

2025

环境、社会和治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



目录

2025年度可持续发展报告

- 03 / 关于本报告
- 05 / 总经理致辞



ESG治理

- 11 / ESG治理架构
- 12 / ESG绩效亮点
- 13 / 利益相关方沟通
- 14 / 双重重要性矩阵分析



创新驱动 领航绿色低碳转型

- 37 / 完善创新体系机制
- 40 / 突破行业核心技术
- 43 / 科学应对气候变化
- 45 / 提高能源利用效率
- 48 / 完善环境防治治理
- 52 / 新普电气环境管理

协同共生 创造链条社会价值

- 73 / 打造卓越产品质量
- 75 / 完善客户服务机制
- 77 / 构建负责任供应链
- 79 / 践行企业社会责任



走进普天铁心

- 07 / 公司简介
- 08 / 企业文化
- 08 / 重要荣誉
- 09 / 发展历程

固本培元 夯实合规治理根基

- 21 / 完善公司治理结构
- 23 / 深化风险内控体系
- 25 / 恪守商业道德准则
- 32 / 筑牢信息安全防线

以人为本 共筑和谐职场生态

- 57 / 强化职业健康安全
- 61 / 保障员工合法权益
- 62 / 赋能员工成长发展
- 65 / 打造舒适工作环境
- 69 / 营造多元包容文化

附录

- 85 / 关键绩效
- 89 / GRI指标索引
- 93 / CASS-ESG6.0索引



关于本报告

本报告主要介绍无锡普天铁心股份有限公司(以下简称“普天铁心”、“公司”和“我们”)在环境保护、社会责任及公司治理等方面的信息,旨在加强与各利益相关方的沟通和联系。



报告周期

本报告披露了2025年1月1日至2025年12月31日期间的信息,部分内容适当溯及其他年份。

报告范围

本报告范围覆盖无锡普天铁心股份有限公司及其主要下属企业: 安庆新普电气设备有限公司。

报告编制准则

- 《可持续发展报告标准 (GRI Standards) 》
- 《社会责任指南》(ISO26000: 2022)
- 《中国企业社会责任报告编写指南CASS-CSR 6.0》
- 《上市公司可持续发展报告指引》
- 《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》

数据来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告、内部文件等,并通过相关部门审核,本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取方式

本报告有中文和英文两种版本,报告以电子版形式发布,可在公司官网 www.pttx.com 进行查阅。

总经理致辞

无锡普天铁心股份有限公司
总经理
王向阳



2025年是“十四五”规划的收官之年，也是“双碳”战略从蓝图迈向纵深的关键之年。面对能源转型与产业升级的时代课题，普天铁心坚持以创新驱动为核心，在服务国家“双碳”战略与新型能源体系建设中找准定位，在推动电力装备绿色升级与能效提升中强化担当，在取向硅钢材料和变压器铁心领域关键技术攻坚与产业链协同中贡献力量，积极推动ESG理念与企业经营深度融合，走出一条以卓越治理为基石、以技术创新为引擎、以绿色运营为实践、以价值共生为生态的可持续发展之路，持续为能源装备的绿色未来锻造坚实的中国“心”。

这一年，我们以“稳健治理”夯实发展之基

我们深信卓越治理是企业行稳致远的“压舱石”。通过持续优化公司治理结构与治理体系，我们构筑了严密高效的“三道防线”风险防控机制，让合规的基因真正融入业务流程的每一个环节。我们以“零容忍”的态度坚决抵制商业贿赂等行为，反腐败培训全员覆盖。面对数字化时代新挑战，我们对标国际标准，持续筑牢信息安全防线，用心守护每一位利益相关方赋予我们的信任与托付。

这一年，我们以“技术创新”擘画产业蓝图

我们坚持以创新驱动为核心引擎，深耕取向硅钢和变压器铁心关键技术，实现专利、标准、科技进步奖新突破。通过构建仿真模型、实现损耗三分量分离分析等核心技术突破，成功研发推出第三代薄规格超稳定低损耗USL硅钢和绿色高效变压器铁心，推动行业高质量发展。

这一年，我们以“绿色运营”践行低碳承诺

面对气候变化这一企业生存发展的“必答题”，我们不仅作出承诺，更将其转化为扎实行动：系统性规划运营与各中心协同降碳，积极部署屋顶光伏与购买绿证，工业废水全流程管控与深度资源化处理后实现零排放。这份沉甸甸的绿色答卷，也让我们荣获国际权威机构CDP气候变化项目中小企业最高等级认可。

这一年，我们以“价值共生”构筑产业生态

我们深信，可持续的未来根植于价值链的共同繁荣。向上游，我们携手钢厂伙伴，构建起“废钢-炼钢-硅钢”的绿色闭环供应链，让资源在循环中增值；向下游，我们以卓越的产品能效为客户创造价值——产品表现远优于行业平均水平，为客户带来良好的节能效益。这份与合作伙伴共同成长的承诺，让我们斩获EcoVadis银牌，跻身全球参评企业前15%。这不仅是一份荣耀，更是我们携手合作伙伴，共创可持续未来的决心与担当。

展望未来：锻造中国“心”，赋能全球绿电

展望2026年，全球能源革命的浪潮正以前所未有的气势奔涌而来。特高压电网纵横延伸，风光大基地陆续并网，正对电力装备的核心性能提出更为极致的要求——这既是时代的考卷，更是我们的机遇。作为产业链的核心环节，我们将以专注极致的精神，深耕主营业务，突破关键核心技术；以规范系统的实践，深化绿色制造，引领行业低碳转型；更将以开放包容的胸怀，携手全球伙伴，探索能源转型新路径。道阻且长，行则将至。在通往零碳未来的征程上，普天铁心愿化作一块有温度的“产业磁石”，凝聚每一份向上的力量，以创新材料传递绿色价值，让中国“心”澎湃在世界的每一个角落。

感谢各位的信任与同行！

走进普天铁心

公司简介

无锡普天铁心股份有限公司（简称“普天铁心”“PTTX”）成立于2004年，作为国家专精特新“小巨人”、国家级绿色工厂及高新技术企业，20余年始终专注电力能源领域，持续深耕高端电工钢新材料、变压器铁心及智慧工厂规划一体化产业，致力于为全球电力能源产业链提供绿色低碳的产品及全流程解决方案。

历经多年发展，普天铁心已成长为全球高端低碳电工钢及铁心领域的行业标杆。公司以创新科技为驱动，构建了行业领先的研发体系与技术平台，涵盖材料开发、工艺优化及智能制造等多个维度，持续推动产品性能升级与产业绿色转型。同时，公司积极布局全球市场，业务覆盖全国及海外50多个国家和地区，在国内外建设了多个智能制造基地与办事处，具备辐射全球的供应与服务能力。

安庆新普电气设备有限公司（简称“新普电气”）成立于2022年，是无锡普天铁心股份有限公司全资子公司，专注于高端电工钢产品的研发、生产与销售。围绕精益生产与高质量发展目标，新普电气从材料体系与制造工艺双端发力，打造集高度智能化、全链路数字化与全流程质量管控于一体的现代化黑灯工厂。依托先进制造能力与严格质量体系，公司匠心打造出具备超稳定性、低铁损特性的 USL 硅钢 (Ultra-stable Low-loss Silicon Steel) 产品，为高质量、绿色低碳的变压器等电工装备提供高性能材料解决方案。产品已出口至全球50多个国家和地区，产销量稳居行业前列，持续为全球电力装备产业的绿色低碳升级贡献力量。

企业文化



品牌口号

PT硅钢 装备智慧



行为价值导向

做人不复杂
做事不简单



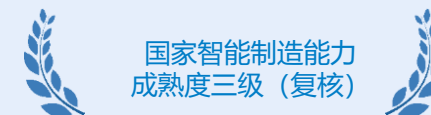
基础价值观

专注 极致 规范

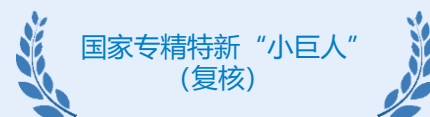
重要荣誉



国家专利产业化样板企业
培育库入库企业



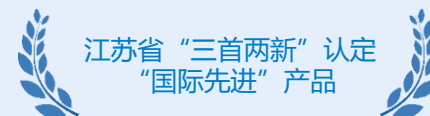
国家智能制造能力
成熟度三级（复核）



国家专精特新“小巨人”
(复核)



江苏省先进级智能工厂



江苏省“三首两新”认定
“国际先进”产品



江苏省科学技术奖



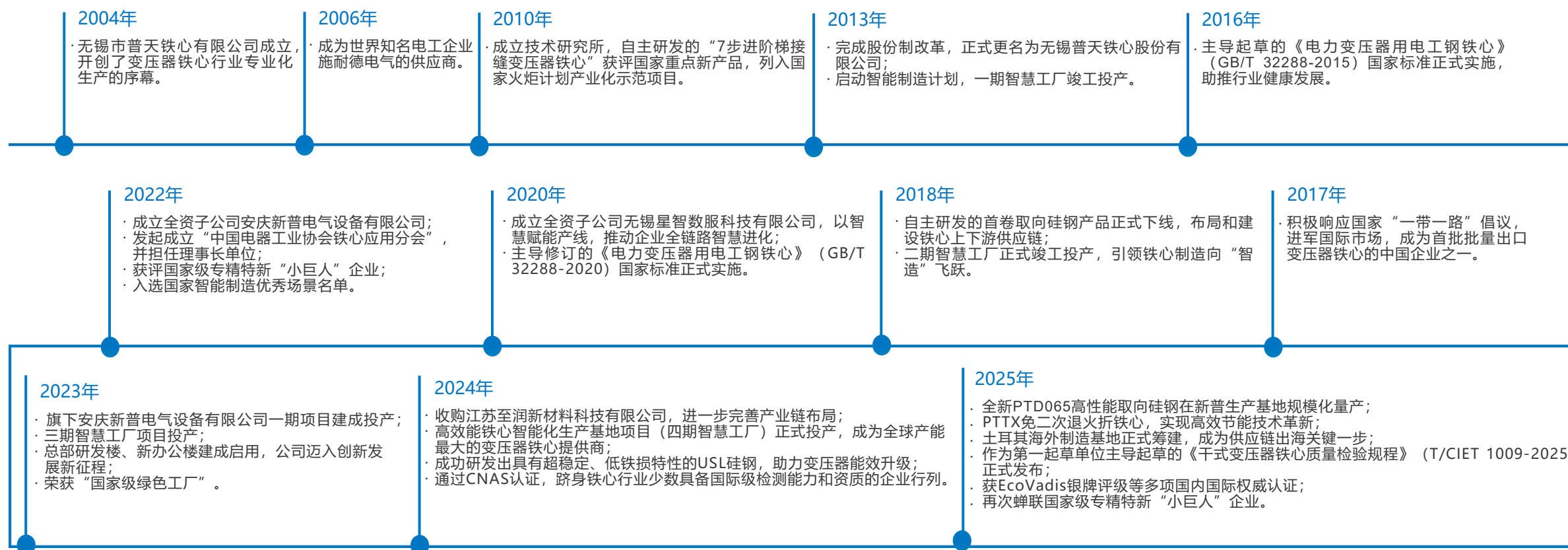
无锡市近零碳工厂



无锡市电力能源钢材料
重点实验室

走进普天铁心

发展历程

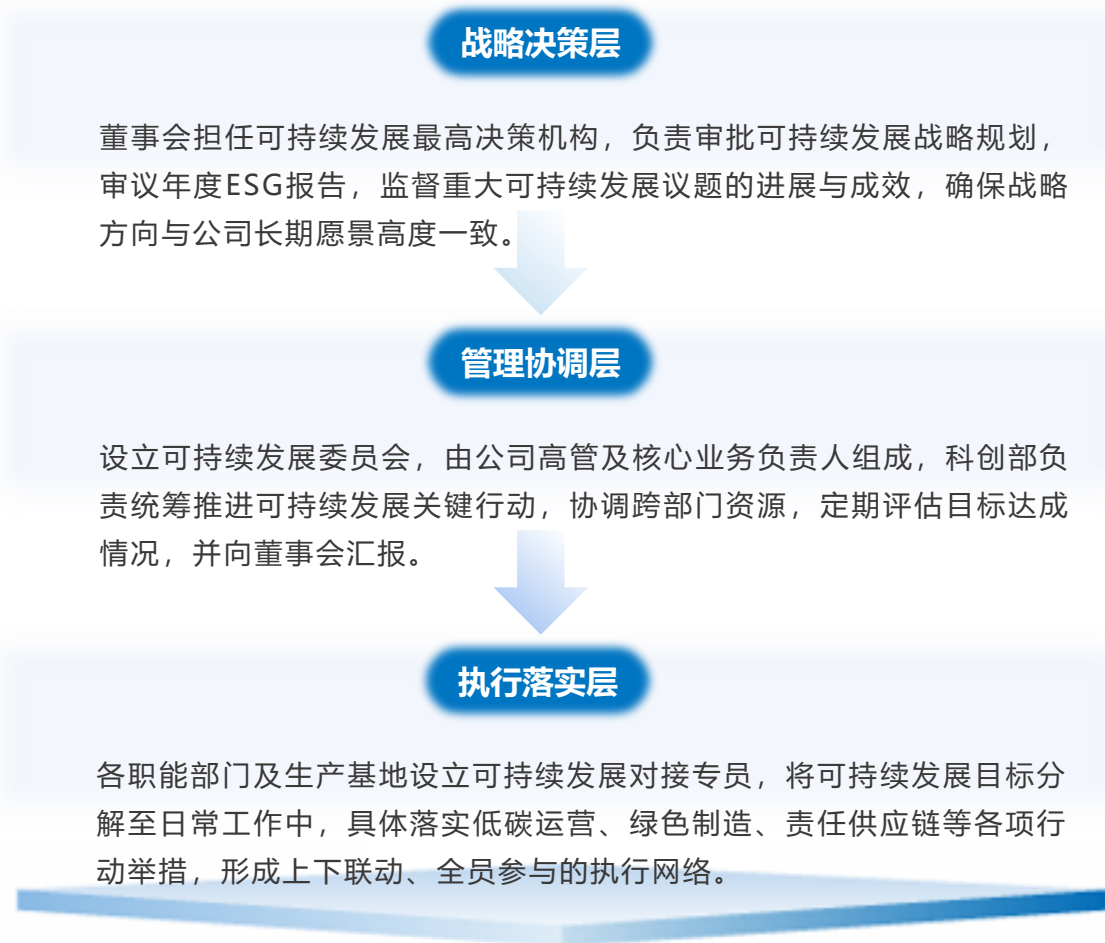


环境、社会及治理 (ESG) 管理

卓越的治理是创造长期价值、实现可持续发展的基石。普天铁心构建了一个系统、高效的ESG治理架构，旨在将可持续发展理念深度融入企业战略、运营及文化之中，确保从顶层决策到基层执行的每一个环节，都贯穿着对环境、社会及治理责任的坚定承诺。



