高级技师。经周东红手捞出晒成的宣纸，每张重量误差不超过 1 克。30 年来，周东红始终保持着成品率 100%的记录。他加工的纸也成为韩美林、刘大为等著名画家及国家画院的“御用画纸”。

管延安

管延安，港珠澳大桥钳工。管延安每次工作都要进入完全封闭的海底沉管隧道中安装操作仪器。按规定，接缝处间隙误差要小于 1 毫米，而他却能做到零缝隙。只有初中文化的他，全凭自学成为这项工作的第一人。他所安装的沉管设备，已成功完成 16 次海底隧道对接。

顾秋亮

顾秋亮，中国船舶重工集团公司第 702 研究所水下工程研发部职工。载人潜水器有十几万个零部件，其组装对精密度要求达到了“丝”级，在中国，能实现这个精密度的只有顾秋亮。成功把“蛟龙”送入海底后，他的新挑战是组装中国首个完全自主设计制造的 4500 米载人潜水器。

中央电视台《大国工匠》节目选取了高凤林、孟剑锋、顾秋亮、胡双钱、张冬伟、周东红、宁允展、管延安八名奋斗在生产第一线的杰出劳动者，他们以高超的技艺、精湛的技术、

敬业的品德和灵巧的双手，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。**在他们当中有的文化水平并不高，从事的行业也不是很起眼，但在他们身上，我们看到了他们炉火纯青、登峰造极的技术，高尚与伟大的思想品质。**

他们将毕生岁月献给了一门手艺、一项事业、一种信仰。他们在自己平凡的岗位上雕琢自己心中伟大的中国梦。在他们身上，我们看到了“工匠精神”的体现，他们用自己的实际行动，以无可争辩的事实，充分印证了工匠精神。

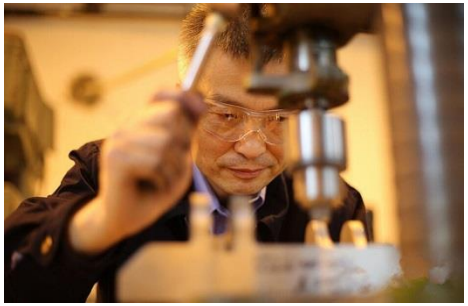
这些在平凡的岗位上做出不平凡业绩的中国工匠们，以默默无闻、波澜不惊的“技术小奉献”和特有的“匠心”，书写着劳动者的品质，用他们的精巧绝技诠释着当代工匠的精神内涵。这八位“国宝”级的“大国工匠”精湛的技艺令人叹为观止，积极探索的精神是我们学习的榜样。

他们虽没有过硬的学历，也没有超人的天赋，但他们用孜孜不倦的刻苦钻研的精神立足本职工作，在本职岗位上将自己的能力发挥到卓越完美。即使再小的细节，他们都会全心专注，全力以赴，即便再苦再累，付出再多，他们也没有任何怨言。他们善于从细微处入手，用“螺丝钉”精神，努力在技术、技能上寻发展、求突破。精湛的技术加上敬业奉献、精益求精的精神，就是人们常常称道的“德技双馨”，让人敬佩和感动。

这种执着、坚守、奉献和精益求精的品质，正是当今时代的“工匠精神”。而他们身上所拥有的那种对工作的无限热爱、对事业的执着专注、对质量的不懈追求以及甘心奉献的精神，正是工匠精神的真实体现，他们是当今时代工匠精神的完美代言人。

工匠精神既是一种技能，也是一种精神品质，放大了看，工匠精神关乎着一个国家的工业文明。一个国家工匠精神匮乏的背后，其实是工业文明的匮乏。

因此，“大国工匠”诠释出的“工匠精神”应该成为“中国制造”的内在支撑，这样才能让我们国家制造的产品释放出更加夺目的光彩。我们培育工匠精神，以工匠心做事，需要“大国工匠”等榜样的激励。■（网摘）



行为意

读《苏东坡传》——苏氏三家行三峡游记

◇ 文 | 徐响春（企管部）

江行千里万丈崖，
弧影一线星不察。
腾屋生灶待樵归，
白鹤拂尘伴仙遐。
惊石击浪逆行舟，
把酒破卷论国策。
弗为秉气谈月好，
高宦何求意风发。

PTTX 普天铁心 PUTIAN IRON CORE 【天心论坛】

责任与分之合

◇ 文 | 黄迁亮

强“还是责任性问题”，这是老板和管理工作者常挂嘴上的口头禅。

责任是什么？责任性从何而来？

责任是基于价值观的自觉担当；责任是目标导向的产物；责任是利益驱动的结果，说到底是机制决定的。

人一面是天使，另一面是魔鬼。人在两种情况下会劳动：一种是在皮鞭下，比如奴隶社会，不劳动就会挨鞭子抽打，甚至丧命；另一种是利益驱动，这个利益可能是金钱、地位、权利，统称利益。更高境界可以是价值实现。