ESG治理架构



普天铁心ESG绩效亮点







新普电气ESG绩效亮点



利益相关方识别和沟通

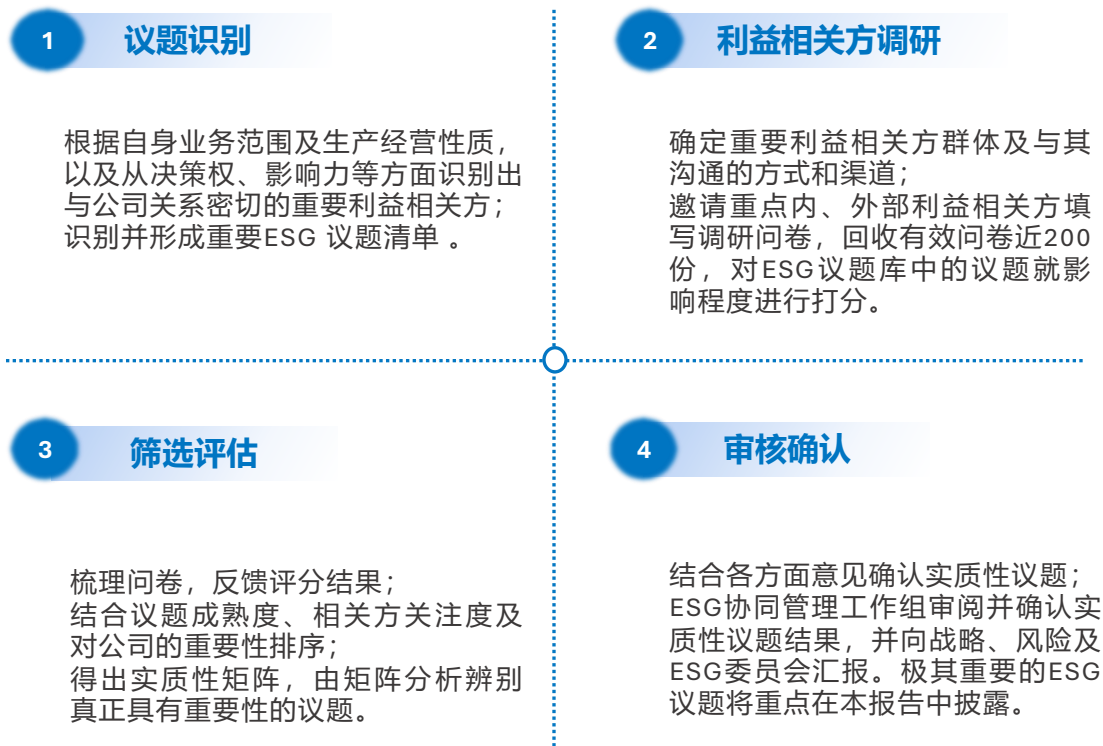
PTTX根据自身的业务性质及运营特点，结合全球行业经验与实践，识别出对公司具有决策权和影响力的主要利益相关方，并建立常态化沟通机制。在充分考虑ESG 风险与机遇对公司带来的影响的同时，确保我们对环境与社会的影响符合利益相关方的预期：

利益相关方	关注议题	沟通与回应
 政府及监管部门	合规运营 环境保护 安全生产 税收贡献 产业政策响应	专项汇报 会议座谈 文件报送 现场检查接待
 股东及投资者	公司治理 财务绩效 ESG风险管控 长期价值创造 透明度	股东大会 电话沟通 专项会议调研 官方公众号
 员工	职业健康与安全 薪酬福利 培训发展 员工关怀 平等机会	内部会议 员工座谈会 培训 满意度调查
 客户	产品质量 技术创新支持 绿色产品认证 售后服务	客户拜访 技术交流会 满意度调查 售后服务热线
 供应商	公平采购 付款及时性 合作稳定性 技术协同 绿色供应链要求	供应商大会 现场审核 季度业务回顾 采购平台
 社区及公众	社区共建 就业机会 环境噪声与排放 工艺参与 本地经济发展	社区走访 开放日 公益项目 媒体报道 网站/社交媒体

双重重要性矩阵分析

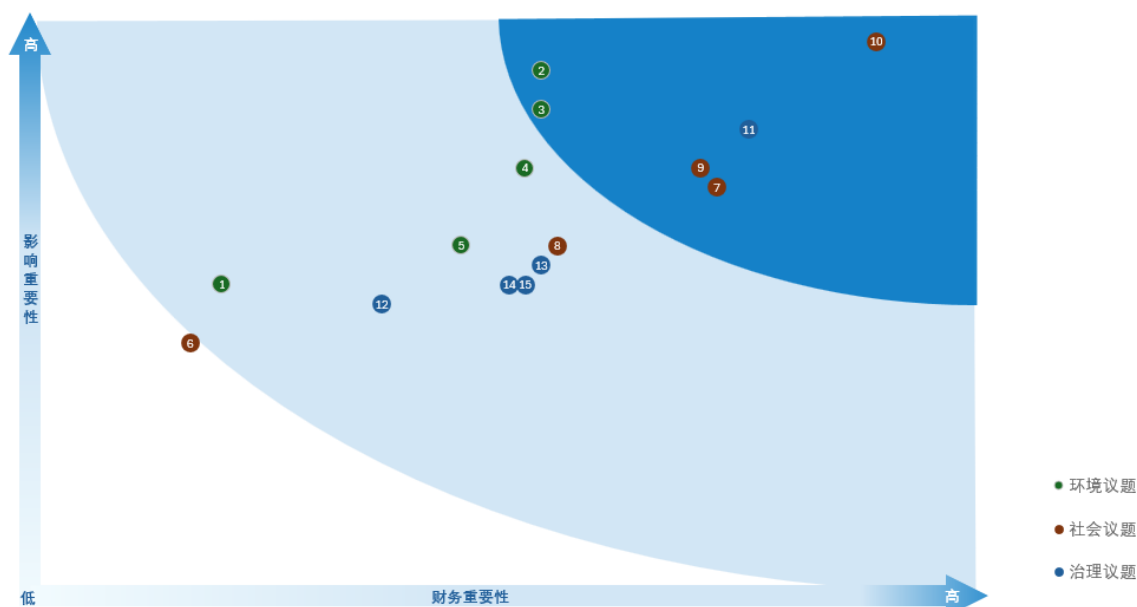
遵循双重重要性评估原则，综合考虑各ESG议题的影响重要性和财务重要性，开展年度重要性议题评估，确认了15项实质性议题，并据此绘制重大性议题矩阵。这些议题将在报告后续的章节中予以披露，以回应利益相关方的诉求。

ESG 重要性议题分析流程



ESG 重要性议题矩阵

议题根据其对财务重要性和影响重要性两个维度进行优先级排序，确保更准确、更全面地披露企业社会责任管理、实践与绩效。



实质性议题

- | | | | | | |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|--------------|
| 环境 | 01 碳排放与气候变化 | 社会 | 06 社区参与 | 治理 | 11 ESG治理 |
| | 02 污染物排放 | | 07 创新驱动 | | 12 尽职调查 |
| | 03 废弃物处理 | | 08 可持续供应链 | | 13 反商业贿赂及反贪污 |
| | 04 环境合规 | | 09 产品和服务安全与质量 | | 14 利益相关方沟通 |
| | 05 能源利用 | | 10 员工健康、权益、发展 | | 15 反不正当竞争 |

从筛选的15项实质性议题里，我们选取**6项**双重重要性较高的议题，将其影响类型、影响范围、风险与机遇及其时间维度进行梳理：

议题	影响、风险和机遇	描述	影响价值链范围	时间维度
 污染物排放	正面影响	持续降低废气、废水等污染物排放浓度与总量，确保稳定合规运行，巩固绿色制造形象与社区信任。	自身运营	短期 中期 长期
	负面影响	建设与运维治污设施需持续投入高额资本与运营成本。		
	风险	污染物排放超标或环保设施异常将面临监管处罚、停产整顿及严重声誉损害。		
	机遇	率先实现清洁生产，可优先享受绿色信贷、环保豁免政策及高端市场准入优势。		
 废弃物处理	正面影响	推进废弃物分类回收与资源化利用，降低原料消耗成本并实现循环经济价值。	自身运营	短期 中期 长期
	负面影响	建立废弃物回收、贮存与处置体系需投入专项设施、人员及第三方处理服务费用。		
	风险	废弃物处置不当或危险废物管理疏漏将面临环保部门重罚、生态损害赔偿及经营资质风险。		
	机遇	打造无废工厂，成为下游客户绿色供应链优选供应商。		

议题	影响、风险和机遇	描述	影响价值链范围	时间维度
 创新驱动	正面影响	研发超稳定、低铁损的新型硅钢材料及更精密的铁心加工技术，直接提升下游变压器能效，增强产品溢价能力和客户粘性。	自身运营 价值链下游	中期 长期
	负面影响	新材料、新工艺的研发与试验投入巨大，且存在失败风险，短期内增加成本压力。		
	风险	技术路线选择失误或研发进度落后，导致投资浪费和市场机会丧失。		
	机遇	率先开发出高性能绿色产品，可开辟新市场并建立行业技术壁垒。		
 产品和服务安全与质量	正面影响	可靠的产品能建立强大的客户忠诚度和持久品牌声誉。	价值链下游	短期 中期 长期
	负面影响	为达到超高标准所投入的质量管控成本，可能削弱短期价格竞争力。		
	风险	一旦发生产品质量问题，将面临赔偿、市场流失及长期声誉毁灭性打击。		
	机遇	以超越行业标准的质量和认证，进入高端市场或要求严苛的供应链。		

议题	影响、风险和机遇	描述	影响价值链范围	时间维度
 员工健康、权益、发展	正面影响	投入员工福祉与发展能显著提升生产效率、创新活力与组织稳定性。	自身运营	短期 中期 长期
	负面影响	完善的福利、培训与安全体系可能会直接增加当期运营成本。		
	风险	劳资纠纷、重大工伤事故或核心人才大规模流失，会导致运营中断与技术断层。		
	机遇	塑造卓越的雇主品牌，成为吸引与保留关键人才的核心优势。		
 ESG治理	正面影响	健全的ESG治理架构能有效协调资源、管理风险并确保战略连贯性。	价值链上游 自身运营 价值链下游	短期 中期 长期
	负面影响	建立与运行复杂的治理体系需要投入管理精力与行政成本。		
	风险	治理结构滞后或失效，将无法应对监管变化与利益相关方诉求，引发系统性ESG失败。		
	机遇	卓越的ESG治理是获得负责任投资青睐、提升信用评级和赢得长期伙伴信任的关键。		



固本培元

夯实合规治理根基

卓越的治理是企业行稳致远的压舱石。公司致力于构建透明、高效、负责任的治理架构，将诚信合规内化为企业文化，通过严谨的风险管理与内部控制，响应联合国可持续发展目标，为所有利益相关方筑牢信任的基石。

01 完善公司治理结构
02 深化风险内控体系

03 恪守商业道德准则
04 筑牢信息安全防线



完善公司治理结构

公司持续优化治理架构，严格规范“三会”运作机制，保障决策的科学性、合规性与透明度。

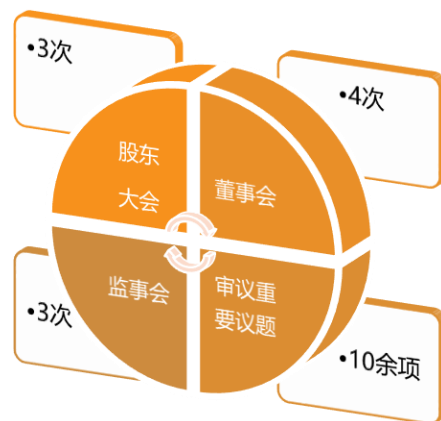
优化治理结构



公司完成董事会与监事会换届，新一届董事会由6名成员组成（其中男性5名，女性1名），监事会由3名成员组成（其中男性1名，女性2名），且职工代表监事由公司职工代表大会选举产生。高级管理人员共6名（其中男性4名，女性2名），成员专业背景覆盖战略、市场、财务、研发等关键领域，并注重性别多元化配置，为决策注入平衡视角。

推动高效规范决策

报告期内，公司召开股东大会3次、董事会4次、监事会3次，累计审议重要议题10余项，确保各项重大决策的合规与高效。

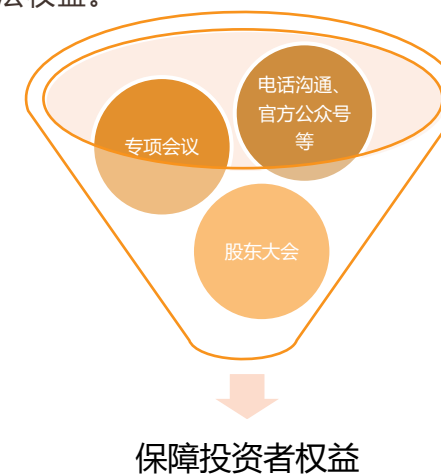


健全制度体系

为适配法规更新与发展需求，公司于2025年度对《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等6项核心治理制度进行修订。

保障投资者权益

公司在做好股东大会相关工作的基础上，拓展专项会议、电话沟通、官方公众号等多元化沟通渠道，主动向投资者传递公司价值，增强投资者认同感，切实保护股东及投资者的合法权益。



推进多元民主治理

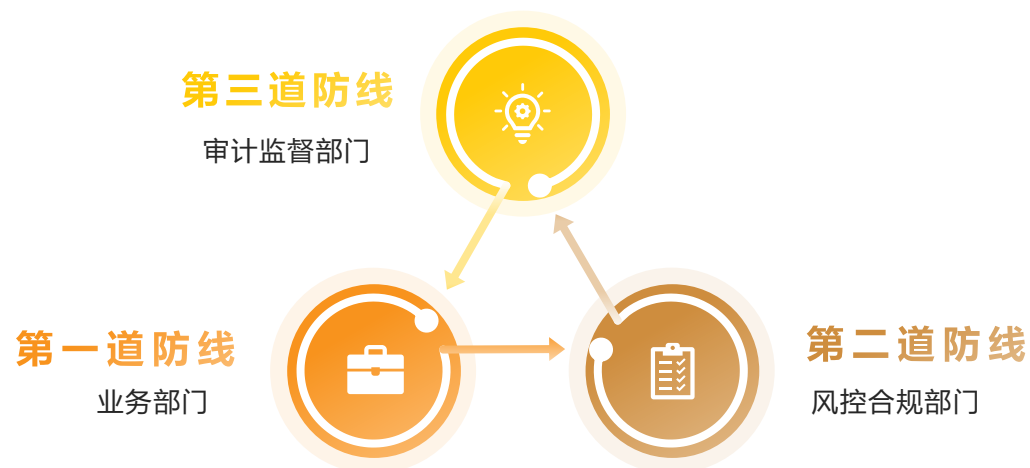
公司秉持多元化民主化治理理念，推进治理团队多元化建设，换届兼顾治理民主性与多元化平衡，职工代表监事由职工代表大会民主选举，将职工诉求纳入公司治理，各治理层级注重性别多元化配置，为决策注入多元视角，同时支持治理成员参与行业交流与专业培训，提升履职能力，强化多元治理赋能实效。

深化风险内控体系

公司持续强化全面风险管控，依据《企业内部控制基本规范》及配套指引，已构建风险管理框架，下一步，公司将深化合规风控体系建设：推进智能合规管控平台建设，实现合规风险监测预警；深化“三道防线”协同联动，提升风控运行效率；培育合规标杆单元，推动合规治理能力转化为企业商业竞争优势。

完善风险内控体系

公司构建完善风险管理治理框架，制定《风险管理制度》，明确“风险管理三道防线”，划定各部门风险职责，规范风险识别、评估、应对全流程管理，将风险管理嵌入日常经营。



公司审计部依据《企业内部控制基本规范》及配套指引要求，搭建覆盖资金资产、采购销售、生产运营、工程项目、研究开发、社会责任等全模块的内控管理体系、制度与流程，覆盖母公司及各子公司；2025年开展制度适用性与合规性检查，推动**72项**新制度上线、**33项**制度修订，完善合规建设，提升公司制度化管理水平。

梳理优化业务流程

2025年公司审计部牵头开展全公司业务流程梳理，采取自下而上梳理、自上而下搭建框架的方式，共梳理现有业务流程**300条**，指导各部门完成**74份**《业务流程指导书》，覆盖项目立项、保险理赔、异常存货处置、项目验收移交、仓储出入库等重点流程，对高风险业务节点标注风险并给出指导，从事前预警防范风险，从源头把控业务风险。

优化OA系统管控

审计部优化公司2024年10月上线的OA系统，包括流程运维与梳理，重点聚焦审批梳理与权限管理；2025年协助各部门搭建、修改流程**53条**，覆盖采购、出差、异常物料处置等场景；依托OA系统实现流程数据留档、数据报表生成，支持流程合规性实时监督，可提前发现不合理流程并推动优化，有效降低日常经营办公风险，提升工作效率。

强化内部审计监察

公司在董事会领导下，建立规范审计工作机制；审计部作为独立内部审计机构，承担母公司及各子公司的内部审计监察工作，指导公司内控与风险防范工作，按项目向领导层汇报工作。公司制定《内部审计制度》明确工作要求，2025年按计划开展覆盖运营、研发、人资、营销等模块的审计项目，排查出**40余项**问题及风险漏洞，审计部结合实际提出整改建议并跟踪整改进度，确保风险问题闭环解决。

推进合规文化建设

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，注重商业道德与廉政文化建设，2025年定期组织《商业道德培训》《廉洁反贿赂培训》《知识产权合规风险防范培训》等多项风控培训，培养员工风险防范意识与廉洁意识，完善商业道德体系。审计部制定上线《举报与调查管理制度》，开通邮箱、信箱等举报渠道，负责举报事项调查并向管理层汇报；同时推动供应商签订《反商业贿赂承诺书》，多渠道降低商业贿赂风险，维护企业声誉，支撑公司可持续发展。

恪守商业道德准则

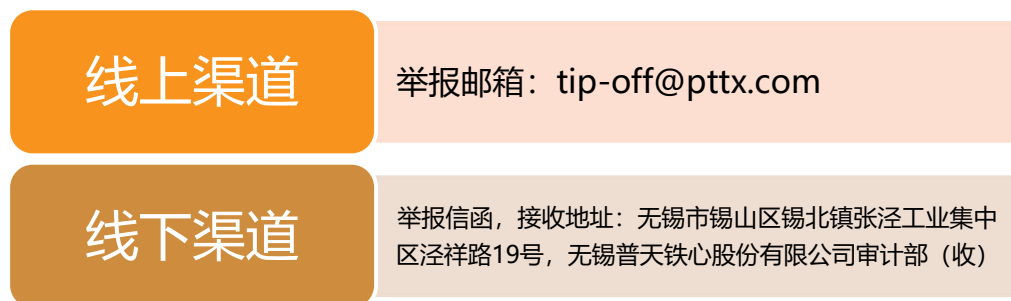
公司恪守商业伦理，由法务部牵头推进商业道德合规建设，打造廉洁清正的企业经营氛围，对任何形式的腐败、贿赂、不正当竞争及欺诈行为持“零容忍”态度，将合规义务置于商业利益之上。

健全独立举报调查制度

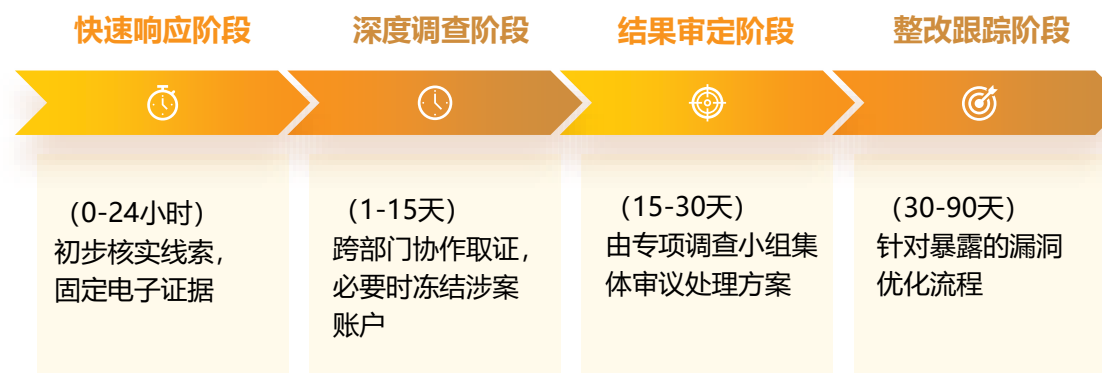
公司支持和保护举报人的合法举报行为，建立独立公正的举报调查机制，制定《举报与调查管理制度》明确举报途径、处理流程及举报人保护措施，建立了独立的举报平台，举报体系包含三大核心机制：



开通线上举报邮箱、线下信函等多渠道举报入口，鼓励员工、供应商及其他利益相关方举报不当行为。



在2025年优化“四步调查法”，2025年通过该机制推动17项制度修订。



深化反腐败反贿赂建设

公司明确禁止任何形式的直接/间接贿赂，每年对关键员工进行反腐败和贿赂强制培训，对腐败反贿赂进行风险评估。围绕公司多业态发展的特点，持续推进反腐败与反贿赂合规体系与能力建设，动态开展风险识别与监测，推动业务规则与流程优化，并加强对执行情况的监督。

“三个100%标准”

100%培训覆盖：所有员工每年完成至少2小时反腐败课程；

100%供应商审查：采用“红黄绿”三级风险评级，高风险供应商每季度复审；

100%案件闭环：所有举报案件从受理到结案不超过90天，超时需总经理亲自审批。



内部管理

制定明确的采购审批、礼品赠受、会议差旅及捐赠管理等流程标准，强化员工行为规范；

外部协同

要求所有合作伙伴在提供服务及履行合同过程中，严格遵守适用法律法规、行业道德准则以及公司相关反腐败政策，并签署供应商行为准则与合规承诺书。

强化管理

内部管理

组织全员持续学习并严格遵守《行为准则》与反腐败相关政策，并针对关键岗位开展专项培训，不断提升员工的反腐倡廉意识。

外部协同

公司将定期组织供应商合规培训，并将反腐败与反贿赂表现纳入合格供应商的评审标准中。

公司将反腐要求嵌入内部管理与供应链合作，要求所有供应商签署《反商业贿赂承诺书》，回收覆盖率达95%；持续开展全员专项合规培训，实现全体员工商业道德与反腐败培训100%覆盖，筑牢内部廉洁防线。

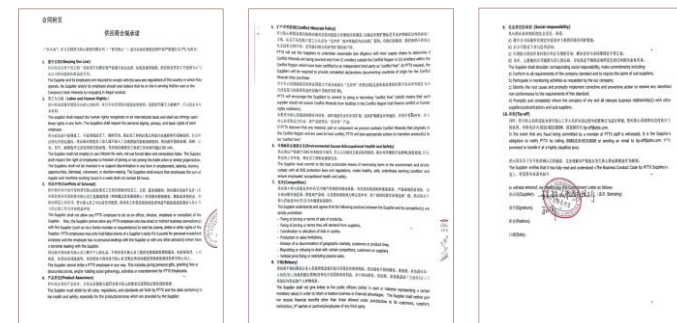
反贿赂反腐败政策

绝对禁止原则：不得以任何形式向公职人员、客户或合作伙伴提供不当利益，包括现金、礼品、旅游等变相利益。

价值限额制度：员工收受商务礼品价值超过200元的须向审计部备案。

第三方连带责任：供应商如存在贿赂行为，将被列入“永不合作名单”。

供应商合规承诺书



维护公平竞争市场秩序

公平竞争风险识别

公司将公平竞争视为合规运营的核心，遵循“一国一策”原则系统化开展公平竞争风险的识别、评估与管控，要求所有合作伙伴签署合规承诺，共同维护健康有序的市场环境。

公平竞争合规培训

公司年度公平竞争管理合规培训覆盖率100%，确保员工掌握所在市场的竞争法规要求，能够识别和防范潜在的不正当竞争风险。同时，建立竞争合规风险预警机制，实现高风险业务领域监控覆盖率100%。

报告期内绩效指标

报告期内未发生任何与不正当竞争相关的诉讼，接受道德培训的员工100%全覆盖；所有供应商发《合规承诺书及尽职调查问卷》回收覆盖率95%以上。通过竞争合规审计，发现并整改流程缺陷3项，优化销售合同模板12份，有效降低了潜在合规风险。

成立由高层管理人员组成的反洗钱工作领导小组，统筹推进反洗钱反欺诈合规工作，通过合作伙伴身份识别、合规培训、内部审计监督等措施完善风险防控体系。公司联动相关部门开展反诈小常识宣传，提升全员防欺诈风险意识，报告期内未发生洗钱与欺诈相关诉讼，实现全体员工反洗钱反欺诈培训100%覆盖。