想明白这些简单的道理，就不难理解，在那“人民公社”的年代为什么会饿死人，因为劳动的质量和他本人的利益几乎无关，在那半军事化的组织里，迫于压力，他不得不去劳动，人人没有责任性那就很正常，那些饿死的人也就不足为奇。这和奴隶社会为什么会进步到封建社会的道理一样简单。在查阅资料中了解到，1981年12月，中央农村工作会议肯定了农村包产到户，1982年1月以中国中央1号文件的形式全国推广，从此真正拉开中国改革开放大幕，冲破了意识形态束缚后的中国农民，不仅一季解决了吃饭问题，还创造性地创办了“乡镇企业”。邓小平曾感慨：中国农村的改革，意想不到乡镇企业蓬勃兴起。道理十分简单：这吃饱饭的事情谁不会做！这就带来一个十分有趣的话题：这农民怎么一夜之间变得有责任性了，有人感恩，有人说政策好，有人说领导好，但许多人，尤其是领导干部，总觉得有点不对劲，偏离了社会主义的方针、路线。因为坚持集体所有，坚持三级（公社、生产大队、生产小队）所有，队为基础是写进宪法的，即使吃不饱饭，填不饱肚子也不能偏离路线和方针。但是事实胜于雄辩，机制改变带来了人（责任性）的改变，社会物质财富极大丰富。也许现在有很多人不知道农村包产到户后，中国有过十多年物价稳定的好时光，查阅资料显示70年代末80年代初的万元户还有过这辈子不再愁吃愁穿愁养老的美梦，这是生产力火山爆发式增长带来的。

工业和农业，行业和行业差异巨大，隔行如隔山，但隔行不隔理，分之合经营管理改变的根本核心是机制，不是过程决定薪酬

（利益），而是结果决定薪酬，原来一个公司是一个核算单位，现在一个分之合就是一个核算单位，核算单位越小，利益分配与成员关联度越密切，人的责任性就越强，一个人的分之合最佳。

分之合既然是一个相对独立核算的单位要做到如下：①，链要短，责任要清，量化要彻底；②，宜小不宜大，合长不脱产，越小越不需要协调；③，核算到机、台。公司已经用结果来管理了，你还不改变，估计日子不会好过；④,公正、透明、合理的规则是保证，以前你的过失，猫腻都是公司买单，现在以商品价值计算总量，你做不到公平，估计会被赶下台；⑤，信息采集准确及时，结算及时准确。

分之合经营管理的核心是企业要生存，员工要生存，这不矛盾，我们要把漏洞堵死，打开大门。公司就是一个平台，让那些有想法有能力的员工利用公司这个平台实现自己价值。

双赢的办法很多，提高成品率（质量就是成本）提高效率、降低成本、消除浪费，一句话，提高有效劳动，因为检验、返工、返修都是浪费的无效劳动，如果这方面的工作量大了，公司没有竞争力，员工不会成长，最终结局一定是树倒猢狲散。

分之合经营管理机制推行的阻力不是来自于工人，而是各级，尤其是中基层领导。我们要员工有责任性，而你自己没有的话，你有何脸面呆在领导岗位上，结果导向一定是在阳光下进行，因为可以计量。结果如何

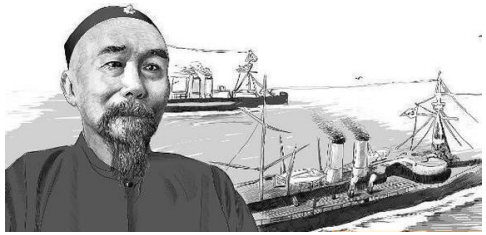
不需要找理由，也没人听你讲故事，没有成果的（好的结果）平台会消失，所以公司从五年十年二十年长远的战略出发，尤其是上市以后更快的发展考虑，必须务实经营管理的核心机制，一可以简化管理；二可以复制。企业的传承不是一个人交给另一个人，因为这不可靠，也是传承失败的原因；也不是一个团队交给另一个团队，也有人说是企业文化的传承，这有点道理，但没说到根上，因为企业初创，小的时候，只要有个强人，大了必须靠团队，团队凝聚要靠价值观（文化），但是团队、企业文化背后都是机制，机制是根的原点。一个企业成熟的标志，就是目标导向和员工自驱动，而能做到这两点的，唯有机制决定，形成一个可以闭环的系统，并且可以复制，这样的企业才可持续发展，包括传承就不会有问题。