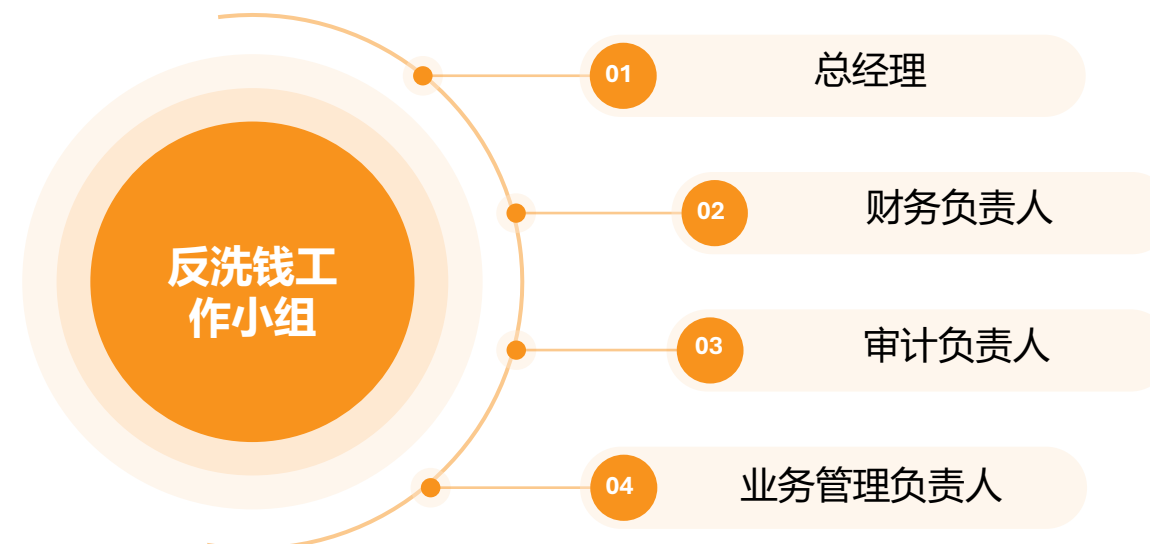
普天铁心反诈专题培训



普天铁心反不正当竞争专题培训

防范洗钱与欺诈风险

公司反对一切形式的洗钱及欺诈行为，严格遵守反洗钱及反欺诈的法律法规，不断完善内控制度和工作机制，持续强化控制程序和控制措施，将反洗钱与反欺诈视为公司合规管理的核心环节。



强化利益冲突管理

公司高度重视利益冲突管理，在供应商管理方面，公司依据采购流程制度对潜在利益冲突进行系统性审查，并要求供应商签署合规承诺书及披露相关利益冲突信息。

未来将进一步完善供应商综合管理体系与政策，构建系统化的评估框架与指导标准。通过开展财务审计、工程审计及利益冲突专项调查，实现对供应链风险的持续监控。通过推行年度披露机制，逐步实现全员利益冲突申报全覆盖。

公司已制定实施《利益冲突披露规则》，搭建“自动识别-分级审批-动态监控”的标准化管控流程，引导员工主动申报利益冲突，多维度预防潜在风险。

01 自动识别

通过定期申报分析员工亲属关系、外部兼职等数据，提示潜在冲突。

02 分析审批

轻微冲突由部门负责人审批，重大冲突需合规调查小组审议。

03 动态监控

每年更新员工利益信息。

公司2025年严格落实新员工入职利益冲突申报要求，报告期内新员工利益冲突申报覆盖率达100%，通过利益申报流程预防利益冲突事件7起；同时对供应链端潜在利益冲突开展系统性审查，通过供应商承诺签署、专项审计调查实现风险持续监控。

筑牢信息安全防线

公司明确将信息安全置于战略高度，由信息管理部门统筹负责，高层管理团队承担战略规划、落地执行及年度预算审批等核心管理职责。持续投入资源，全维度筑牢数据与信息安全防线，夯实高质量发展的坚实基础。

对标国际标准

公司严格遵循《网络安全法》《数据安全法》等法律法规，对标ISO/IEC 27001国际标准，建立了覆盖《信息系统管控标准程序》《信息安全风险识别与评价程序》等在内的制度体系。



普天铁心信息安全防控系统



强化技术防御

公司通过采取多层次、全方位的技术防御措施优化防御体系，2025年度成功识别并拦截网络攻击12568次、病毒攻击16次，全年未发生重大网络安全事故及信息泄露事件。通过优化防火墙、堡垒机策略及部署文档加密系统，全面保障物理与数据安全。

加强文档安全管理

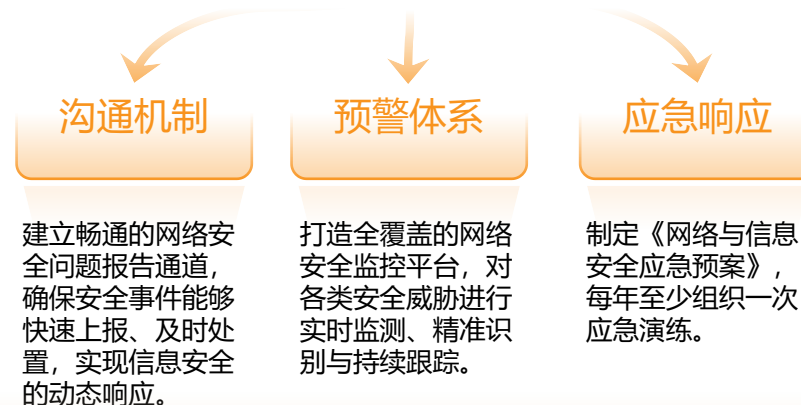
备份措施：重要数据多副本存储，核心机密数据异地备份。

文档加密：内部流转文档进行加密，配置独立密钥，外发需经部门负责人审核无泄漏风险后加密。

完善流程管控

公司制定了《网络与信息安全事故应急预案》，建立了畅通的安全事件报告通道与全覆盖的监控预警体系，并定期组织应急演练，确保快速响应与处置能力。

流程管控



提升全员意识

信息安全意识培训已成为常态化必修课程，公司通过周期性滚动学习，并定期进行信息安全攻防演练，确保关键岗位人员信息安全培训100%覆盖，全面提升全员安全防护意识与能力。



普天铁心信息安全培训



创新驱动 领航绿色低碳转型

普天铁心将创新作为核心引擎，遵守环境法律法规，深度融合环保理念，减少环境污染和浪费，通过持续的研发投入、系统性的绿色创新与精益化的环境管理，使自来水、辅材及化学品消耗量逐年下降，到2030年时较2023年至少降低5%，在全价值链中最大限度地降低环境足迹，助力全球气候行动与可持续生产。

- 01 完善创新体系机制
- 02 突破行业核心技术
- 03 科学应对气候变化
- 04 提高能源利用效率
- 05 完善环境防治治理
- 06 新普电气环境管理



完善创新体系机制

普天铁心将创新驱动确立为公司核心发展战略，构建了以市场为导向、以产学研用深度融合为路径、以绿色低碳为目标的全链条创新体系。

147人

研发人员

97%

本科以上占比

165件

有效专利件数



明确核心创新战略

公司创新战略紧密围绕国家“双碳”目标与全球能源变革趋势，聚焦变压器铁心这一关键电力装备部件的技术前沿，旨在通过持续的技术革新，不断降低输配电环节的能源损耗，提升资源利用效率，从产品全生命周期减少对环境的影响。



健全创新管理制度体系

公司建立了系统化的创新管理制度体系。出台《知识产权及标准奖励办法》，显著激发了科研人员的创造热情，形成了尊重和保护知识产权的良好氛围。通过《研发经验管理规定》《项目开发阶段管控程序》《研发项目验收标准程序》等一系列制度的实施，实现了研发项目的全过程科学管理与风险控制，保障了研发资源的精准投入与创新成果的高质量产出。

创新管理制度体系

- 《知识产权及标准奖励办法》
- 《研发经验管理规定》
- 《项目开发阶段管控程序》
- 《研发项目验收标准程序》

搭建高能级研发创新平台

公司依托国家级博士后工作站、江苏省电力能源钢材料工程研究中心、CNAS实验室、省级企业技术中心及省级工业设计中心等高能级研发平台，形成了基础研究、应用开发、成果转化与产业化协同推进的良好格局。公司持续投资建设世界一流的研发基础设施，拥有场发射扫描电镜、X射线荧光光谱仪等价值超1亿元的国内外先进研发与检测设备，具备从微观结构分析到宏观性能测试的完整能力。



CNAS实验室

公司积极拓展产学研合作网络，也为高层次人才培养提供了实践沃土，实现了人才链、创新链与产业链的有机衔接，先后与清华大学、华北电力大学、西安交通大学、东北大学、北京科技大学、首钢股份等科研院校及大型央企结成战略伙伴，建有南信大研究生实践基地等。



清华大学



复旦大学



西安交通大学



东北大学



苏州大学



华北电力大学



河北工业大学



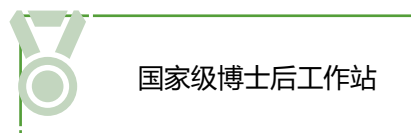
武汉科技大学



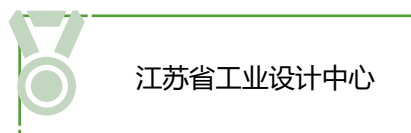
上海工程技术大学

加强创新人才引育培育

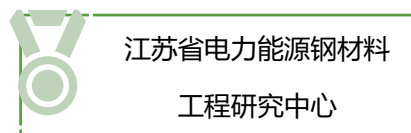
人才是创新的第一资源。普天铁心秉持“聚才、育才、用才”的理念，荣获“无锡市最佳聚才单位”等荣誉。公司通过具有竞争力的薪酬体系、清晰的职业发展通道和尊重创新的文化氛围，吸引并留住了一批高水平科技人才。



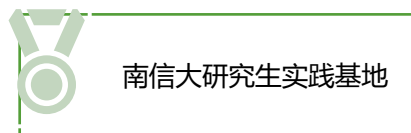
国家级博士后工作站



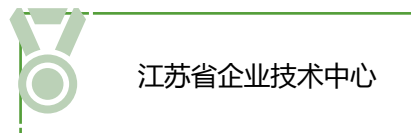
江苏省工业设计中心



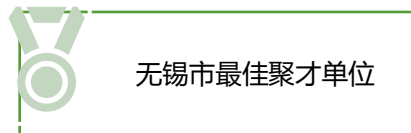
江苏省电力能源钢材料
工程研究中心



南信大研究生实践基地



江苏省企业技术中心



无锡市最佳聚才单位

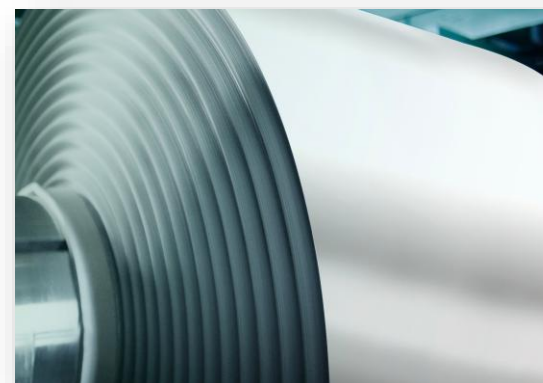
突破行业核心技术

材料创新

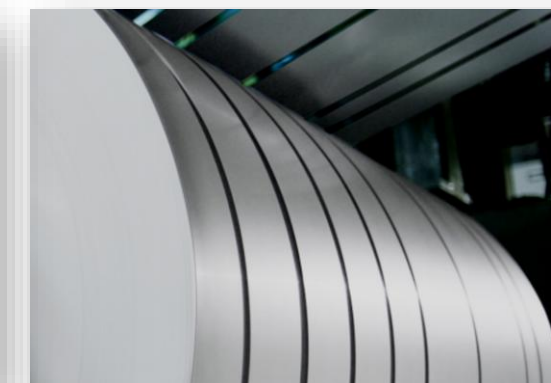
公司成功研发并推出第三代USL超稳定低损耗硅钢，其具有铁损低、厚度薄、精度高、命中率和成材率高、绝缘性好等优势，能够有效降低变压器铁心的空载损耗和噪音，进一步提高变压器整机性能，提升设备的整体能效和运行稳定性，同时优秀的抗谐波、抗直流偏磁能力契合新能源变压器复杂工况，是普天铁心在电力能源领域深耕多年的重要成果。这一创新材料的应用，使变压器的能耗水平得到进一步降低，电能传输效率显著提升，从而为电力能源行业的可持续发展注入了新的动力。该创新产品在江苏省新技术新产品认定中脱颖而出，被认定为“达到国际先进水平”产品。



硅钢标准卷



硅钢母卷



硅钢定宽卷

设计与工艺创新

在铁心结构与制造工艺上，公司持续深耕。

01

构建接缝等效计算仿真模型

在核心技术创新层面，构建了接缝等效计算仿真模型，大幅提升铁心电磁仿真的精准度，为后续结构优化奠定坚实基础；

02

探究铁心性能的影响机制

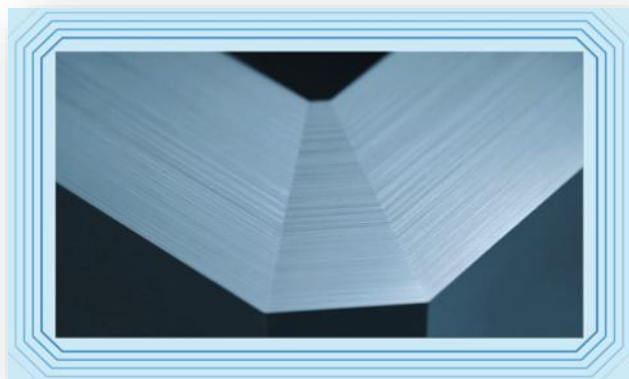
深入探究卷曲应力、夹件夹紧力等关键因素对铁心性能的影响机制，形成定性分析结论，为铁心制造工艺的精细化管控提供科学依据；

03

损耗三分量分离分析

聚焦谐波工况下铁心磁性能优化与取向硅钢损耗机理，实现损耗三分量分离分析，为低损耗、高效率铁心设计提供核心技术支撑。

在产品与应用创新层面，成功研发折角铁心新产品，探索不同材料混合应用的新型铁心结构方案，进一步拓展了铁心产品的性能边界与应用场景。



绿色技术创新

公司将绿色创新理念延伸至产品配套与生产环节。聚焦核心业务场景低碳转型与资源循环利用核心目标，开展体系化绿色技术创新攻关，形成多项具备规模化产业化应用前景的核心创新成果，包括油漆胶水产品类标准化革新、绝缘件品类优化与绿色升级，同步攻克高能耗环节能效提升、污染物源头减排与过程精准控制等关键技术，显著降低全生命周期环境足迹，实现环境绩效的量化提升。



知识产权成果

截至报告期，公司拥有有效专利165件，其中发明专利91件；公司积极参与行业标准的制定，报告期内发布和修订了7项国行标、团体标准，其中参与制定了国家标准GB/T2521.2《全工艺冷轧电工钢第2部分：晶粒取向钢带（片）》、主导起草团标T/CIET1009《干式变压器铁心质量检验规程》。



科学应对气候变化

普天铁心积极推进绿色低碳转型，系统性开展多项绿色认证工作，落实应对气候变化的企业责任。

摸清碳家底

公司严格依据ISO14064标准，每年对组织层面的温室气体排放进行系统盘查，并发布经第三方独立核查的声明，确保碳排放数据的准确性、连续性与透明度。同时，公司依据ISO14067国际标准，定期开展产品碳足迹认证，系统量化与披露产品在生命周期各阶段的温室气体影响。通过构建覆盖组织运营与产品层面的碳管理体系，公司不仅夯实了自身气候行动的数据基础，也积极回应了利益相关方对低碳发展的关切，切实履行了企业的环境责任与承诺。



承诺科学减碳

公司在科学碳目标倡议组织（SBTi）官网公布了近期科学碳目标，标志着公司在履行企业碳减排责任方面迈出了坚实且关键的一步，以科学路径为指引推进减碳工作。

获得CDP国际认可

公司凭借在气候变化领域的扎实行动与透明管理，在CDP2025年度环境信息披露中荣获气候变化“B级”评价，是参与评级的中小企业（SME）所能获得的最高荣誉。



健全碳排放管理体系

公司已建立系统化、层级清晰的碳排放治理体系，确保碳管理目标有效融入公司战略与日常运营，形成从目标制定到落地追踪的闭环管理机制。



战略决策层

董事会负责审议公司中长期碳减排战略、年度减碳目标与关键绩效指标，决策监督碳排放相关重大事项，保障碳管理方向与公司整体发展一致。

管理协调层

设立可持续发展委员会，由公司高管及核心业务负责人组成，科创部负责统筹制定碳排放管理制度、碳足迹核算标准及减排行动计划，定期评估碳风险与机遇，协调各板块资源推动节能改造、能源结构优化、组织碳盘查和碳披露及绿色产品相关认证等工作落地。

执行落实层

各职能部门及生产基地设立可持续发展对接专员，将可持续发展目标分解至日常工作中，具体负责碳排放数据的监测、验证，协同落实减排措施，持续推动工艺优化与供应链绿色化。

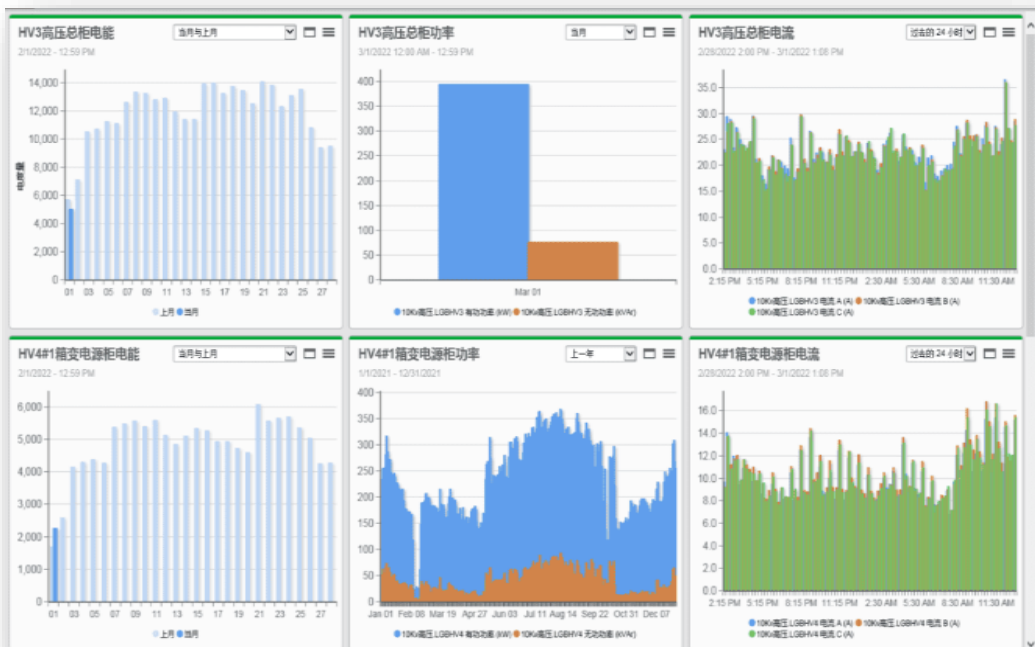
提高能源利用效率

公司围绕“降耗增效、绿色运营”核心目标，系统推进生产环节能源精细化管理，通过增加可再生能源使用、实施关键节能举措，降低非必要能耗。



建设数字能源管理系统

公司针对传统用能管理数据不清、管控粗放的痛点，搭建PME系统电能管理系统，实现对电力能耗数据进行实时采集、动态监控与智能分析，实现重点高能耗设备、系统等的动态运行监控，为公司开展能源精细化管理、制定科学节能方案提供扎实数据基础，支撑绿色可持续发展。



拥抱可再生能源

公司依托厂区建筑屋顶资源建设分布式光伏发电项目，持续提升绿色能源使用比例，2025年度光伏发电总量达372.2万千瓦时，有效减少生产运营温室气体排放。



持续实施节能增效项目

公司通过空压机系统能效升级、温湿度智能管控、车间围护结构改善、照明系统能效升级等一系列精益化改造项目，有效降低非必要能耗，具体改造如下：

案例1

空压机系统能效改造：在PT11基地实施空压机系统能效提升改造，通过科学优化压缩空气管道布局，减少冗余弯头与无效气路，降低系统整体压降。

案例2

温湿度智能管控改造：为精准管控关键生产区域环境指标，新增33台联网型温湿度计，实现环境数据实时采集集中上传至数据中台，设立阈值预警机制，异常时自动触发报警，基于高精度数据动态优化除湿机及空调的启停逻辑与运行参数，避免能源浪费，实现能源智能化调节。

案例3

车间围护结构改善项目：针对物流通道频繁开启导致的冷热量流失问题，对12幢主要卷帘门加装地磁感应装置，实现“通过后自动快速关闭”，将平均关门延迟从25秒缩短至15秒以内，减少室外空气渗透，稳定车间环境，降低空调除湿系统运行负荷，提升整体能效。

案例4

照明系统能效升级改造：2025年开展照明改造，结合各区域照度需求，将PT11厂区原有174套100W传统日光灯差异化替换为不同功率的高效LED节能灯具，将PT12厂区条料库等区域灯具间隔拆除，实现“按需照明”，既保障高精度作业的照度要求，又避免低需求区域能源空耗。



温湿度智能管控



照明改造

完善环境防治治理

公司始终秉持可持续发展理念，落实“遵循法律法规、坚持创新发展、绿色制造铁心、保证健康安全”的安环方针，主动扛起环境管理与社会责任，将相关工作融入生产经营全流程。公司以绿色降碳降耗为核心方向，明确量化减排目标：单位产量下不可回收废弃物、自来水、化学品消耗量均以每年0.7%的速率递减，到2030年较2023年至少降低5%；通过技术改造、管理优化、工艺升级、设施更新、低害材料替代等举措统筹推进减污降耗，实现环境监测达标率100%、废气污染物排放达标率100%，致力打造优于国家标准的洁净生产环境。

健全环境管理体系

公司明确各管理层级和部门的环境责任，严格遵守环保法律法规，建立完善的环境管理体系及配套政策，保障生产活动合规，持续降低生产运营对环境的影响；配备专职环境管理员，定期开展内部环保合规自查，重点排查污染物排放管控情况，保障各项环保要求落实到位；实施“年度绩效”评估机制，动态优化考核指标，向内外部相关方倡导可持续发展理念，推动供应链绿色发展。



ISO14001:2015

ISO45001:2018

ISO50001:2018

严格废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，制定《废弃物控制作业程序》，明确“分类回收、集中保管、统一处理”的管理原则，对生产废弃物实行全流程管控；针对变压器铁心制造产生的废硅钢片、废油漆、包装废弃物等，废硅钢片交专业再生企业循环利用，废油漆等危险废弃物交由有资质机构规范处理，全部实现合规处置。



危废现场分类收集

危废储存

危废运输处置

危废处置供应商经营许可证及营业执照

落实空气污染预防

公司严格遵守《大气污染防治法》，精细化管控各类大气污染物，定期监测废气、噪声等主要污染物的排放情况，生产产生的非甲烷总烃及漆雾颗粒引入蓄热式催化燃烧装置（RCO）处理，剪切工序加装粉尘收集装置处理硅钢粉尘，同时优化生产工艺从源头减少废气排放，选用符合国家标准的低VOCs油漆产品，确保生产环节的VOCs产生总量降低。



在线设备除尘



废气处理

加强噪声防控

噪声防控选用低噪声低振动设备，通过建筑物隔声、绿化隔声、加装吸声材料等措施管控，厂界噪声全部满足排放标准要求，努力减少和消除噪声对环境的不利影响。



噪声源隔离措施

推进水资源保护

公司严格遵守《水污染防治法》，定期检测废水排放情况，搭建循环用水系统，提高水资源重复利用率；生产废水经“预处理+生化处理”联合工艺处理后全部循环再利用，实现生产废水零排放，同时严格管控油液泄漏，杜绝污水直排。

废弃物	分类	处理方式
不可回用废弃物	生活垃圾	由环卫每日清运处理
食堂餐厨垃圾	厨余垃圾、废弃食用油脂	由专业资质供应商无害化处理
可回用废弃物	三角料、废铁、边丝、头尾料	由指定供应商定期清运，报废五金零部件等走报废流程
危险废弃物	化学品包装容器等	定点存放，统一由有资质公司处置
食堂废水	含油餐饮废水	先经隔油池处理后，再进入化粪池，处理达标后排放至市政管网
其它生活废水	洗手间、茶水间、保洁等产生的废水	直接进入化粪池，处理达标后排放至市政管网
食堂废气	油烟废气	先经集烟罩，再经静电油烟净化器，达标后有组织排放
工业废气	生产工艺产生的工业废气	集中收集至工业废气处理设施，处理达标后排放

规范有害材料控制

公司对生产使用的油漆、切削液、防锈油等有害材料实施全生命周期管理，从合格供应商名录采购环保型材料，建立详细采购、储存、使用台账，废弃有害材料全部委托具备资质的单位安全处置。

传统刷漆工艺

- 油性漆，环保差
- VOCs ≥ 250g/L

PTTX混气喷涂工艺

- 水性漆，绿色环保
- VOCs < 50g/L

践行生物多样性友好运营

公司厂区规划与扩建主动避开周边生态敏感区域，在厂区周边种植本土绿植打造生态缓冲带，严禁破坏周边原生植被，实现工业发展与生态保护和谐共生。



开展环保服务与倡导

公司定期组织员工开展环保公益活动，向上下游合作伙伴普及环保标准要求，带动产业链共同践行绿色发展理念。

新普电气环境管理

应对气候变化

新普电气通过优化生产工艺、升级节能设备等方式推进节能降碳，积极落实应对气候变化责任，通过发展清洁能源、优化能源结构持续降低生产碳排放。



推广清洁能源

在厂区屋顶建设分布式光伏发电系统，2025年度光伏发电总量达372.6万千瓦时，提升清洁能源使用比例，减少化石能源依赖。主动采购绿证3.5万张，抵消自身碳排放，以实际行动践行双碳目标，助力全社会应对气候变化。





日常节能管控

通过搭建能源管理系统、改进工艺规范等措施，持续降低单位产出能耗，减少能源浪费。

碳排放管理

新普电气将碳减排目标融入企业生产运营全流程，通过持续优化能源结构、落实节能改造项目，对碳排放数据进行年度核算，稳步推进碳排放管控，持续降低生产过程碳排放强度。

健全环境管理体系

新普电气严格依据国家及地方环保法规，建立各项环保管理制度，明确各部门各岗位的环保责任，构建层层落实的责任机制；通过“绩效考核”机制强化环保责任心，配备专职环保专员，定期开展环保隐患排查，发现问题及时整改，确保各项环保工作合规落地。

废弃物管理

公司严格规范操作废气环保处置设施，确保废气稳定达标排放；依照排污许可要求开展自行监测，精细化监控废气排放情况，主动采用精度更高的低浓度颗粒物采样方法提升监测精度；遇地区重污染天气，积极响应政府的应急管控要求，落实减排措施。

空气污染预防

公司严格规范操作废气环保处置设施，确保废气稳定达标排放；依照排污许可要求开展自行监测，精细化监控废气排放情况，主动采用精度更高低浓度颗粒物采样方法提升监测精度；遇地区重污染天气，积极响应政府应急管控要求，落实减排措施。

水资源保护

公司建立回用水处理设施，实现污水再生利用，减少新鲜水资源使用，降低污水排放量；在各用水关键环节加装水流量计，实时监控用水情况，落实节约用水要求；以高于国家标准的水处理标准管控出水，部分污水排放数据低于终端处理水厂排放标准，进一步降低环境影响。