窥一斑可知全貌有一定道理，现场、员工的精神面貌，操作的一个细小动作都可以知道这个公司员工的责任性，而责任性是任何行业、任何人、任何事成功的基石，必须看清楚的是责任性是教育培训不出来的，唯有靠机制导向。分之合经营管理，通过责任分解、目标导向、制定规则，并通过评价机制不断优化完善，最后形成一个天然生态系统，不仅能简化管理，而且员工能获得成长。

机制决定了员工有没有责任性，机制的优劣决定了员工责任性的强弱，也决定了企业的成败。■（品管部）

谁都有雨天没伞的时候

在晚清的历史上，胡雪岩是家喻户晓的名字。他的成功有很多原因，但他“肯给予别人帮助”的精神也确实令人尊敬。



在晚清的历史上，胡雪岩是家喻户晓的名字。他的成功有很多原因，但他“肯给予别人帮助”的精神也确实令人尊敬。

一名商人在生意中惨败，需要大笔资金周转。为了救急，他主动上门，开出低价想让胡雪岩收购自己的产业。

胡雪岩不敢怠慢，经调查属实后，立刻急调了大量现银，给出正常的市场价来收购对方的产业。那个商人惊喜而又疑惑，实在是不解胡雪岩为何到手的便宜都不占，坚持按市场价来购买。

胡雪岩笑着说让他放心，称自己只是代为保管你的这些抵押资产，等你挺过这个难关后，随时都可以来赎回属于你的东西。

商人万分感激，二话不说，签完协议之后，对胡雪岩表示自己的敬意后便含泪离开了。

商人走后，胡雪岩的手下们也纷纷不解。大家问胡雪岩，为啥送上门的肥肉都不吃，不但不趁对方急需钱叫低价格，还对给对方银子。

胡雪岩喝了口茶，讲诉了一段年轻时自己的遭遇：“在我年轻的时候，我只是店里的小伙计，经常帮着东家四处催债。一次，正赶往另一户债主家中的我遇上了大雨，路

边的一位陌生人也被雨淋湿。正好那天我随身带了伞，便帮人家打伞。

后来，每到下雨时，我便常常帮一些陌生人打伞。时间一长，那条路上认识我的人也就多了。有时，我自己忘了带伞也不怕，因为会有很多我帮过的人也来为我打伞。”

说着，胡雪岩笑了笑：“你肯为别人付出，别人才愿为你付出。刚才那位商人的产业可能是几辈人，慢慢积攒下来的，我要是占了他便宜，人家可能一辈子都翻不了身了。这不是投资，而是救人，到头来交了朋友，还对得起自己的良心。谁都有困难的时候，能帮点就帮点吧。”

众人听后，都沉默不语。后来，商人前来赎回了自己的产业，胡雪岩因此也多了一位忠实的合作伙伴。在那之后，人人都知道了胡雪岩的义举，官府百姓都对胡雪岩尊敬不已。胡雪岩的生意也好得出奇，无论经营哪项行业，总会有人帮忙，也有数不清的客户来捧场。

不在别人遇到苦难时袖手旁观，无动于衷；不在别人落难时不闻不问，落井下石。肯为别人打伞，才是一生最大的财富。

人生在世，并不是充满竞争和掠夺，更多的是共赢。有了这种人格，人生定会收获物质和精神的双重财富。■（网摘）

幽默与笑话三则

1、找手机

一天下着倾盆大雨，我刚下车，将我身上摸了个遍发现我手机不见了，我狂奔叫司机停车，司机停下车我突然发现手机在我手里，我对那司机说：“师傅啊，雨太大了，开车慢点！”然后扭头就跑了……

2、喝多了

两酒鬼喝得兴高采烈，一个问另一个：“你是哪儿人？”答：“我山东的。”“哇！我也是山东的，老乡，干一杯。”问：“你是山东哪里的？”答：“济南的。”“哇！我也是济南的，再干一杯。”再问：“你贵姓？”答：“我姓程。”“哈哈！巧哟，我也姓程，再干！”这时，烧烤店老板实在看不下去了，打电话：“嫂子，快来吧，你老公和儿子又喝多了！”

3、烟

烟恋上了手指，手指却把香烟给了嘴唇，香烟亲吻着嘴唇，内心却给了肺，肺以为得到了香烟的真心，却不知伤害了自己！是手指的背叛成就了烟的多情，还是嘴唇的贪婪促成了肺的伤心.....人生如此，岁月无痕，烟自多情，却把自己烧的只剩下灰.....

团结、协作、安全、共赢！

每个人代表一种颜色，只有相互的搭配，才能创造不一样的色彩；

班组建设，需要每个人发挥自己的能力与力量，才能实现**团结、协作、安全与共赢**。