有害材料控制

公司优先选择合格供应商，优先使用无害或者微量有害的原材料；生产过程产生的有害废弃物严格落实分类管理，不同类型废弃物采用对应合规方式处置，确保全部有害废弃物得到规范处理。

生物多样性保护

公司在项目前期规划建设阶段，充分评估项目对生物多样性的影响，主动避开周边生物敏感区域；厂区绿化优先选用本地植物，为本地生物提供适宜生存环境；日常生产中严格管控生产噪声，减少对周边生物的干扰，为维护区域生物多样性提供有利环境。

环保服务与倡导

公司定期对员工开展环保培训，提升员工环保意识；积极组织员工参加环保公益活动，践行垃圾分类，推进资源综合利用，倡导绿色生产发展理念。



以人为本 共筑和谐职场生态

人才是驱动企业创新与成长的核心动力。普天铁心致力于保障每一位员工的健康、安全与尊严，提供成长、共创与幸福感洋溢的工作场所，实现员工与企业的共同发展。

- 01 强化职业健康安全
- 02 保障员工合法权益
- 03 赋能员工成长发展
- 04 打造舒适工作环境
- 05 营造多元包容文化



强化职业健康安全

公司推广“安全第一，预防为主，综合管理”安全文化，秉持“零事故、无伤害”理念愿景，完善EHS管理体系，深化全员安全生产责任制，将安全要求融入运营全环节，致力为员工提供健康安全的工作环境。到2030年目标：实现员工EHS基础知识考核人均分达80分、应急演练参与覆盖率保持100%、工伤事故率下降20%、低毒无毒材料使用占比提升至少20%（相较于基准年），杜绝噪声引发的职业病。

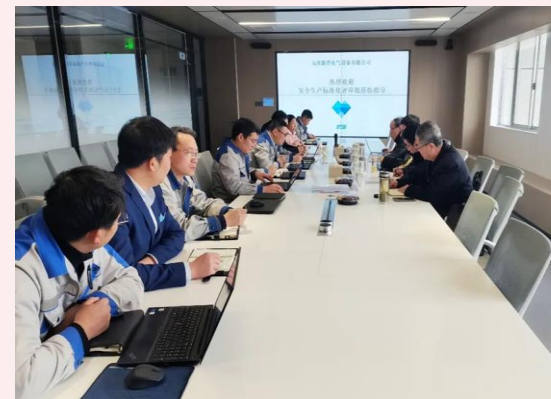
深化安全意识

公司围绕变压器铁心制造的生产特性，建立“全员安全生产责任制”，明确各岗位安全职责，与全体员工签订安全责任书，定期开展安全考核，筑牢生产安全防线。通过“安全主题月”、铁心加工安全知识竞赛、典型安全事故案例警示教育等活动，强化全员安全意识，筑牢生产安全防线，推动“安全第一”的理念深植人心。

普天铁心开展“主题消防宣传月”



▲ 普天组织召开2025年度安全生产总结大会



▲ 新普电气召开安全生产委员会会议



▲ 新普电气被授予“高水平安全先进集体”

在安庆市大观区关于2025年度大观区“建设现代化美好大观”先进单位和先进个人的表彰大会上，安庆新普电气设备有限公司被中共大观区委、大观区人民政府授予“高水平安全先进集体”。



强化过程管控

公司自主组建风险评估小组，针对铁心剪切、叠装等关键工序，每季度开展全面安全风险排查，重点排查机械伤害、触电等风险隐患，建立台账并制定针对性防控措施。

在铁心生产关键环节引入智能监控系统，对剪切设备、喷涂设备、起重机械等进行实时监测；安排专职安全员现场巡查，及时纠正违规操作，确保生产全程安全可控。



智能防爆控制实时监控系统

公司建立便捷高效的安全隐患报告渠道，开通线上举报平台和线下举报信箱，明确报告流程、处置时限和反馈机制，确保各类安全隐患和事故能及时上报、妥善处理。

健全应急体系

公司结合行业生产风险，完善应急预案体系，针对机械伤害、火灾、触电等突发事件制定专项预案；配备充足的急救箱、灭火器、应急断电装置等物资。

2次以上

普天每年组织实战化应急演练

23次

新普电气举办全员培训

28次

新普电气举办应急演练



普天铁心应急演练

新普电气应急演练

保障职业健康

管控有害物质暴露：为接触切削液、防锈油等有害物质的岗位员工，配备专业防护手套、防毒口罩等专业PPE；定期开展职业健康检查，优化作业环境，设置隔离防护设施，有效控制有害物质暴露风险，保障员工身体健康。

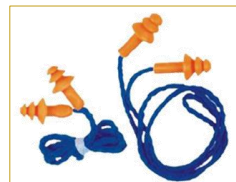
防控噪声危害：针对铁心剪切过程中产生的噪声，对相关设备加装隔音罩、减震垫等降噪设施；为作业员工发放专业隔音耳塞，合理安排作业班次，避免员工长期处于高噪声环境中，有效控制噪声暴露风险。

防控措施

噪声隔离：为了减少噪声源对外环境的影响，对强噪声设备采取了隔声处理。



配备耳塞、耳罩等个人防护装备，为员工提供必要的听力保护。培训和指导员工正确使用个人防护装备，确保其在噪声环境下得到有效保护。



保障员工合法权益

公司严格遵守国家劳动法规，切实维护员工各项权益，构建和谐稳定的劳动关系。

遵守劳动法律法规

公司严格遵守国家及地方各项劳动法律法规，全面保障员工在工资、福利、工作时间、休息休假等方面的合法权益。

开展公平社会对话

公司建立畅通的沟通机制，落实民主管理流程，依法签订集体协商协议，保障员工参与民主管理的权利。

赋能员工成长发展

公司以匹配贡献的薪酬福利、清晰职业路径、丰富学习资源，全方位支持员工成长：构建完善薪酬福利体系，推行系统化薪酬管控，通过打造有竞争力的薪酬福利、发展支持与良好工作环境，吸引、激励、保留人才，提升员工满意度与忠诚度，助力组织绩效达成。全面实现100%员工工资高于维生工资标准，为全员规划清晰职业发展路径，配套持续学习机会与成长资源指导，赋能员工挖掘潜能，实现自我增值与职业成长。

100%

员工工资高于维生工资标准



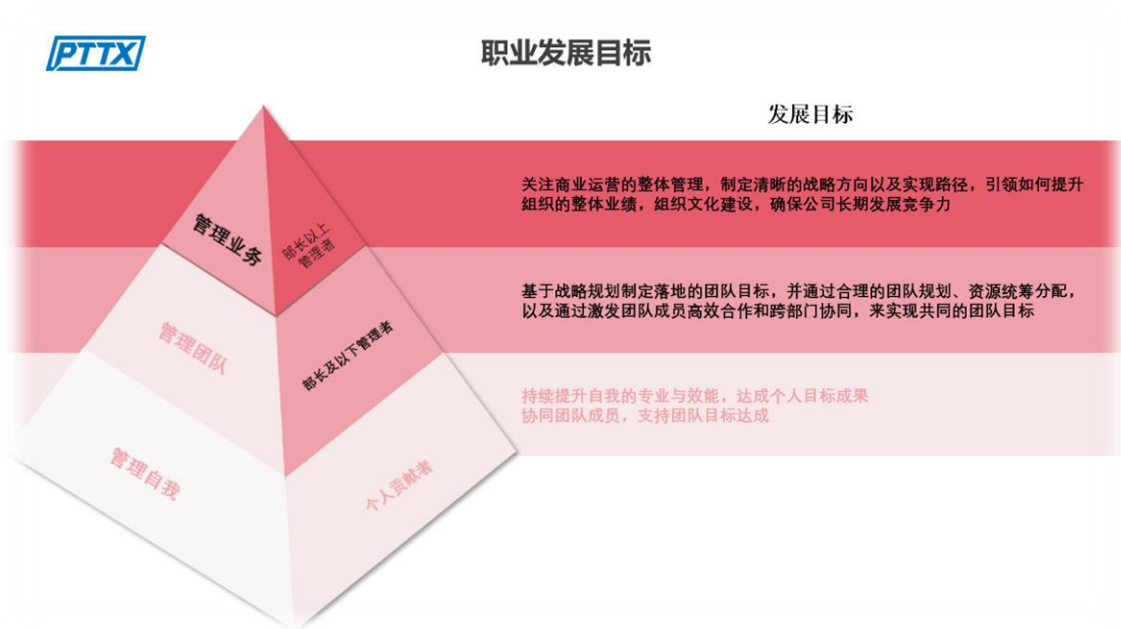
优化薪酬福利体系

公司提供具有市场竞争力的薪酬，确保薪酬与员工工作表现和贡献相匹配，定期开展市场薪酬调研对标行业标准，构建涵盖基本工资、绩效奖金、项目激励的灵活薪酬体系；同时提供覆盖社会保险、住房公积金、商业保险、带薪休假、健康体检、年节礼物的全面福利计划，可根据员工个人情况提供灵活工作时间等定制化福利选项，定期评估更新福利计划。



规划职业发展路径

公司为员工提供个性化职业规划与专业指导，制定覆盖全职能序列的职业发展阶梯，明确各级别核心能力要求，提供纵向晋升与横向跨部门发展的多样化路径，协助员工设定短期与长期职业目标，为关键职位建立继任计划。



搭建分层培训体系

公司提供丰富的内外部培训资源，建立在线学习管理系统方便员工随时随地学习，根据员工绩效反馈与职业目标定制阶段性个性化培训计划，开设产品知识、专业技能、管理技能等各类内训课程，与教育机构合作提供专业认证与高级学位课程，推动构建学习型组织。



英语角系列活动



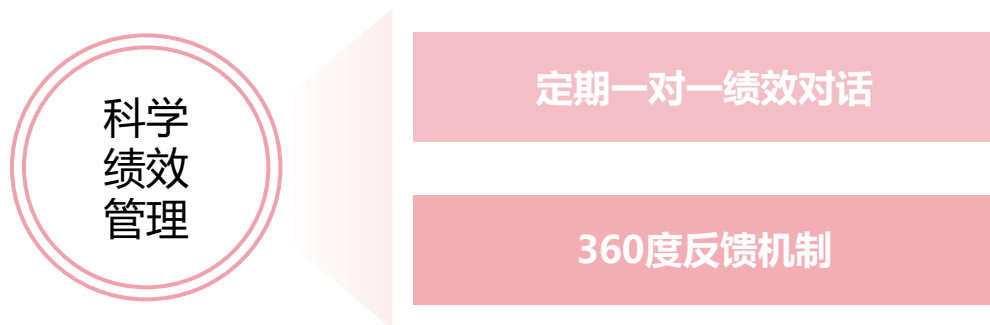
推行导师辅导计划

公司选拔、培训并认证内部导师，为导师与学员提供结构化配对流程，开展目标设定与进度跟踪，定期评估导师计划效果并根据反馈优化，组织沟通会倾听员工职业发展需求，促进内部知识与经验传承。



实施科学绩效管理

公司定期开展绩效管理，实现员工工作表现与薪酬、职业发展挂钩，通过定期一对一绩效对话保障沟通反馈及时有效，引入360度反馈机制保障反馈的全面性与客观性。



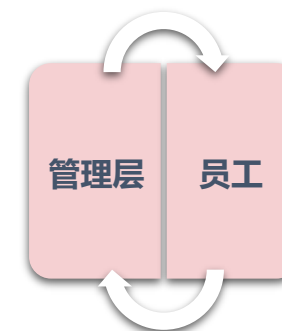
打造舒适工作环境

公司致力于打造安全健康、开放包容的工作环境，助力员工平衡工作与生活，提升归属感与幸福感。我们以公平薪酬、全面福利为基础，通过开放沟通渠道、持续员工关怀、弹性工作安排等举措优化工作条件，既保障员工福祉、助力职业成长，同时坚持民主管理，鼓励员工建言发声、表达合理诉求，畅通反馈渠道，支持员工参与公司决策，共同推动企业发展。到2030年：

10%	工作条件维度员工满意度调研得分提升	推进中
100%	员工享受集体谈判协议保障	已完成
100%	员工反馈得到回复	已完成
65%	员工反馈得到有效解决	推进中

畅通双向沟通渠道

公司建立多元化沟通机制，涵盖员工大会、匿名反馈系统、内部沟通平台等，鼓励管理层与员工开展双向沟通，支持员工参与公司决策。



推行灵活工作安排

公司提供定制化工作安排，包括减少出差、调整工作时间、弹性工作、远程协作、项目制工作等，帮助员工更好平衡工作与生活。



升级办公硬件环境

公司持续投资升级办公设施与技术，提升工作效率，减轻员工身体与心理压力，营造安全健康的工作氛围。



办公环境

强化员工关怀服务

公司高度重视员工心理健康与工作生活平衡，提供心理健康支持包括心理咨询服务、压力管理工作坊，定期组织团队建设、社交活动，通过奖励表彰提升员工归属感与自豪感，定期开展员工满意度调查，根据反馈优化关怀措施。

举办各类文化活动

公司定期举办形式多样的文体节庆活动，包括员工生日会、端午节特别活动等，还联手无锡市棋类运动协会协助举办第四届江苏省象棋联赛，营造和谐积极的企业文化，增强团队凝聚力。



文化活动

营造多元包容文化

公司视员工为宝贵的财富，秉持以人为本的思想，尊重且珍惜每一位员工，积极打造多元平等包容的氛围，关注员工的身心健康，提供必要的支持和资源，助力员工福祉与发展。

开展公平DEI招聘

公司实施公平无偏见的招聘流程，遵循“公开招聘、公平竞争、严格选拔、择优录用”的原则，落实工作场所的多元平等与包容。

开展DEI专项培训

公司建立DEI相关课程，定期举办多元化与骚扰问题意识培训、反歧视培训、关爱无障碍培训等培训和研讨会，确保全员参与，提高员工对多元平等包容文化的认识，促进相互尊重和理解。

建立DEI倾听渠道

公司建立了开放的沟通渠道，积极倾听员工、管理层、工会、社区的观点和看法，涵盖高管跨级沟通、员工与上级一对一沟通、圆桌会议、工会沟通、社区沟通等多种形式，保障各方自由表达想法。



开展DEI特殊关怀

公司积极赋能女性员工及特殊人群，通过举办妇女节庆祝活动、配备女员工哺乳休息室、设置残疾员工无障碍洗手间、为大学生提供就业指导服务等措施，帮助相关群体平衡工作学习与生活，释放自我潜能。



妇女节活动



无障碍卫生间

举办DEI主题活动

公司定期庆祝多元文化节日和事件，展示对不同文化传统的尊重和欣赏。



主题活动



协同共生

创造链条社会价值

普天铁心的发展离不开客户的信赖、伙伴的支持以及社区的繁荣。公司致力于与所有价值链伙伴携手，通过卓越的产品责任、负责任的供应链管理以及积极的社会参与，共同打造一个负责任、有韧性、绿色的产业生态。

- 01 打造卓越产品质量
- 02 完善客户服务机制
- 03 构建负责任供应链
- 04 践行企业社会责任



打造卓越产品质量

公司坚守“质量是生命”的原则，实施首席质量官管理机制，并设立拥有“一票否决制”权限的品质中心。

健全质量管理体系

公司持续保持首席质量官管理机制，有效实施一票否决制，夯实主体责任；成立品质中心，健全品质功能模块：从先期质量策划、客户质量管理、质量体系管理、过程质量控制、供应商质量管理五个方面全方位提高和稳健普天铁心的质量水平。



强化过程质量监控

关键绩效

- 识别17大过程模块
- 建立40项过程程序控制方法

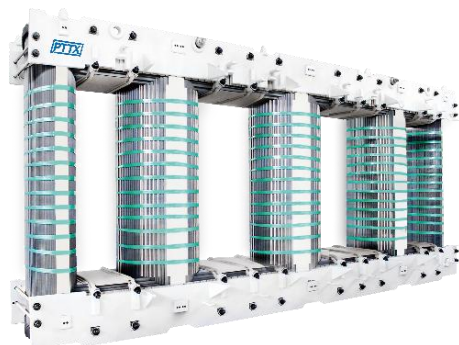
公司搭建QMS一体化质量管理信息化平台，覆盖客户投诉、客户退货、不合格处理、返工返修、进料、过程、成品检测、计量管理、纠正预防等全环节质量管理工作；通过优化检测设备，实现铁心生产关键主材性能实时监测，完成硅钢刻痕性能、硅钢纵剪性能在线监测部署，监测数据经自动分析后由MES系统上传至中台系统，同步开展质量异常提报处置，为构建真实完备的质量数据库奠定基础。



同步建成信息化质量知识库，归纳梳理历史质量失效案例、产品关键质量控制、产品设计与过程工艺关键点，定期组织员工培训，持续提升质量管控水平，满足客户要求；并以过程风险视角重塑质量管理体系，识别17大过程模块，建立40项过程程序控制方法，实现产品过程风险的有效管控。

提升产品能效表现

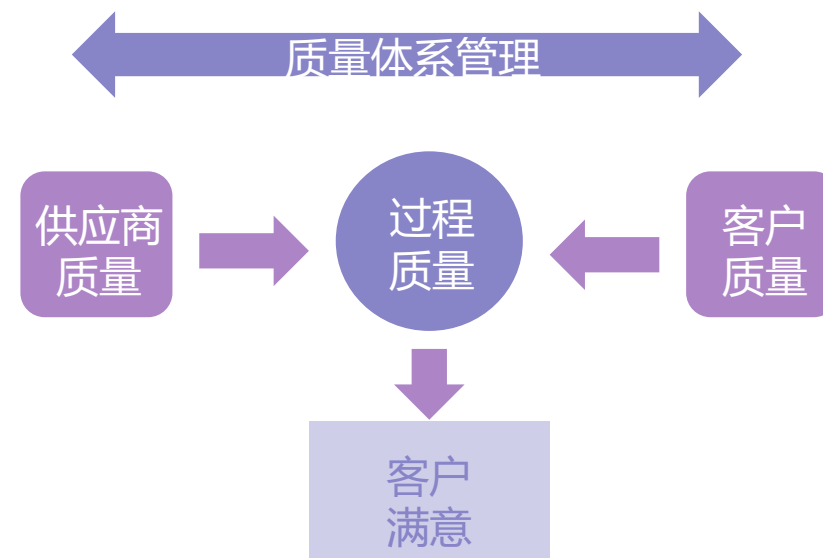
公司产品品质表现优越，例如影响铁心关键性能指标：空载电流、毛刺，业内平均分别为 0.77%、 $\leq 0.015\text{mm}$ ；普天为 0.69%、 $\leq 0.010\text{mm}$ ，公司其他的产品指标水平也同步引领行业。公司的产品性能远优于行业平均，同规格下空载损耗水平远优于行业平均，可为客户节省显著能耗。



影响铁心关键性能指标		
	业内平均指标水平	普天铁心
空载电流	0.77%	0.69%
毛刺	$\leq 0.015\text{ mm}$	$\leq 0.010\text{ mm}$

完善客户服务机制

公司坚守“以客户为中心”初心，秉持“为客户提供专业解决方案”宗旨，聚焦满足客户高牌号、高能效、高品质需求，以内部精益管理为抓手，主攻能效升级、绿色低碳研发方向，推动质量效益型战略升级，强化品牌价值；构建可持续客户关系，保障客户权益，畅通沟通机制，优化客户体验，提升客户满意度。



1 构建精益质控体系

公司搭建以智能制造为依托的精益生产体系，优化排产、生产、质控、物流全环节，提升交付精准度；坚持“客户至上、一次合格”质量理念，对接客户需求严控产品质量；开展自检互检、质量找茬竞赛，强化一线员工质量技能与责任意识，树立“谁制造谁负责”的质量观念。

2 保障客户合法权益

公司严格保护客户知识产权与商业秘密，制定配套保密条款与管控措施，持续完善保密管理制度，实现客户商业秘密合规监管使用，全方位保障客户信息安全。

3 系统化维护客户关系

公司坚持用户至上，做好常态化客户维护；强化服务技能培训，优化服务路径，推行技术、生产、质量人员联合跟进，实现快速处理、快速反馈、快速改善；建立专属客户质量团队，快速响应客诉，对投诉处理、退货返工返修全环节系统性管控，协调多部门从根源解决问题，依托信息化平台分析客诉数据，支撑持续改进。

4 持续优化售后服务

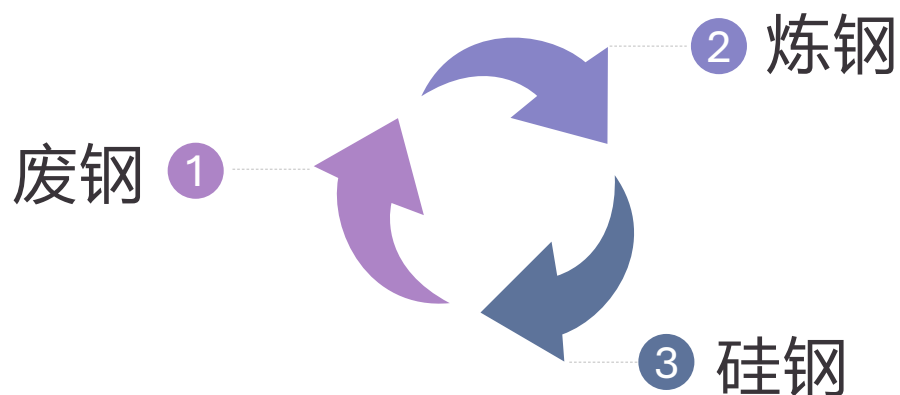
常态化开展覆盖售前、售中、售后全流程的客户满意度调研，收集客户意见，成立专项小组落实整改；客户提出计量、质量异议时，安排专业人员按规定时限到场处置，形成“受理-确认-谈判-理赔-反馈-整改”完整闭环；所有异议信息及处理结果全量录入公司“客诉系统”，支撑质量改进；遵循PDCA管理方法持续跟踪优化，保障客户满意度。

构建负责任供应链

公司将合作共赢、信守承诺、公平公正作为供应商建设的基本理念，致力于与供应商携手，共同打造一个负责任、有韧性、绿色的供应链生态。

共建闭环绿色循环供应链

公司构建从原材料到成品的全生命周期绿色链条，推动再生材料应用，与主流钢厂合作探索硅钢边角料回收再利用，共同打造“废钢-炼钢-硅钢”闭环供应链，从源头减少原生资源开采、降低产业链碳足迹；赋能核心供应商开展碳盘查，引领行业迈向净零排放。



深化嵌入可持续责任采购标准

公司将环境与社会责任融入采购全流程决策，针对各类辅材严格执行RoHS指令、REACH法规要求，建立《禁用/限用物质清单》，要求供应商定期提供第三方检测报告管控有害物质；全面上线电子采购平台，引入第三方公开采购渠道，实现采购过程公开透明可追溯，保障采购行为廉洁合规。

实施供应商全生命周期管理

100%

供应商绿色达标率

8家

供应商审核个数

11项

整改措施落地



公司对全品类主材、辅材供应商实施全生命周期管理，社会责任评估环节重点排查上游小微企业童工、强迫劳动、超时加班等违规问题，对辅材供应链潜在家庭作坊式生产加大突击检查力度；2025年完成8家高风险供应商现场审核，推动11项整改落地；同时关注主材硅钢加工环节职业危害，要求供应商配齐劳保用品，保障员工职业健康。

推动供应商绿色转型赋能

公司建立严格绿色准入门槛，要求新供应商须通过ISO 14001环境管理体系及碳管理体系认证，新供应商绿色达标率保持100%；将环境绩效纳入供应商评价体系，推动现有供应商绿色转型，鼓励采用清洁生产技术降能耗减排，携手探索低碳解决方案，共建可持续绿色供应链生态。



践行企业社会责任

公司坚持业务发展与责任担当并行，主动践行企业社会责任，投入资源和专业知识，支持文体、行业交流、区域就业等公益事业，每年支持和实施至少3个公益项目。

联动开展社会活动

积极联动各级行业协会、地方机构开展多元文体、行业主题活动，践行企业社会责任：携手棋类协会协助举办第四届江苏省象棋联赛，主办2025“悦动锡山”全民健身羽毛球赛暨第十七届“普天铁心杯”羽毛球赛；落地国内首家行业协会实体化“会员之家”——中国电器工业协会铁心应用分会“会员之家”展厅；联合锡山HR联盟等机构开办“教练式沟通工作坊”，吸引长三角地区二十余位企业中高层管理者、HR负责人参与交流管理创新实践。



中国电器工业协会铁心应用分会



联合锡山HR联盟等机构开办“教练式沟通工作坊”



第四届江苏省象棋联赛

第十七届“普天铁心杯”羽毛球赛

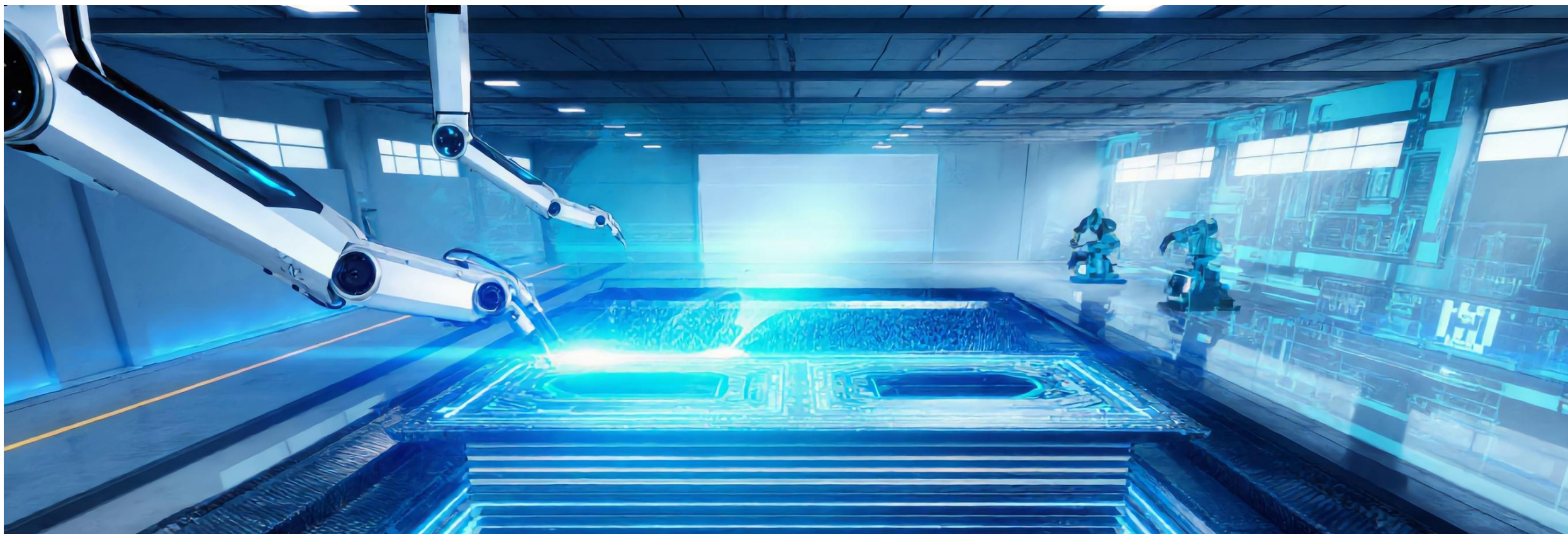
提升全球品牌认知

2025年公司参展中东迪拜电力能源展、柏林线圈展等全球性电力能源行业展会，同步在国内外布局多渠道社交媒体账号，分享公司战略、阶段性成果、营销活动、企业文化等内容，协同全球业务拓展，全方位提升品牌全球曝光度与行业影响力。



促进本地稳定就业

公司积极履行促进本地就业的社会责任，报告期内吸纳应届毕业生就业，同时为本地社区创造了稳定的就业机会，助力可持续城市和社区建设。



展望2026

我们正处在一个能源转型与可持续变革交汇的关键时代。作为电能转换与传输价值链中不可或缺的一环，普天铁心的每一次创新与实践，都与构建一个更绿色、更具韧性的未来紧密相连。本报告系统回顾了我们在环境、社会及治理（ESG）领域的履责之路，这既是一份对过往承诺的审视，更是我们迈向未来的坚定宣言。

报告中所呈现的，不仅仅是数据与成就的集合，更是我们核心价值观的体现。从构建循环经济模式，将绿色理念贯穿于产品全生命周期的环境管理；到坚持以人为本，为员工、客户乃至整个社区创造共享价值的社会承诺；再到以卓越治理为基石，确保企业行稳致远的稳健根基——每一个篇章都印证了我们将可持续发展视为企业内生增长动力的决心。

征程万里，初心如磐。展望未来，全球可持续发展的议程为我们带来了深刻的挑战，更孕育着前所未有的机遇。我们将继续秉持“创新驱动、以人为本、绿色发展”的核心理念，以前瞻性的视野，应对气候变化、资源稀缺和供应链变革带来的挑战。我们将进一步深化ESG理念与业务战略的融合，加速关键技术创新，拓展绿色供应链的深度与广度，并致力于在数字化与智能化浪潮中，探索更高效率、更低消耗的运营新范式。

可持续发展的未来，并非独行之道，而是众行之路。我们衷心感谢所有利益相关方——包括我们的员工、客户、供应商、投资者及社区伙伴——在过去一年中给予的信任与支持。你们的期望与监督，是我们不断前行、持续改进的宝贵动力。

普天铁心，愿与每一位同行者携手，以坚韧如铁的承诺和创造价值的匠心，共同铸就一个经济繁荣、社会公平、环境友好的可持续未来。

附录:关键绩效

普天铁心绩效

环境管理

绩效指标	单位	2025年
产品吨耗下降率	%	31.5%
空气污染物的总重量	Ton	0.077
固废总量	Ton	9879.27
危险废物的总重量	Ton	33.8
无害废物排放总量	Ton	0
无害废物处置总量	Ton	111.47
废弃物回收总量	Ton	9734
可回收废弃物占比	%	98.52
总产量	Ton	195008
每吨产品的固废产生量	Ton/t	0.0508
员工接受环境相关培训覆盖率	%	100
员工接受环境相关考核的百分比	%	100
员工参加环境培训人均时长	h	2.5

员工关爱与社会责任

绩效指标	单位	2025年
员工总人数	人	706
男性员工占比	%	79.32
女性员工占比	%	20.68

绩效指标	单位	2025年
18-25岁 (含)	人	98
25-35岁 (含)	人	358
35-45岁 (含)	人	193
45-55岁 (含)	人	42
55岁以上	人	15
董事会女性占比	%	16.67
经理及以上女性占比	%	26.25
少数民族在蓝领中的占比	%	4.95
因工伤、死亡和健康状况不佳而损失的天数	天	94
与工作有关事故数量	件	2
因工亡故的人数	人	0
因工亡故的比率	%	0
参加健康与安全问题培训的员工比例	%	100
员工接受健康与安全问题相关考核的百分比	%	100
员工参加健康与安全培训人均时长	小时	12.5
员工接受职业培训	%	100
人均工时	小时	2160.75
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	%	694
未经调整的平均男女薪酬差距	元	-644
享受医疗保险的员工比例	%	100
员工就业满意度	%	100
员工代表所涵盖的员工比例	%	12
集体协议所涵盖的员工比例	%	100
提供的技能培训次数	次	463
童工或强迫劳动事件的数量	件	0
针对童工或强迫劳动现象每年审核工厂的检查次数	次	0
接受过有关预防歧视和骚扰或促进多元化平等与包容的培训的员工比例	%	100
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
新增就业人数	人	119
吸纳应届毕业生就业人数	人	9

公司治理与合规经营

绩效指标	单位	2025年
维生工资基准分析所涵盖的直属员工百分比	%	100
工资低于维生工资的直属员工百分比	%	0
所有员工中薪酬低于维生工资的员工的百分比包括直接雇佣员工和非正式雇佣员工	%	0
工资低于维生工资的直属员工的平均工资与维生工资基准的百分比差距	%	0

绿色供应链管理

绩效指标	单位	2025年
供应商总数	家	691
关键供应商女性法人占比	%	27
关键供应商男性法人占比	%	73
供应商行为准则签订率	%	100
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	100
供应商中参加企业社会责任评估的百分比	%	83.2
供应商中参加企业社会责任现场审核的百分比	%	16
参与改进行动或能力培养的受审核/评估供应商的百分比	%	100
进行可持续采购培训的采购员覆盖率	%	100
员工参与可持续采购相关主题培训人均时长	h	2.2
员工接受可持续采购相关考核的百分比	%	100

创新性管理

绩效指标	单位	2025年
申请受理专利数	个	47
新增专利授权数	个	52
新增发明授权数量	个	34
发布制修订国行标	个	7

绩效指标	单位	2025年
员工接受商业道德培训覆盖率	%	100
员工人均参与商业道德培训时长	h	3
员工参加商业道德相关考核的百分比	%	100
参与反贪腐反贿赂培训的董事会成员比例	%	100
董事会成员人均培训时长	h	4
董事会成员参与培训场次	次	3
与违反商业道德有关的处罚	元	0
与违反商业道德有关的诉讼	件	0
由举报程序产生的报告数量	件	10
确认的贪污腐败事件数量	件	0
制度合规内审	件	5
工程合规内审	件	2
供应商发放了合规承诺回收率	%	95
重大信息安全事件	件	0
拦截网络攻击次数	次	12568
开展信息安全培训场次	次	5
专业IT人员信息安全培训覆盖率	%	100
总资产	万元	183319.08
营业收入	万元	232691.57
研发投入	万元	9385.38
研发投入占营业收入比例	%	4

新普电气绩效

绩效指标	单位	2025年
营业收入	万元	115912.98
产品碳排放单耗下降	%	9
员工接受健康与安全问题相关考核的比例	%	100
社会保险覆盖率	%	100
进行可持续采购培训的采购员覆盖率	%	100

附录:GRI索引

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
GRI 2: 一般披露项		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	不涉及
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司简介
2-7	员工	员工关爱与社会责任绩效表
2-8	员工之外的工作者	绿色供应链管理绩效表
管治		
2-9	管治架构和组成	完善公司治理结构
2-10	最高管治机构的提名和遴选	完善公司治理结构
2-11	最高管治机构的主席	完善公司治理结构
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	完善公司治理结构
2-13	为管理影响的责任授权	完善公司治理结构
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理
2-15	利益冲突	恪守商业道德准则
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	完善公司治理结构
2-18	对最高管治机构的绩效评估	完善公司治理结构
2-19	薪酬政策	赋能员工成长发展
2-20	确定薪酬的程序	赋能员工成长发展
2-21	年度总薪酬比率	员工关爱与社会责任绩效表
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG管理
2-23	政策承诺	详见各议题政策承诺章节

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
2-24	融合政策承诺	详见各议题政策承诺章节
2-25	补救负面影响的程序	深化风险内控体系
2-26	寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
2-27	遵守法律法规	详见各议题合规章节
2-28	协会的成员资格	2025年重要荣誉
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	打造舒适工作环境
GRI 3: 实质性议题		
3-1	确定实质性议题的过程	双重重要性矩阵分析
3-2	实质性议题清单	双重重要性矩阵分析
3-3	实质性议题的管理	双重重要性矩阵分析
GRI 201: 经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	公司治理与合规经营绩效表
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	科学应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	打造舒适工作环境
GRI 205: 反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	恪守商业道德准则
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	恪守商业道德准则
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	恪守商业道德准则
GRI 206: 反竞争行为		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	恪守商业道德准则
GRI 301: 物料		
301-2	所用循环利用的进料	完善环境防治治理
301-3	再生产品及其包装材料	完善环境防治治理
GRI 103: 能源		
103-1	能源政策与承诺	提高能源利用效率
103-2	企业内部的能源消耗及自发电情况	提高能源利用效率
103-4	能源强度	提高能源利用效率

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
103-5	能耗降低	提高能源利用效率
GRI 303: 水资源和污水		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	完善环境防治治理
303-2	管理与排水相关的影响	完善环境防治治理
303-3	取水	完善环境防治治理
303-4	排水	完善环境防治治理
303-5	耗水	完善环境防治治理
GRI 101: 生物多样性		
101-1	阻止和扭转生物多样性丧失的政策	不涉及
101-2	生物多样性影响的管理	完善环境防治治理
101-3	获取和惠益分享	不涉及
101-4	确定生物多样性影响	不涉及
101-5	具有生物多样性影响的地点	完善环境防治治理
101-6	生物多样性丧失的直接驱动因素	不涉及
101-7	生物多样性状况的变化	不涉及
101-8	生态系统服务	不涉及
GRI 305: 排放		
305-1	直接(范围1)温室气体排放	环境管理ESG绩效表
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	环境管理ESG绩效表
305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	环境管理ESG绩效表
305-4	温室气体排放强度	科学应对气候变化
305-5	温室气体减排量	科学应对气候变化
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	不涉及
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOX)和其他重大气体排放	不涉及
GRI 306: 废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	完善环境防治治理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	完善环境防治治理
306-3	产生的废弃物	完善环境防治治理
306-4	从处置中转移的废弃物	完善环境防治治理
306-5	进入处置的废弃物	完善环境防治治理
GRI 308: 供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	构建负责任供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	构建负责任供应链

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
GRI 401: 雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工关爱与社会责任绩效表
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	打造舒适工作环境
GRI 402: 劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	不涉及
GRI 403: 职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	强化职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	强化职业健康安全
403-3	职业健康服务	强化职业健康安全
403-4	职业健康安全事务:工作者的参与、意见征询和沟通	强化职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	强化职业健康安全
403-6	促进工作者健康	强化职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	强化职业健康安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	强化职业健康安全
403-9	工伤	强化职业健康安全
403-10	工作相关的健康问题	强化职业健康安全
GRI 404: 培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工关爱与社会责任绩效表
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	赋能员工成长发展
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	赋能员工成长发展
GRI 405: 多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	营造多元包容文化
405-2	男女基本工资和报酬的比例	员工关爱与社会责任绩效表
GRI 406: 反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	不涉及
GRI 407: 结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由、集体谈判权利可能面临风险的运营点、供应商	不涉及
GRI 408: 童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不涉及
GRI 409: 强迫或强制劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	不涉及
GRI 410: 安保实践		

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不涉及
GRI 413: 当地社区		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
GRI 414: 供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	构建负责任供应链
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	构建负责任供应链
GRI 415: 公共政策		
415-1	政治捐助	不涉及
GRI 416: 客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	完善环境防治治理
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不涉及
GRI 417: 营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	打造卓越产品质量
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不涉及
417-3	涉及营销传播的违规事件	不涉及
GRI 418: 客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	完善客户服务机制

附录:CASS-ESG 6.0索引

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
P报告前言		
P1	报告规范	关于本报告
P2	高管致辞	总经理致辞
P3	企业简介	公司简介
E环境		
E1	应对气候变化	科学应对气候变化
E2	污染防治与生态系统保护	/

披露项	披露项标题	对应本报告的章节
E2.1	污染物排放	完善环境防治治理
E2.2	废弃物处理	完善环境防治治理
E2.3	生态系统与多样性保护	完善环境防治治理
E2.4	环境合规管理	完善环境防治治理
E3	资源利用与循环经济	/
E3.1	能源利用	提高能源利用效率
E3.2	水资源利用	完善环境防治治理
E3.3	循环经济	完善环境防治治理
S社会		
S1	乡村振兴与社会贡献	/
S1.1	乡村振兴	践行企业社会责任
S1.2	社会贡献	践行企业社会责任
S2	创新驱动	推进创新驱动发展
S3	供应商与客户	/
S3.1	供应链安全	构建负责任供应链
S3.2	平等对待中小企业	构建负责任供应链
S3.3	产品和服务安全与质量	打造卓越产品质量
S3.4	数据安全与客户隐私保护	完善客户服务机制
S4	员工	/
S4.1	员工权益保障	保障员工合法权益
S4.2	职业健康与安全生产	强化职业健康安全
S4.3	职业发展与培训	赋能员工成长发展
G治理		
G1	可持续发展相关治理机制	/
G1.1	可持续治理机制	ESG管理
G1.2	尽职调查	恪守商业道德准则
G1.3	利益相关方沟通	利益相关方沟通
G2	商业行为	/
G2.1	反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德准则
G2.2	反不正当竞争	恪守商业道德准则
A 报告后记		
A2	关键绩效表	ESG绩效表
A3	指标索引	附录GRI/CASS索引